



**ГОРОД ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ
СЕВАСТОПОЛЬ**

ДОКЛАД

**о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках
товаров, работ и услуг города Севастополя за 2020 год**

УТВЕРЖДЕН
Комиссией по содействию
развитию конкуренции
в городе Севастополе
(протокол от 23.04.2021
регистрационный № 815/01-
01-02.1-19/03/21)

Введение.

Настоящий Доклад о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг в городе Севастополе по итогам 2020 года (далее – Доклад) подготовлен в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р об утверждении стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации.

В основу Доклада легли результаты проведенного уполномоченным органом мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг города Севастополя, информация, полученная от профильных органов власти города Севастополя, территориальных отделений федеральных органов власти и других заинтересованных организаций.

Доклад подготовлен на основании:

- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 05.09.2015 № 768-р «Об утверждении Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации» (далее – Стандарт).

- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 10.04.2014 № 570-р «Об утверждении перечней показателей оценки эффективности деятельности и методик определения целевых значений показателей оценки эффективности деятельности руководителей органов исполнительной власти по созданию благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности».

- Распоряжения Правительства Севастополя от 23.10.2015 № 837-РП «Об организации работы по внедрению в городе Севастополе Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р «Об утверждении Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации».

- Указа Губернатора города Севастополя от 04.03.2016 № 13-УГ «О создании комиссии по содействию развитию конкуренции в городе Севастополе».

- Распоряжения Правительства Севастополя от 20.12.2018 № 397-РП «Об утверждении перечня товарных рынков и ключевых показателей развития конкуренции в городе Севастополе» (с изменениями от 26.03.2020 № 18-РП).

- Распоряжения Правительства Севастополя от 26.03.2020 № 19-РП «Об утверждении плана мероприятий «дорожной карты» по содействию развитию конкуренции в городе Севастополе».

- Протокола заседания Межведомственной рабочей группы по вопросам реализации положений стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации от 08.12.2020 № 42-Д05.

- Приказа Минэкономразвития России от 11.03.2020 № 130 «Об утверждении единой методики мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта РФ».

Раздел 1. Сведения о внедрении стандарта развития конкуренции в городе Севастополе

1.1. Решение высшего должностного лица субъекта Российской Федерации о внедрении стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (далее – Стандарт)

В 2015 году Губернатором города Севастополя было принято решение о внедрении в городе Севастополе Стандарта. Данное решение закреплено в распоряжении Правительства Севастополя от 23.10.2015 № 837-РП (в редакции Распоряжения Правительства Севастополя от 09.08.2019 № 199-РП) «Об организации работы по внедрению в городе Севастополе Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р «Об утверждении Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации», указанное распоряжение Правительства Севастополя размещено по ссылке: официальный сайт Уполномоченного органа города Севастополя: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyy-klimat/razvitie-konkurentsii/normativnyye-pravovye-akty/>.

1.2. Сведения об источниках финансовых средств, используемых для достижения целей Стандарта.

Государственной программой города Севастополя «Развитие инвестиционной деятельности в городе Севастополе», утвержденной постановлением Правительства Севастополя от 24.10.2016 № 1005-ПП (далее – Государственная программа), предусмотрено основное мероприятие 14 «Информационное и организационное сопровождение деятельности по улучшению инвестиционного климата», в рамках реализации которого ежегодно осуществляется оплата за оказание услуг по проведению социологических исследований, предусмотренных ежегодным мониторингом состояния и оценки конкурентной среды в субъектах Российской Федерации (далее – Мониторинг).

Для проведения Мониторинга заключаются государственные контракты с соблюдением требований Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» на оказание услуг по проведению социологического исследования среди потребителей по вопросам развития конкуренции, а также на предмет оценки уровня

востребованности финансовых услуг, удовлетворенности этими услугами и работой финансовых организаций, предоставляющих эти услуги в городе Севастополе, и по проведению социологического исследования среди хозяйствующих субъектов на предмет условий ведения бизнеса, оценки состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг города Севастополя, идентификации административных барьеров и удовлетворенности деятельностью субъектов естественных монополий в процессе ведения бизнеса.

Экономическое развитие города Севастополя в 2020 году, как и Российской Федерации в целом, определялось прежде всего эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции.

Промышленное производство уменьшилось на 4,7% по сравнению с январем – декабрем 2019 г. (по Российской Федерации снизилось на 2,9%, по Южному федеральному округу – на 1,0%). Причиной снижения промышленного производства является ограничение деятельности промышленных предприятий, а также поставщиков материалов и потребителей продукции в период распространения новой коронавирусной инфекции.

Производство продукции сельского хозяйства за январь – декабрь 2020 г. по отношению к соответствующему периоду 2019 года уменьшилось на 13,7% (по Российской Федерации увеличилось на 1,5%, по Южному федеральному округу уменьшилось на 4,7%). Указанное снижение в том числе обусловлено низким количеством осадков и образовавшейся засухой.

Оборот розничной торговли по сравнению с январем – декабрем 2019 г. уменьшился на 5,0% (по Российской Федерации уменьшился на 4,1%, по Южному федеральному округу – на 4,4%). Объем платных услуг, оказанных населению города Севастополя, уменьшился на 10,3% (по Российской Федерации уменьшился на 17,3%, по Южному федеральному округу – на 10,9%).

Индекс потребительских цен на товары и услуги в декабре 2020 г. к декабрю 2019 г. составил 105,7% (по Российской Федерации – 104,9%, по Южному федеральному округу – 105,2%).

Предприятиями и организациями (по полному кругу хозяйствующих субъектов) за январь – декабрь 2020 г. освоено инвестиций в основной капитал на 25,0% меньше, чем за сопоставимый период 2019 года (по Российской Федерации меньше на 4,1%, по Южному федеральному округу больше на 3,7%).

Уровень зарегистрированной безработицы на 01.01.2021 составил 0,9% к численности рабочей силы (по Российской Федерации – 3,7%, по Южному федеральному округу – 4,1%).

Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников организаций за январь – декабрь 2020 г. составила 35 527 тыс. руб. и по сравнению с сопоставимым периодом 2019 года увеличилась на 2,6% (по Российской Федерации увеличилась на 6,0%).

Промышленное производство

В 2020 году на динамику производства оказали влияние ограничения по COVID-19, сложившиеся условия развития высоко- и среднетехнологичных производств при сохранении ограничений политико-экономического характера.

С учетом отсутствия завершенных крупных промышленных заказов в 2020 году на ремонт и монтаж машин и оборудования, производство прочих транспортных средств и оборудования индекс промышленного производства в 2020 году составил 95,3% (в рамках общероссийского тренда). Предполагается, что в 2021 году производство вернет положительную динамику с компенсационным ростом на 2,4–2,7% относительно показателя 2020 года.

В 2020 году в городе Севастополе создана Некоммерческая организация – фонд «Государственный фонд развития промышленности города Севастополя» (далее – Фонд развития промышленности), целью которой является развитие промышленного сектора города Севастополя путем выдачи займов производственным предприятиям города.

Фонд развития промышленности совместно с Федеральным фондом развития промышленности принимает заявки на финансирование проектов приобретения промышленного оборудования и модернизации производства.

За 2020 год Фондом развития промышленности выдан один заем на сумму 5,2 млн. руб., проведено 53 консультации.

В ноябре 2020 г. Правительством Севастополя направлены документы на участие в конкурсном отборе на предоставление грантов в форме субсидий из федерального бюджета в целях последующего оказания государственной поддержки научно-образовательных центров мирового уровня на основе интеграции образовательных организаций высшего образования и научных организаций и их кооперации с организациями, действующими в реальном секторе экономики, проводимом Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

Цель инициативы – создание научно-образовательного центра мирового уровня «Морские науки, технологии и региональные экосистемы» на базе федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Севастопольский государственный университет».

В создании научно-образовательного мирового центра свое участие подтвердили индустриальные партнеры: акционерное общество «Концерн воздушно-космической обороны «Алмаз-Антей», государственная корпорации «Ростех», акционерное общество «Объединенная судостроительная корпорация», акционерное общество «Концерн «Океанприбор». Вхождение этих корпораций в проект позволит обеспечить создание в 2022–2024 годах в городе Севастополе новых высокотехнологичных производств.

Сельское хозяйство

Объем сельскохозяйственного производства в 2020 году по сравнению с 2019 годом уменьшился на 13,7%.

В 2021 году ожидается компенсационный рост производства продукции сельского хозяйства на 0,5–2,5%.

Потребительские цены

В 2020 году под влиянием восстановления потребительского спроса увеличился индекс потребительских цен (далее – ИПЦ), находясь в пределах среднероссийского показателя. Основной вклад в инфляцию в 2020 году (как и в предыдущие годы) внес рост цен на услуги, что связано с удорожанием бытовых, жилищно-коммунальных услуг, услуг городского автомобильного и железнодорожного транспорта, почтовой связи, услуг образования. В среднем в 2020 году в сравнении с предыдущим годом ИПЦ составил 103,4% (по Российской Федерации – также 103,4%, по Южному федеральному округу – 103,3%), в 2021 году ИПЦ составит 103,5–103,6%.

Инвестиции

Формирование инфраструктуры для эффективного привлечения инвестиций осуществляется в рамках федеральной целевой программы «Социально-экономическое развитие Республики Крым и г. Севастополя до 2025 года» (далее – ФЦП), утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 11.08.2014 № 790 «Об утверждении федеральной целевой программы «Социально-экономическое развитие Республики Крым и г. Севастополя до 2025 года» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 11.08.2014 № 790), и государственных программ города Севастополя. ФЦП призвана модернизировать инженерную, транспортную и социальную инфраструктуры региона. Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.02.2021 № 166 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» утверждены изменения в ФЦП с увеличением объема финансирования на 16 136,43 млн. руб. до 115 210,13 млн. руб.

Эффективным инструментом по привлечению инвестиций в город Севастополь остается свободная экономическая зона, в рамках которой рост вложений в основной капитал будет связан со строительством новых и реконструкцией существующих объектов, модернизацией производственного оборудования и производственных процессов, развитием транспортной инфраструктуры. В 2020 году участниками свободной экономической зоны создано 970 рабочих мест, в 2021 году планируется дополнительно создать 1 399 рабочих мест. Объем капитальных вложений: в 2020 году – 1 594,92 млн. руб., в 2021 году – 2 300 млн. руб.

1.3. Информация об учете результатов работы органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления по внедрению Стандарта и реализации плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции при принятии решений о поощрении руководителей органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления.

Ведется рассмотрение вопроса о внесении изменений в карты КПЭ руководителей органов власти в части включения в карты КПЭ баллов за достижение ключевых показателей развития конкуренции на соответствующих товарных рынках. Предложения для внесения изменений в распоряжение Правительства Севастополя от 24.12.2018 № 401-РП «Об утверждении показателей эффективности деятельности заместителей Губернатора – Председателя Правительства Севастополя и руководителей исполнительных органов государственной власти города Севастополя» направлены в Главное контрольное управление города Севастополя.

1.4. Информация об определенных в органах исполнительной власти города Севастополя должностных лиц с правом принятия управленческих решений, занимающих должности не ниже заместителя руководителя, ответственных за координацию вопросов содействия развитию конкуренции, а также структурных подразделений, ответственных за разработку и реализацию планов мероприятий («дорожных карт») по содействию развитию конкуренции в подведомственной сфере деятельности с внесением соответствующих обязанностей в должностные регламенты и положения о структурных подразделениях:

Органами власти города Севастополя, являющимися ответственными за выполнение мероприятий дорожной карты по содействию развитию конкуренции, осуществлена работа по назначению ответственных должностных лиц и структурных подразделений.

Внесение соответствующих изменений в должностные регламенты и положения о структурных подразделениях осуществили ряд органов власти, в остальных органах власти ведется соответствующая работа по приведению в соответствие должностных регламентов и положений о структурных подразделениях.

Информация об определенных в органах исполнительной власти города Севастополя должностных лиц с правом принятия управленческих решений размещена по следующей ссылке: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyy-klimat/razvitie-konkurentsii/>.

Раздел 2. Сведения о реализации составляющих Стандарта.

2.1. Сведения о заключенных соглашениях (меморандумах) по внедрению Стандарта между органами исполнительной власти

субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления (далее – соглашения).

Согласно части 3 статьи 79 Федерального Закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» перечень вопросов местного значения внутригородских муниципальных образований городов федерального значения определяется законами субъектов Российской Федерации – городов федерального значения, исходя из необходимости сохранения единства городского хозяйства. Предусмотренные федеральными законами полномочия органов местного самоуправления по решению вопросов местного значения осуществляются органами местного самоуправления внутригородских муниципальных образований городов федерального значения в том случае, если соответствующие вопросы определены как вопросы местного значения законами субъектов Российской Федерации – городов федерального значения.

Статьями 9, 10 Закона города Севастополя от 30.12.2014 № 102-ЗС «О местном самоуправлении в городе Севастополе» установлен перечень вопросов местного значения, а также полномочий по их решению органами местного самоуправления внутригородских муниципальных образований города Севастополя. Полномочия в сфере развития конкуренции к полномочиям органов местного самоуправления не отнесены.

В соответствии с п. 2 ч. 2 статьи 6 Закона города Севастополя от 30.12.2014 № 102-ЗС «О местном самоуправлении в городе Севастополе» к полномочиям Правительства Севастополя в сфере организации местного самоуправления относится обеспечение выполнения предусмотренных федеральным законодательством полномочий органов местного самоуправления по решению вопросов местного значения, не отнесенных к вопросам местного значения нормами настоящего Закона.

Согласно Закону города Севастополя от 29.12.2016 № 314-ЗС «О наделении органов местного самоуправления в городе Севастополе отдельными государственными полномочиями города Севастополя» органы местного самоуправления города Севастополя также не наделены полномочиями в данной сфере.

В соответствии с действующим законодательством, только Правительство Севастополя в лице исполнительных органов государственной власти города Севастополя осуществляет работу, направленную на содействие развитию конкуренции в регионе.

Таким образом, исполнительные органы государственной власти города Севастополя осуществляют разработку и выполнение мероприятий по содействию развитию конкуренции на товарных рынках города Севастополя, выбранных из перечня рынков, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р, с целью достижения ключевых показателей развития конкуренции.

2.2. Определение исполнительного органа государственной власти города Севастополя, уполномоченного содействовать развитию конкуренции в городе Севастополе в соответствии со Стандартом (далее – Уполномоченный орган).

Функциональная обязанность по организации работы по внедрению Стандарта развития конкуренции в городе Севастополе возложена на Департамент экономического развития города Севастополя (решение закреплено в распоряжении Правительства Севастополя от 23.10.2015 № 837-РП «Об организации работы по внедрению в городе Севастополе Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р «Об утверждении Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации» (в редакции Распоряжения Правительства Севастополя от 09.08.2019 № 199-РП), указанное распоряжение Правительства Севастополя размещено по ссылке: официальный сайт Уполномоченного органа города Севастополя: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyy-klimat/razvitie-konkurentsii/normativnye-pravovye-akty>.

Попов Алексей Владимирович, заместитель директора – начальник Управления развития предпринимательства и инвестиционного климата Департамента экономического развития города Севастополя является ответственным должностным лицом, уполномоченным принимать управленческие решения в части координации вопросов содействия развитию конкуренции.

Отдел формирования инвестиционного климата Управления развития предпринимательства и инвестиционного климата Департамента экономического развития города Севастополя является структурным подразделением, ответственным за координацию вопросов содействия развитию конкуренции.

Информация и соответствующие документы о назначении ответственных в Уполномоченном органе размещена по следующей ссылке: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyy-klimat/razvitie-konkurentsii/>.

2.2.1. Сведения о проведенных в отчетном периоде в субъекте Российской Федерации обучающих мероприятиях и тренингах для органов местного самоуправления по вопросам содействия развитию конкуренции.

В соответствии с действующим законодательством, только Правительство Севастополя в лице исполнительных органов государственной власти города Севастополя осуществляет работу, направленную на содействие развитию конкуренции в регионе.

Таким образом, исполнительные органы государственной власти города Севастополя осуществляют разработку и выполнение мероприятий по содействию развитию конкуренции на товарных рынках города Севастополя, выбранных из перечня рынков, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р, с целью достижения ключевых показателей развития конкуренции.

Соответственно формирование рейтинга муниципальных образований по содействию развитию конкуренции не осуществлялось.

2.2.2. Формирование коллегиального органа при высшем должностном лице субъекта Российской Федерации по вопросам содействия развитию конкуренции (далее – Коллегиальный орган).

Во исполнение положения III Стандарта указом Губернатора города Севастополя от 04.03.2016 № 13-УГ была создана Комиссия по содействию развитию конкуренции в городе Севастополе, далее – Комиссия, (в редакции от 28.02.2021 № 25-УГ), ссылка: https://sev.gov.ru/files/iblock/0b3/13_UG_.pdf.

Председателем Комиссии является заместитель Губернатора – Председателя Правительства Севастополя Литовко М.А. В состав членов Комиссии в соответствии с требованиями Стандарта входят:

- руководитель Уполномоченного органа по содействию развитию конкуренции;

- представители территориальных органов Федеральных органов исполнительной власти (руководитель территориального отдела Межрегионального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу Севастополю (Роспотребнадзор); заместитель руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Крым и городу Севастополю;

- представители государственных органов исполнительной власти города Севастополя, задействованные в развитии конкуренции в городе Севастополе;

- представители общественных организаций, действующих в интересах предпринимателей и потребителей («Опора России», «Российской союз промышленников и предпринимателей», Союз «Севастопольская торгово-промышленная палата»);

- представитель сельскохозяйственного товаропроизводителя;

- представитель объединения, действующего в интересах сферы рыбного хозяйства;

- представитель Севастопольского государственного университета;

- сопредседатель регионального штаба Общероссийского народного фронта в городе Севастополе;

- председатель постоянного комитета Законодательного Собрания города Севастополя по экономике;
- председатель Общественной палаты города Севастополя;
- Уполномоченный по правам человека в городе Севастополе;
- представитель профессионального сообщества директоров;
- директор Филиала «Севастопольский морской завод» акционерного общества «центр Судоремонта «Звездочка»;
- управляющий Отделением по г. Севастополь Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации;
- Уполномоченный по защите прав предпринимателей в городе Севастополе.

Реквизиты протоколов заседания Комиссии:

- протокол от 05.03.2019 № 5 размещен по ссылке: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyy-klimat/razvitie-konkurentsii/komissiya-po-sodeystviyu-razvitiyu-konkurentsii/>;
- протокол от 21.01.2020 размещен по ссылке: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyy-klimat/razvitie-konkurentsii/komissiya-po-sodeystviyu-razvitiyu-konkurentsii/>;
- протокол от 06.03.2020 регистрационный № 594/01-01-02.1-19/03/20 размещен по ссылке: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyy-klimat/razvitie-konkurentsii/komissiya-po-sodeystviyu-razvitiyu-konkurentsii/>;
- протокол от 23.04.2021 регистрационный № 815/01-01-02.1-19/03/21 размещен по ссылке: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyy-klimat/razvitie-konkurentsii/komissiya-po-sodeystviyu-razvitiyu-konkurentsii/>.

2.3. Результаты ежегодного мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках города Севастополя.

2.3.1. Результаты анализа ситуации на товарных рынках для содействия развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации, утвержденных приложением к Стандарту.

Текущая ситуация, сложившаяся на товарных рынках города Севастополя, изложена в плане мероприятий («дорожной карте») по содействию развитию конкуренции в городе Севастополе, согласованного с ФАС России, и утвержденного распоряжением Правительства Севастополя от 26.03.2020 № 19-РП.

2.3.2. Результаты мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности (с указанием числа респондентов, участвующих в опросах по каждому рынку).

Принципы отбора выборочной совокупности для данного исследования следующие: люди старше 18 лет, являющиеся хозяйствующими субъектами

(заняты в бизнесе – являются индивидуальными предпринимателями, либо работают в руководящем составе коммерческой организации, либо являются сотрудником ее среднего звена). Общее количество респондентов, принявших участие в опросе составило 232 человека.

Распределение итоговой выборочной совокупности:

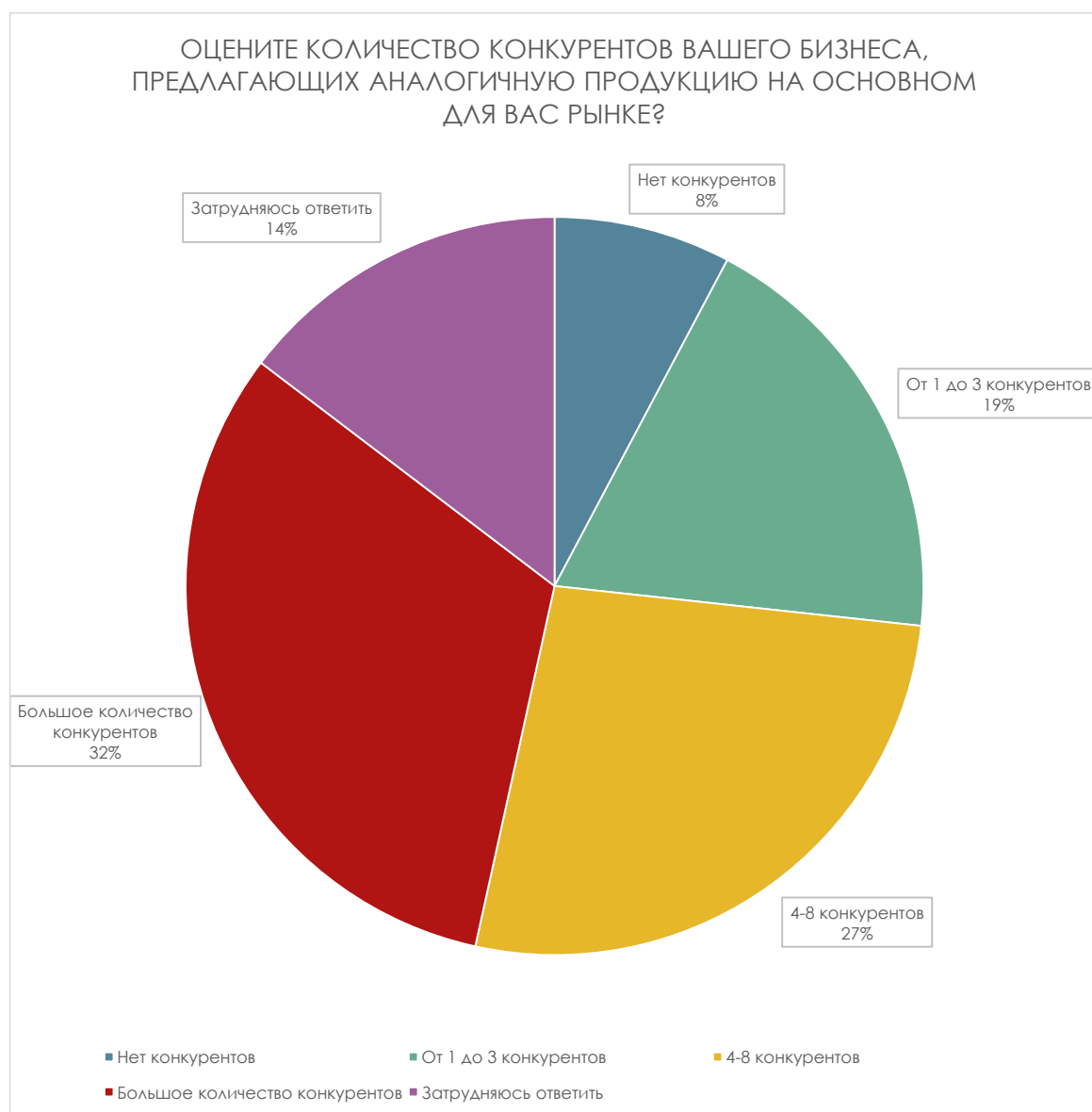
		Кол-во	%
1. В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ ВАШ БИЗНЕС ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?	Всего	232	100,0%
	Менее 1 года	1	0,4%
	От 1 года до 3 лет	20	8,6%
	От 3 года до 5 лет	60	25,9%
	Более 5 лет	151	65,1%
2. КАКУЮ ДОЛЖНОСТЬ ВЫ ЗАНИМАЕТЕ В ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРУЮ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?	Всего	232	100,0%
	Собственник бизнеса (совладелец)	80	34,5%
	Руководитель высшего звена	85	36,6%
	Руководитель среднего звена	42	18,1%
	Не руководящий сотрудник	25	10,8%
3. КАКОВА ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ?	Всего	232	100,0%
	До 15 человек	160	69,0%
	От 16 до 100 человек	54	23,3%
	От 101 до 250 человек	11	4,7%
	От 251 до 1000 человек	6	2,6%
	Свыше 1000 человек	1	0,4%
4. К КАКОМУ ТИПУ ПРЕДПРИЯТИЯ ОТНОСИТСЯ ВАШ БИЗНЕС?	Всего	232	100,0%
	Микропредприятие (год. оборот - до 120 млн. руб.)	161	69,4%
	Малое предприятие (год. оборот - от 120 до 800 млн. руб.)	48	20,7%
	Среднее предприятие (год. оборот - от 800 млн. до 2,0 млрд. руб.)	12	5,2%
	Крупное предприятие (более 2,0 млрд. руб.)	3	1,3%
	Затрудняюсь ответить	8	3,4%
5. ОСНОВНОЙ ПРОДУКЦИЕЙ (ТОВАРОМ, РАБОТОЙ, УСЛУГОЙ) БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ	Всего	232	100,0%
	Услуги	143	61,6%
	Сырье или материалы для дальнейшей переработки	22	9,5%
	Компоненты для производства конечной продукции	7	3,0%
	Конечная продукция	33	14,2%
	Торговля или дистрибуция товаров и услуг, произведенных другими компаниями	22	9,5%
	Другое	5	2,2%
6. К КАКОМУ ВИДУ (СФЕРЕ) ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТНОСИТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?	Всего	232	100,0%
	Рынок услуг дошкольного образования	7	3,0%
	Рынок услуг общего образования	6	2,6%
	Рынок услуг дополнительного образования детей	3	1,3%
	Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	4	1,7%
	Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	6	2,6%

Рынок медицинских услуг	8	3,4%
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	9	3,9%
Рынок социальных услуг	8	3,4%
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	6	2,6%
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	9	3,9%
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	10	4,3%
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	4	1,7%
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	4	1,7%
Рынок нефтепродуктов	6	2,6%
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	7	3,0%
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта РФ	11	4,7%
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	11	4,7%
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5	2,2%
Рынок жил строительства (за искл. Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жил строительства)	7	3,0%
Рынок архитектурно-строительного проектирования	5	2,2%
Сфера наружной рекламы	14	6,0%
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	8	3,4%
Рынок семеноводства	7	3,0%
Рынок вылова водных биоресурсов	8	3,4%
Рынок переработки водных биоресурсов	8	3,4%
Рынок товарной аквакультуры	8	3,4%
Рынок легкой промышленности	8	3,4%
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	7	3,0%
Рынок производства бетона	5	2,2%
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	5	2,2%
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети «Интернет»	6	2,6%
Рынок ритуальных услуг	5	2,2%
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жил и дорожного строительства	5	2,2%
Другое	2	0,9%

7. КАКОЙ ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ РЫНОК ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВНЫМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?	Всего	232	100,0%
	Локальный рынок (район города, село, поселок)	39	16,8%
	Рынок всего города Севастополя	93	40,1%
	Рынки нескольких субъектов РФ	87	37,5%
	Рынки стран Таможенного Союза	6	2,6%
	Рынки стран дальнего зарубежья	3	1,3%
	Рынки ближнего зарубежья, в т. ч. Украины	1	0,4%
	Затрудняюсь ответить	3	1,3%

Оценка количества конкурентов бизнеса.

По количеству конкурентов состояние конкурентной среды в целом можно оценить, как благоприятное. Наиболее высокочастотным ответом (32%) является ответ, предполагающий количество конкурентов более 8, 27% опрошенных представителей предприятий указали количество конкурентов от 4 до 8, 19% - от 1 до 3 и 8% отметили, что конкурентов на их рынке нет, а 14% ответивших затруднились оценить количество своих конкурентов.



Оценка динамики количества конкурентов на рынках г. Севастополя показала, что в целом уровень конкурентности незначительно снизился по сравнению с 2019 годом, на 7 процентных пунктов увеличилась доля предприятий, у которых отсутствуют конкуренты, хотя в 2019 году такие предприятия практически отсутствовали. Доля предприятий с небольшим количеством конкурентов (от 1 до 3) увеличилась на 6 процентных пунктов. Доля предприятий с умеренным числом конкурентов (от 4 до 8) уменьшилась на 8 процентных пунктов. Также уменьшилась доля респондентов, которые затруднились с ответом. Изменения были обусловлены временными ограничениями деятельности предприятий, обусловленными коронавирусной инфекцией. В сравнении с 2018 годом можно сказать, что уровень конкурентности товарных рынков существенно улучшился и стабильно приближается к показателям 2016 года.

Динамика оценок количества конкурентов бизнеса (2016-2020 г., в % к ответившим)	2016	2017	2018	2019	2020
нет конкурентов	0	5,0	23,3	1,0	7,8
от 1 до 3 конкурентов	12,07	20,0	49,0	12,71	19,0
4 и более конкурентов	31,03	32,0	16,3	34,45	26,7
большое количество конкурентов	44,83	39,0	10,2	30,43	31,9
затрудняюсь ответить	12,07	4,0	1,3	21,4	14,7

Развитая конкуренция (более половины опрошенных отмечают наличие более, чем 4 предприятий) отмечается на следующих рынках:

- Рынок поставки сжиженного газа в баллонах
- Рынок архитектурно-строительного проектирования
- Другое (сфера обслуживания, жилищно-коммунальное хозяйство и др.)
- Рынок медицинских услуг
- Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта РФ
- Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)
- Сфера наружной рекламы
- Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды
- Рынок услуг детского отдыха и оздоровления
- Рынок реализации сельскохозяйственной продукции
- Рынок товарной аквакультуры
- Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств
- Рынок жилищного строительства
- Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами

- Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети «Интернет»
- Рынок услуг дополнительного образования детей
- Рынок вылова водных биоресурсов
- Рынок производства бетона
- Рынок ритуальных услуг
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок
- Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева
- Рынок легкой промышленности

Практически отсутствует конкуренция на следующих рынках:

- Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья

Распределение оценок количества конкурентов бизнеса по типу экономической деятельности (2020 г., в % к ответившим)	Нет конкурентов	От 1 до 3 конкурентов	4-8 конкурентов	Более 8 конкурентов	Затрудняюсь ответить
Всего (данные из диаграммы)	7,8	19,0	26,7	31,9	14,7
Рынок услуг дошкольного образования	0,0	14,3	0,0	14,3	71,4
Рынок услуг общего образования	50,0	0,0	16,7	0,0	33,3
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	66,7	16,7	0,0	0,0	16,7
Рынок медицинских услуг	0,0	12,5	37,5	50,0	0,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	11,1	22,2	0,0	66,7	0,0
Рынок социальных услуг	12,5	50,0	37,5	0,0	0,0
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	0,0	0,0	50,0	33,3	16,7
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	11,1	0,0	33,3	44,4	11,1
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0	10,0	40,0	0,0	50,0
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
Рынок купли-продажи электрической	0,0	75,0	0,0	0,0	25,0

энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)					
Рынок нефтепродуктов	16,7	50,0	0,0	33,3	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	14,3	28,6	28,6	28,6
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта РФ	0,0	9,1	36,4	45,5	9,1
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	9,1	9,1	27,3	45,5	9,1
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0	0,0	20,0	60,0	20,0
Рынок жилищного строительства	0,0	14,3	42,9	28,6	14,3
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0
Сфера наружной рекламы	0,0	14,3	28,6	50,0	7,1
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	12,5	12,5	50,0	25,0	0,0
Рынок семеноводства	14,3	42,9	14,3	0,0	28,6
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0	37,5	37,5	25,0	0,0
Рынок переработки водных биоресурсов	12,5	37,5	25,0	12,5	12,5
Рынок товарной аквакультуры	0,0	25,0	62,5	12,5	0,0
Рынок легкой промышленности	25,0	0,0	0,0	50,0	25,0
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	0,0	28,6	14,3	42,9	14,3
Рынок производства бетона	0,0	20,0	40,0	20,0	20,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	0,0	40,0	40,0	0,0	20,0
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети «Интернет»	0,0	33,3	50,0	16,7	0,0
Рынок ритуальных услуг	20,0	0,0	0,0	60,0	20,0
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жил и дорожного строительства	0,0	40,0	20,0	20,0	20,0
Другое (сфера обслуживания, жилищно-коммунальное хозяйство и др.)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0

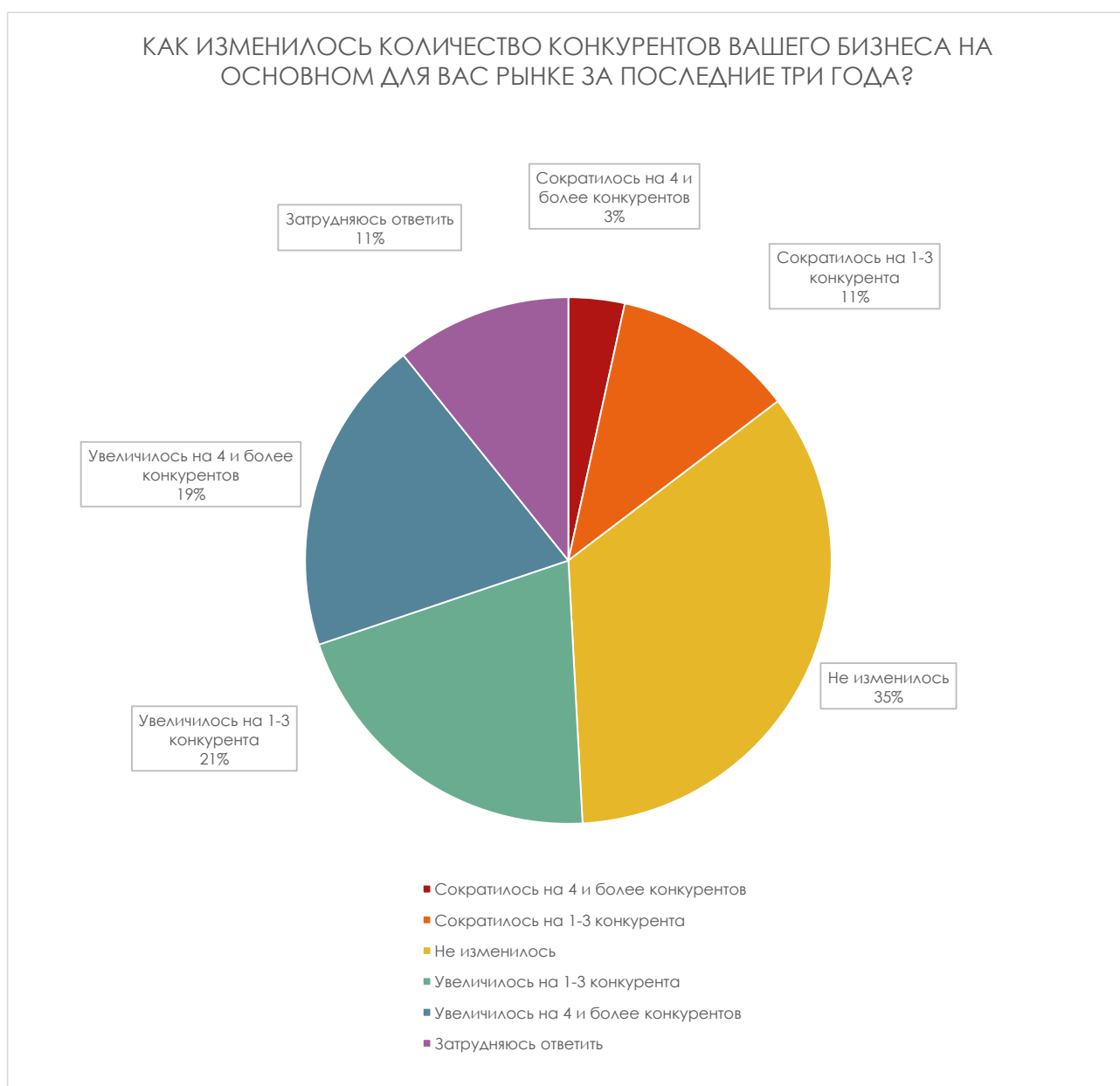
Оценка изменения количества конкурентов бизнеса за последние три года.

14% опрошенных предпринимателей отметили, что за последние три года количество их конкурентов уменьшилось, из них 3% отмечают значительные сокращения (на 4 конкурента и более)

46% респондентов дали нейтральные либо неопределенные оценки: у 35% респондентов ситуация не поменялась, еще 11% затруднились ответить.

У 40% опрошенных количество конкурентов выросло, а именно: у 21% – незначительно увеличилось количество конкурентов (на 1-3 конкурента), а у 19% – значительно увеличилось.

В целом можно отметить, что конкурентная среда динамично развивается без значительных ухудшений условий ведения бизнеса.



По сравнению с 2019 годом, показательно увеличение как тех, кто отмечал сокращение числа конкурентов (на 7 процентных пунктов), так и тех, кто отмечал увеличение числа конкурентов (на 5 процентных пунктов).

Динамика оценок изменения количества конкурентов бизнеса (2016-2020 г., в % к ответившим)	2016	2017	2018	2019	2020
Сократилось на 4 и более конкурентов	2,6	12,1	30,4	2,44	3,45
Сократилось на 1-3 конкурента	7,9	8,1	38,7	3,48	11,21
Не изменилось	14,5	23,2	15,0	26,83	34,48
Увеличилось на 1-3 конкурента	27,6	2,0	13,1	12,89	20,69
Увеличилось на 4 и более конкурентов	32,9	16,2	2,2	24,39	19,40
Затрудняюсь ответить	14,5	38,4	0,6	29,97	10,78

При этом, растущий уровень конкуренции отмечается на следующих рынках:

- Рынок поставки сжиженного газа в баллонах
- Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)
- Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами
- Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов
- Рынок архитектурно-строительного проектирования
- Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети «Интернет»
- Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта РФ
- Рынок услуг дополнительного образования детей
- Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева
- Рынок услуг детского отдыха и оздоровления
- Рынок медицинских услуг
- Рынок вылова водных биоресурсов
- Другое (сфера обслуживания, жилищно-коммунальное хозяйство и др.)

Снижение уровня конкуренции отмечается на следующих рынках:

- Рынок реализации сельскохозяйственной продукции
- Рынок услуг детского отдыха и оздоровления

Распределение оценок изменения количества конкурентов бизнеса по типу экономической деятельности (2020 г., в % к ответившим)	Сократилось на 4 и более конкурентов	Сократилось на 1-3 конкурента	Не изменилось	Увеличилось на 1-3 конкурента	Увеличилось на 4 и более конкурентов	Затрудняюсь ответить
Всего (данные из диаграммы)	3,4%	11,2%	34,5%	20,7%	19,4%	10,8%
Рынок услуг дошкольного образования	14,3%	0,0%	57,1%	0,0%	0,0%	28,6%
Рынок услуг общего образования	0,0%	0,0%	66,7%	0,0%	0,0%	33,3%
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	25,0%	25,0%	0,0%	25,0%	25,0%	0,0%
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	16,7%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	33,3%
Рынок медицинских услуг	0,0%	0,0%	50,0%	12,5%	37,5%	0,0%
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	0,0%	11,1%	0,0%	55,6%	33,3%	0,0%
Рынок социальных услуг	0,0%	37,5%	25,0%	25,0%	0,0%	12,5%
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	0,0%	0,0%	16,7%	50,0%	33,3%	0,0%
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	0,0%	0,0%	11,1%	22,2%	55,6%	11,1%
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0%	10,0%	40,0%	10,0%	10,0%	30,0%
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном	0,0%	0,0%	50,0%	25,0%	0,0%	25,0%

рынке электрической энергии (мощности)						
Рынок нефтепродуктов	0,0%	16,7%	50,0%	16,7%	16,7%	0,0%
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0%	28,6%	14,3%	14,3%	14,3%	28,6%
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта РФ	0,0%	18,2%	9,1%	45,5%	27,3%	0,0%
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0%	9,1%	45,5%	18,2%	9,1%	18,2%
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0%	0,0%	20,0%	40,0%	40,0%	0,0%
Рынок жилищного строительства	14,3%	28,6%	28,6%	28,6%	0,0%	0,0%
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0%	0,0%	20,0%	20,0%	60,0%	0,0%
Сфера наружной рекламы	14,3%	7,1%	28,6%	7,1%	35,7%	7,1%
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	25,0%	37,5%	37,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Рынок семеноводства	0,0%	42,9%	42,9%	0,0%	14,3%	0,0%
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0%	25,0%	25,0%	12,5%	37,5%	0,0%
Рынок переработки водных биоресурсов	0,0%	0,0%	62,5%	25,0%	0,0%	12,5%
Рынок товарной аквакультуры	0,0%	25,0%	50,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Рынок легкой промышленности	0,0%	0,0%	25,0%	12,5%	25,0%	37,5%
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	0,0%	14,3%	0,0%	14,3%	42,9%	28,6%
Рынок производства бетона	0,0%	0,0%	80,0%	20,0%	0,0%	0,0%
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Рынок услуг связи, в том числе услуг по	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%

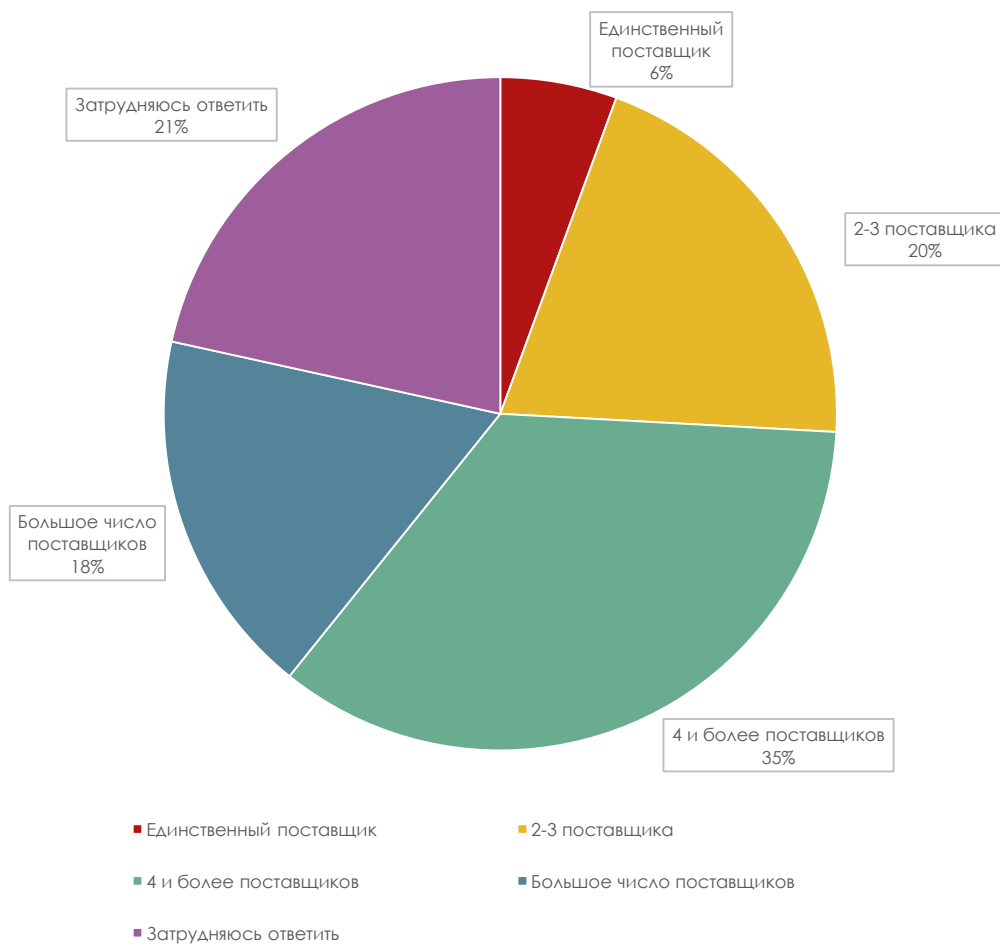
предоставлению широкополосного доступа к сети «Интернет»						
Рынок ритуальных услуг	0,0%	0,0%	60,0%	0,0%	20,0%	20,0%
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жил и дорожного строительства	0,0%	0,0%	40,0%	20,0%	20,0%	20,0%
Другое (сфера обслуживания, жилищно-коммунальное хозяйство и др.)	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%

Оценка количества поставщиков основных закупаемых товаров, приобретаемых бизнесом для производства и реализации собственной продукции/оказания услуг.

6% опрошенных имеют единственного поставщика, 20% опрошенных - 2-3 поставщика. То есть 26% рынка города Севастополя имеют постоянных поставщиков в небольшом количестве.

35% опрошенных имеют 4 и более поставщиков и 18% заявили о наличии более, чем 8 поставщиков, таким образом, более половины опрошенных респондентов имеют 4 и более поставщиков.

ЧИСЛО ПОСТАВЩИКОВ ОСНОВНЫХ ЗАКУПАЕМЫХ ТОВАРОВ
(РАБОТ, УСЛУГ), КОТОРЫЕ ПРИОБРЕТАЕТ ВАШ БИЗНЕС ДЛЯ
ПРОИЗВОДСТВА И РЕАЛИЗАЦИИ СОБСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ/
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ



По сравнению с данными 2019 года, доля предприятий с 8 и более поставщиками уменьшилась на 4 процентных пункта. В сравнении с 2018 годом можно сказать, что уровень конкурентности среди поставщиков существенно улучшился и стабильно приближается к показателям 2016 года.

Динамика оценки количества поставщиков (2016-2020 г., в % к ответившим)	2016	2017	2018	2019	2020
единственный поставщик	1,56	10,0	24,1	2,69	5,60
2-3 поставщика	20,31	29,0	39,0	17,17	20,26
4 и более поставщиков	28,13	29,0	18,0	29,97	34,91
много поставщиков	26,56	16,0	16,3	22,22	17,67
затрудняюсь ответить	23,44	16,0	2,6	27,95	21,55

Рынки, где отмечается более 4 поставщиков:

- Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)
- Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов
- Рынок медицинских услуг
- Рынок жилищного строительства
- Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств
- Рынок архитектурно-строительного проектирования
- Рынок производства бетона
- Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жил и дорожного строительства
- Рынок поставки сжиженного газа в баллонах
- Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок
- Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме
- Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети «Интернет»
- Рынок нефтепродуктов
- Рынок переработки водных биоресурсов
- Рынок легкой промышленности
- Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения
- Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды
- Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами
- Рынок вылова водных биоресурсов
- Рынок товарной аквакультуры
- Другое (сфера обслуживания, жилищно-коммунальное хозяйство и др.)

Распределение количества поставщиков по типу экономической деятельности (2020 г., в % к ответившим)	Единственный поставщик	2-3 поставщика	4 и более поставщиков	Большое число поставщиков	Затрудняюсь ответить
Всего (данные из диаграммы)	5,6	20,3	34,9	17,7	21,6
Рынок услуг дошкольного образования	28,6	14,3	14,3	0,0	42,9
Рынок услуг общего образования	33,3	16,7	16,7	0,0	33,3
Рынок услуг дополнительного образования детей	33,3	0,0	0,0	0,0	66,7
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0	50,0	25,0	0,0	25,0
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	0,0	16,7	0,0	0,0	83,3
Рынок медицинских услуг	0,0	12,5	62,5	25,0	0,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	0,0	22,2	33,3	22,2	22,2
Рынок социальных услуг	12,5	12,5	0,0	25,0	50,0
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	0,0	44,4	44,4	11,1	0,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0	0,0	70,0	0,0	30,0
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	0,0	25,0	75,0	0,0	0,0
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	0,0	75,0	0,0	0,0	25,0
Рынок нефтепродуктов	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0	14,3	57,1	14,3	14,3
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта РФ	0,0	9,1	9,1	9,1	72,7
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0	9,1	45,5	36,4	9,1
Рынок дорожной деятельности (за	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0

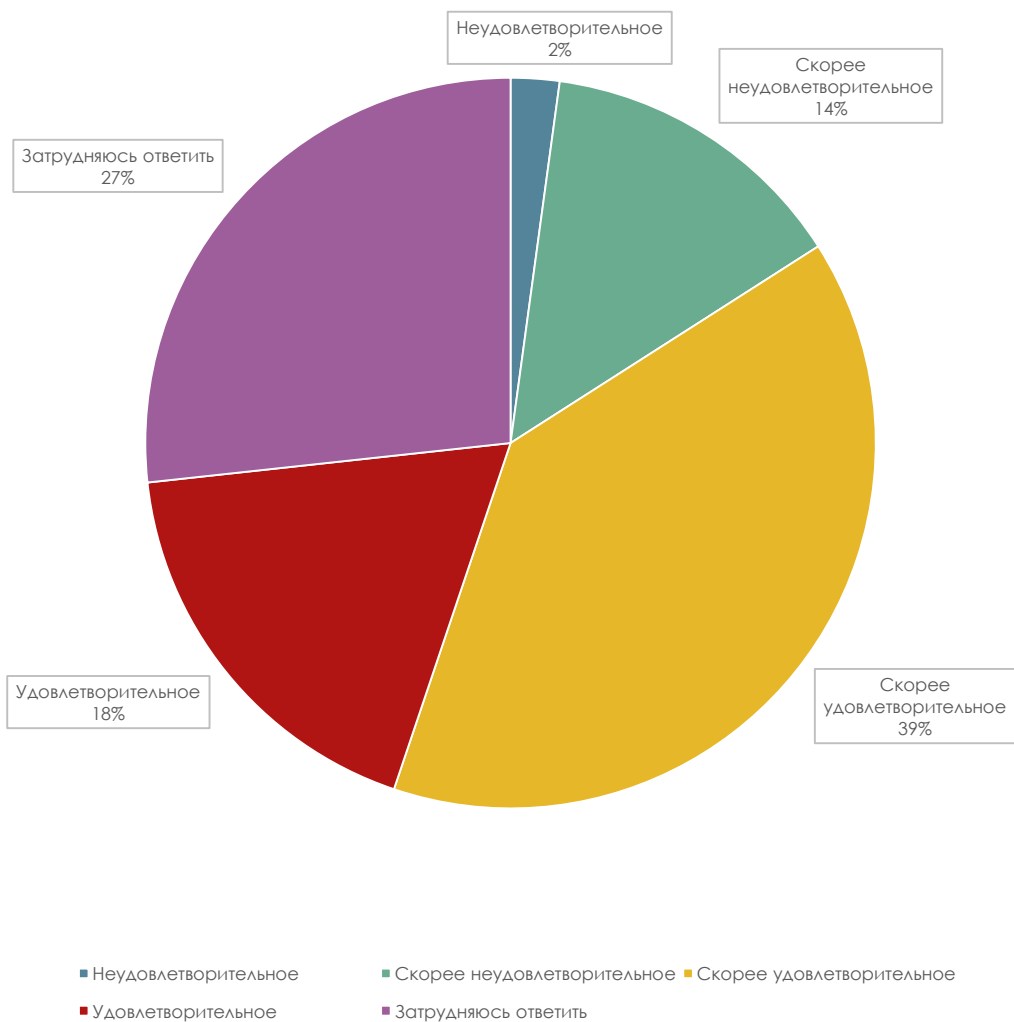
исключением проектирования)					
Рынок жилищного строительства	0,0	14,3	71,4	14,3	0,0
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0
Сфера наружной рекламы	7,1	21,4	28,6	0,0	42,9
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	25,0	25,0	25,0	12,5	12,5
Рынок семеноводства	28,6	14,3	28,6	14,3	14,3
Рынок вылова водных биоресурсов	12,5	25,0	25,0	25,0	12,5
Рынок переработки водных биоресурсов	12,5	25,0	37,5	25,0	0,0
Рынок товарной аквакультуры	0,0	37,5	37,5	12,5	12,5
Рынок легкой промышленности	0,0	12,5	25,0	37,5	25,0
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	0,0	28,6	71,4	0,0	0,0
Рынок производства бетона	0,0	0,0	40,0	40,0	20,0
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	0,0	0,0	40,0	20,0	40,0
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети «Интернет»	0,0	33,3	16,7	50,0	0,0
Рынок ритуальных услуг	0,0	60,0	0,0	0,0	40,0
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жил и дорожного строительства	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0
Другое (сфера обслуживания, жилищно-коммунальное хозяйство и др.)	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0

Оценка удовлетворенности состоянием конкуренции между поставщиками основных закупаемых товаров, приобретаемых бизнесом для производства и реализации собственной продукции/оказания услуг.

57% опрошенных удовлетворены состоянием конкуренции между поставщиками основных закупаемых товаров или услуг.

16% респондентов не удовлетворены состоянием конкуренции между поставщиками основных закупаемых товаров и услуг, а 27% респондентов затруднились с ответом.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СОСТОЯНИЕМ КОНКУРЕНЦИИ МЕЖДУ
ПОСТАВЩИКАМИ ОСНОВНЫХ ТОВАРОВ



Оценивая мониторинговые данные оценки удовлетворенности состоянием конкуренции между поставщиками, оказалось, что показатели удовлетворенности 2020 года улучшились в целом на 5 процентных пунктов по сравнению с 2019 годом.

В целом, анализируя тенденции с 2016 года, можно отметить значительный рост удовлетворенности состоянием конкуренции между поставщиками: если в 2016 году было удовлетворено менее трети опрошенных, то в текущем году - уже более половины.

Динамика оценок удовлетворенности состоянием конкуренции между поставщиками (2016-2020 г., в % к ответившим)	2016	2017	2018	2019	2020
Неудовлетворительное	28,05	7,0	20,3	7,46	2,16
Скорее неудовлетворительное	26,83	15,0	41,8	10,51	13,79
Скорее удовлетворительное	15,85	34,0	19,3	32,88	39,22
Удовлетворительное	14,63	29,0	16,3	29,49	18,10
Затрудняюсь ответить	14,63	15,0	2,3	19,66	26,72

Благоприятная ситуация по данному показателю отмечается на следующих рынках:

- Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)
- Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жил и дорожного строительства
- Рынок вылова водных биоресурсов
- Рынок реализации сельскохозяйственной продукции
- Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок
- Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов
- Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети «Интернет»
- Рынок переработки водных биоресурсов
- Рынок семеноводства
- Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств
- Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды
- Рынок медицинских услуг
- Рынок услуг общего образования
- Рынок нефтепродуктов
- Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме
- Рынок архитектурно-строительного проектирования
- Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения
- Рынок товарной аквакультуры
- Сфера наружной рекламы
- Рынок легкой промышленности

Высокий уровень неудовлетворенности конкуренцией между поставщиками характерен для следующих рынков:

- Рынок поставки сжиженного газа в баллонах
- Рынок жилищного строительства
- Рынок ритуальных услуг

Распределение оценок удовлетворенности состоянием конкуренции между поставщиками по типу экономической деятельности (2020 г., в % к ответившим)	Неудовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Удовлетворительное	Затрудняюсь ответить
Всего (данные из диаграммы)	2,2%	13,8%	39,2%	18,1%	26,7%
Рынок услуг дошкольного образования	0,0%	0,0%	42,9%	0,0%	57,1%
Рынок услуг общего образования	0,0%	0,0%	0,0%	66,7%	33,3%
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	66,7%
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0%	25,0%	25,0%	0,0%	50,0%
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	66,7%
Рынок медицинских услуг	0,0%	25,0%	37,5%	37,5%	0,0%
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	0,0%	11,1%	22,2%	33,3%	33,3%
Рынок социальных услуг	12,5%	0,0%	25,0%	12,5%	50,0%
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	0,0%	0,0%	50,0%	33,3%	16,7%
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	11,1%	22,2%	55,6%	11,1%	0,0%
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего	0,0%	0,0%	50,0%	10,0%	40,0%

имущества собственников помещений в многоквартирном доме					
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	0,0%	75,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	0,0%	25,0%	0,0%	25,0%	50,0%
Рынок нефтепродуктов	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0%	0,0%	71,4%	14,3%	14,3%
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта РФ	0,0%	18,2%	0,0%	9,1%	72,7%
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0%	0,0%	54,5%	18,2%	27,3%
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0%	20,0%	80,0%	0,0%	0,0%
Рынок жил строительства (за искл. Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жил. строительства)	0,0%	57,1%	28,6%	0,0%	14,3%
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0%	0,0%	40,0%	20,0%	40,0%
Сфера наружной рекламы	0,0%	7,1%	50,0%	0,0%	42,9%
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	0,0%	0,0%	37,5%	37,5%	25,0%
Рынок семеноводства	0,0%	0,0%	28,6%	42,9%	28,6%
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0%	12,5%	37,5%	50,0%	0,0%
Рынок переработки водных биоресурсов	0,0%	25,0%	50,0%	25,0%	0,0%
Рынок товарной аквакультуры	12,5%	25,0%	25,0%	37,5%	0,0%
Рынок легкой промышленности	12,5%	25,0%	25,0%	25,0%	12,5%

Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	0,0%	14,3%	85,7%	0,0%	0,0%
Рынок производства бетона	0,0%	20,0%	20,0%	20,0%	40,0%
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	0,0%	0,0%	40,0%	20,0%	40,0%
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополостного доступа к сети «Интернет»	16,7%	0,0%	50,0%	33,3%	0,0%
Рынок ритуальных услуг	0,0%	60,0%	0,0%	0,0%	40,0%
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жил и дорожного строительства	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Другое (сфера обслуживания, жилищно-коммунальное хозяйство и др.)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%

Оценка условий ведения бизнеса.

Участникам исследования были предложены утверждения, характеризующие условия ведения бизнеса.

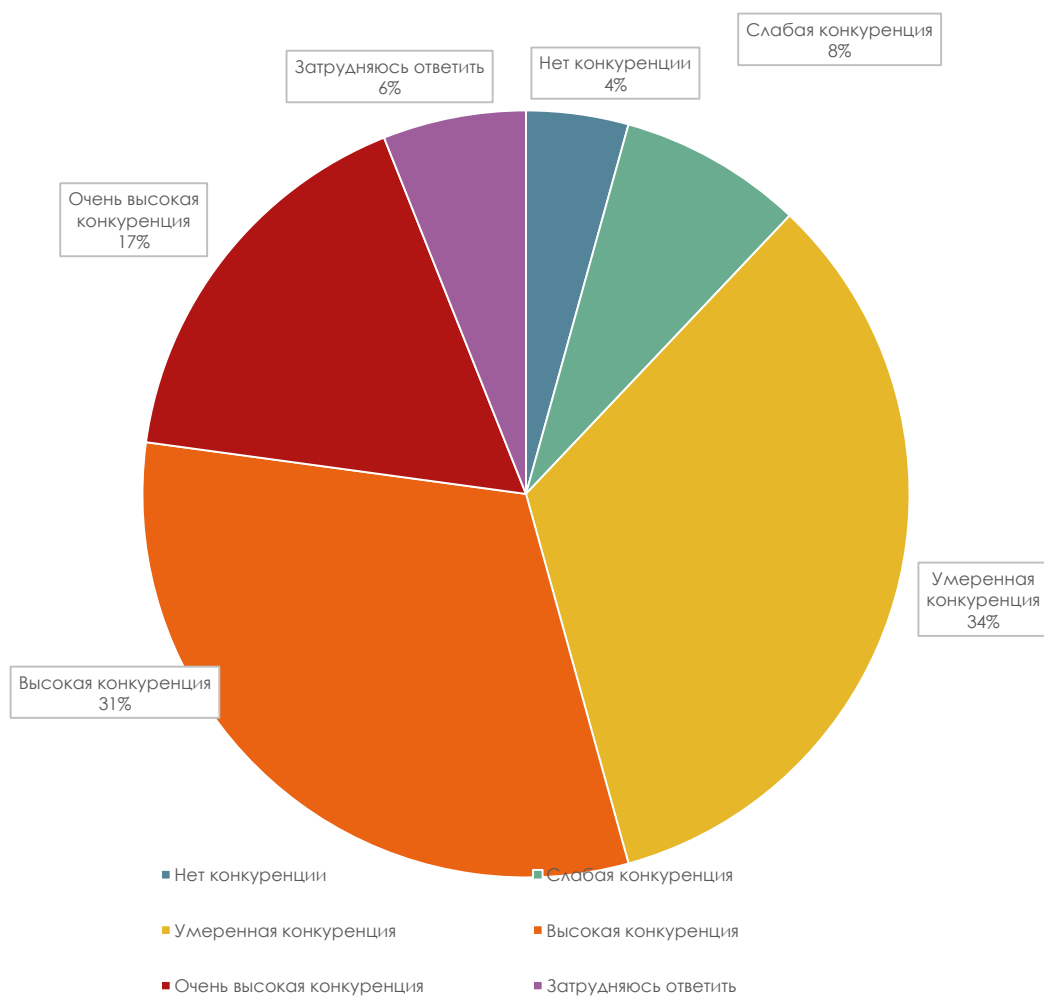
Почти половина респондентов (48%) отметила, что ведет свой бизнес в условиях высокой конкуренции: 17% – очень высокая, 31% – высокая.

Нейтральные ответы дали 40% респондентов, из них 34% опрошенных считают, что ведут свой бизнес в условиях умеренной конкуренции, а 6% затруднились ответить.

Лишь 8% респондентов сказали, что работают в условиях слабой конкуренции.

Об отсутствии конкурентов заявили 4% опрошенных.

ВЫБЕРИТЕ УТВЕРЖДЕНИЕ, НАИБОЛЕЕ ТОЧНО ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕЕ УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ



Оценивая мониторинговые данные оценки условий ведения бизнеса в динамике, было выявлено увеличение с 2019 года в общей сложности на 8 процентных пунктов доли тех респондентов, которые оценивают конкуренцию как отсутствующую, либо слабую. Доля респондентов, которые отмечают высокий либо очень высокий уровень конкуренции – сократилось на 10 процентных пунктов. Однако, по сравнению с 2017–2018 годом отмечаются выраженные позитивные тенденции. Снижение воспринимаемого уровня конкуренции в 2020 году является временным и обусловлено распространением коронавирусной инфекции.

Динамика оценок условий ведения бизнеса (2016-2020 г., в % к ответившим)	2016	2017	2018	2019	2020
Нет конкуренции	0	7,0	31,1	1,01	4,31
Слабая конкуренция	2,5	16,0	36,2	4,03	7,76
Умеренная конкуренция	17,5	45,0	14,5	33,89	33,62
Высокая конкуренция	32,5	31,0	15,9	46,64	31,47
Очень высокая конкуренция	16,25	1,0	2	13,09	16,81
Затрудняюсь ответить	31,25	0	0,3	1,34	6,03

Высокий и очень высокий уровень конкуренции преобладает на следующий рынках:

- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта РФ
- Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)
- Другое (сфера обслуживания, жилищно-коммунальное хозяйство и др.)
- Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами
- Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов
- Рынок поставки сжиженного газа в баллонах
- Рынок реализации сельскохозяйственной продукции
- Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева
- Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды
- Рынок услуг дополнительного образования детей
- Рынок вылова водных биоресурсов
- Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети «Интернет»
- Сфера наружной рекламы
- Рынок услуг детского отдыха и оздоровления
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок
- Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств
- Рынок легкой промышленности
- Рынок медицинских услуг
- Рынок жилищного строительства

Низкий уровень либо отсутствие конкуренции преобладают на следующих рынках:

- Рынок услуг дошкольного образования
- Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья
- Рынок ритуальных услуг

Распределение оценок условий ведения бизнеса по типу экономической деятельности (2020 г., в % к ответившим)	Нет конкуренции	Слабая конкуренция	Умеренная конкуренция	Высокая конкуренция	Очень высокая конкуренция	Затрудняюсь ответить
Всего (данные из диаграммы)	4,31%	7,76%	33,62%	31,47%	16,81%	6,03%
Рынок услуг дошкольного образования	14,3%	28,6%	57,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Рынок услуг общего образования	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	0,0%
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	33,3%	33,3%	16,7%	0,0%	0,0%	16,7%
Рынок медицинских услуг	0,0%	0,0%	37,5%	37,5%	25,0%	0,0%
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	0,0%	0,0%	11,1%	11,1%	77,8%	0,0%
Рынок социальных услуг	12,5%	12,5%	25,0%	12,5%	12,5%	25,0%
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	16,7%	0,0%	16,7%	50,0%	16,7%	0,0%
Рынок выполнения работ по благоустройству	11,1%	0,0%	11,1%	55,6%	11,1%	11,1%

городской среды						
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0%	0,0%	60,0%	20,0%	0,0%	20,0%
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	0,0%	0,0%	25,0%	50,0%	25,0%	0,0%
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Рынок нефтепродуктов	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0%	0,0%	28,6%	57,1%	0,0%	14,3%
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта РФ	0,0%	0,0%	9,1%	63,6%	27,3%	0,0%
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0%	9,1%	27,3%	36,4%	9,1%	18,2%
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%	0,0%	0,0%
Рынок жилищного строительства	0,0%	0,0%	57,1%	28,6%	14,3%	0,0%
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0%	0,0%	60,0%	20,0%	20,0%	0,0%
Сфера наружной рекламы	0,0%	7,1%	28,6%	42,9%	14,3%	7,1%
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	0,0%	25,0%	12,5%	12,5%	50,0%	0,0%
Рынок семеноводства	0,0%	0,0%	57,1%	0,0%	42,9%	0,0%
Рынок вылова водных	0,0%	0,0%	37,5%	37,5%	25,0%	0,0%

биоресурсов						
Рынок переработки водных биоресурсов	0,0%	0,0%	62,5%	25,0%	0,0%	12,5%
Рынок товарной аквакультуры	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%
Рынок легкой промышленности	25,0%	12,5%	0,0%	12,5%	37,5%	12,5%
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	0,0%	0,0%	28,6%	57,1%	14,3%	0,0%
Рынок производства бетона	0,0%	20,0%	60,0%	20,0%	0,0%	0,0%
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	0,0%	20,0%	60,0%	0,0%	0,0%	20,0%
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополостного доступа к сети «Интернет»	0,0%	0,0%	50,0%	33,3%	16,7%	0,0%
Рынок ритуальных услуг	20,0%	20,0%	20,0%	40,0%	0,0%	0,0%
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жил и дорожного строительства	0,0%	0,0%	60,0%	40,0%	0,0%	0,0%
Другое (сфера обслуживания, жилищно-коммунальное хозяйство и др.)	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%

Выводы о состоянии конкуренции и конкурентной среды.

В соответствии с приказом Минэкономразвития России от 11.03.2020 № 130 «Об утверждении единой методики мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта РФ» на рынках субъекта Российской Федерации можно сделать вывод о благоприятных состоянии и (или) динамике конкурентной среды, в том числе, если:

- условия ведения бизнеса более чем на 50% соответствуют показателям высокой и очень высокой конкуренции;
- количество конкурентов более 8, и они не аффилированы между собой;

- наблюдается рост в количестве конкурентов (не аффилированных с предыдущими) на рынках на 1 и более субъект предпринимательской деятельности в течение трех лет;
- число не аффилированных между собой поставщиков основного закупаемого респондентами товара (работы, услуги) составляет более 8.

По итогам анализа конкурентной среды города Севастополя, следующие условия можно оценить, как благоприятные:

- условия ведения бизнеса более чем на 50% соответствуют показателям высокой и очень высокой конкуренции;
- наблюдается рост в количестве конкурентов (не аффилированных с предыдущими) на рынках на 1 и более субъект предпринимательской деятельности в течение трех лет;
- количество не аффилированных между собой конкурентов – не менее 4¹;
- число не аффилированных между собой поставщиков основного закупаемого респондентами товара (работы, услуги) составляет не менее 4.

Оценка преодолемости административных барьеров при ведении текущей деятельности или открытия нового бизнеса.

Выявление основных видов административных барьеров

Полученные ответы показали, что наиболее значимыми административными барьерами 2020 года стали:

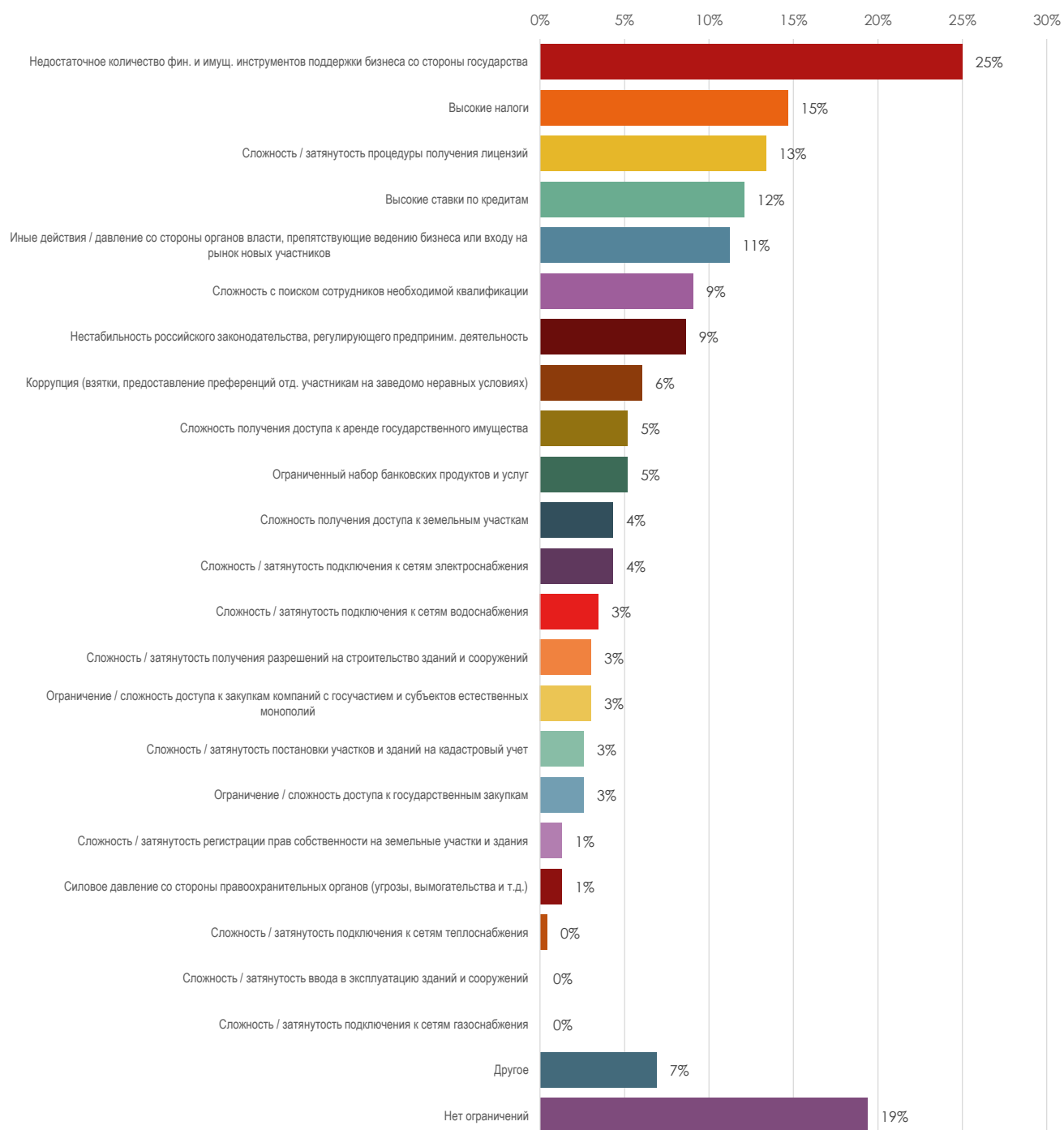
- недостаточное количество мер поддержки со стороны государства (выход данной позиции на первое место обусловлен ситуацией с распространением новой коронавирусной инфекции);
- налоговый - высокие налоги;
- лицензионный - сложность / затянутость процедуры получения лицензий;
- банковский - высокие ставки по кредитам;
- иные действия/давление со стороны органов власти (чаще всего данная альтернатива подразумевает введение ограничительных мер в связи с распространением новой коронавирусной инфекции);
- кадровый - сложность с поиском сотрудников необходимой квалификации;

¹ В городе Севастополе для большинства рынков невозможно обеспечить наличие от 8 и более конкурирующих предприятий в силу небольшой численности населения (по оценкам Росстата - 513 тыс. чел.).

- законодательный - нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность;
- также следует отметить достаточно большое число респондентов, отметивших позицию «Другое (сфера обслуживания, жилищно-коммунальное хозяйство и др.)», чаще всего здесь отмечались сложности, связанные с переоформлением различных документов в связи с переходом под юрисдикцию Российской Федерации.

В целом, в 2020 году отмечается тенденция к снижению административных барьеров, что, прежде всего, повлияло на такие барьеры, как кредитный и налоговый.

НАИБОЛЕЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ ДЛЯ ВЕДЕНИЯ ВАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИЛИ ОТКРЫТИЯ НОВОГО БИЗНЕСА



По вашему мнению, какие из перечисленных административных барьеров являются наиболее существенными для ведения вашей текущей деятельности или открытия нового бизнеса? (2016-2020 г., в % к ответившим)	2016	2017	2018	2019	2020
Доступ к земельным участкам и государственному имуществу					
Сложность получения доступа к земельным участкам	3,7	5	18,3	8,68	4,67
Сложность получения доступа к аренде государственного имущества	8,64	27	42	4,57	5,14
Кадастровый учет и регистрация прав собственности					
Сложность / затянутость постановки участков и зданий на кадастровый учет	1,23	11	18,8	4,57	2,80
Сложность / затянутость регистрации прав собственности на земельные участки и здания	1,23	1	16,7	5,48	1,40
Лицензирование					
Сложность / затянутость процедуры получения лицензий	8,64	3	3,5	24,2	12,15
Строительство и ввод объектов в эксплуатацию					
Сложность / затянутость получения разрешений на строительство зданий и сооружений	3,7	2	1,2	1,83	2,80
Сложность / затянутость ввода в эксплуатацию зданий и сооружений	4,94	4	1,2	3,65	0,00
Подключение к сетям					
Сложность / затянутость подключения к сетям электроснабжения	4,94	1	1,6	6,39	4,21
Сложность / затянутость подключения к сетям газоснабжения	1,23	1	1,2	4,11	0,00
Сложность / затянутость подключения к сетям водоснабжения	0	5	1,6	3,65	3,27
Сложность / затянутость подключения к сетям теплоснабжения	0	0	1,6	3,2	0,47
Административное и силовое давление					
Нестабильность российского законодательства, регулирующего предприним. деятельность	37,04	1	2	16,44	8,41
Коррупция (взятки, предоставление преференций отд. участникам на заведомо неравных условиях)	16,05	0	1,6	1,37	6,54
Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.)	2,47	0	1,2	0,46	1,40
Экономические и финансовые барьеры					
Высокие налоги	61,73	4	2	60,27	14,49
Высокие ставки по кредитам	27,16	1	2	32,42	12,15

Ограниченный набор банковских продуктов и услуг	30,86	0	2,3	10,05	5,61
Недостаточное количество фин. и имущ. инструментов поддержки бизнеса со стороны государства	19,75	2	2	5,94	24,30
Доступ к государственным закупкам					
Ограничение / сложность доступа к государственным закупкам	3,7	0	1,2	2,74	2,80
Ограничение / сложность доступа к закупкам компаний с госучастием и субъектов естественных монополий	0	0	1,2	1,83	3,27
Другие барьеры					
Сложность с поиском сотрудников необходимой квалификации	8,64	0	2	20,55	9,81
Иные действия / давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке или входу на рынок новых участников	13,58	0	1,2	2,74	11,21
Другое (сфера обслуживания, жилищно-коммунальное хозяйство и др.)	4,94	0	0,8	0,46	7,48
Нет ограничений	2,47	39	1,2	5,94	19,16

Рассмотрим наиболее проблемные зоны по видам экономической деятельности. Можно выделить ряд проблем, которые отмечают более 50% представителей какой-либо отрасли.

Такой барьер, как недостаточное количество мер поддержки со стороны государства наиболее актуален для рынков дошкольного и дополнительного образования, барьер высоких ставок по кредитам – для легкой промышленности, а барьер отсутствия квалифицированного персонала – для психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья.

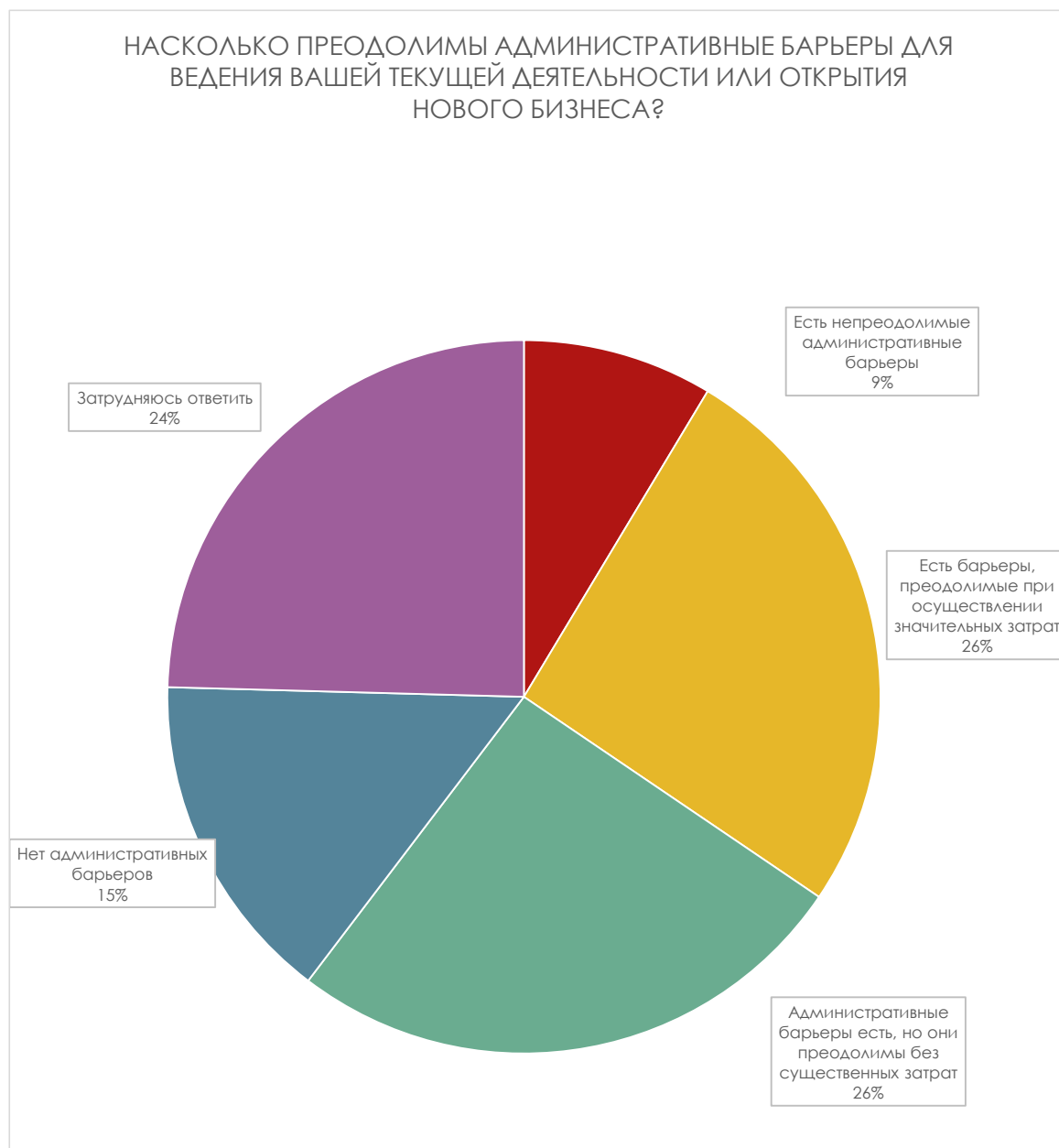
Сложности с получением доступа к земельным участкам и получением разрешений на строительство наиболее актуальны для рынка строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства.

Оценка преодолемости административных барьеров.

Наличие существенных административных барьеров всего отрицают 41% респондентов, из них 15% считают, что барьеры отсутствуют, и 26% - что эти барьеры легко преодолимы. Этот показатель ниже предусмотренного приказом Минэкономразвития России от 11.03.2020 № 130 «Об утверждении единой методики мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта РФ» на 9% (см. п.72² указанного приказа).

² Ситуация считается благоприятной, если более чем 50% административных барьеров оцениваются, как преодолимые без существенных затрат или как отсутствующие совсем;

26% указали на наличие трудно преодолимых административных барьеров. Лишь 9% опрошенных сказали о наличии непреодолимых административных барьеров при ведении текущей деятельности или открытия нового бизнеса, и 24% затруднились с ответом.



Оценка мониторинговых данных преодолемости административных барьеров показала, что административные барьеры на рынках города Севастополя есть, но они преодолимые.

С 2017 года доля респондентов, которые отмечают отсутствие или незначительность административных барьеров (сумма данных стр. 4 и 5 в таблице ниже), увеличивается: в 2016 году она составила 18%, в 2017 году увеличилась до 38%, а к 2020 году возросла до 41%.

Динамика оценок преодолимости административных барьеров (2016-2020 г., в % к ответившим)	2016	2017	2018	2019	2020
Есть непреодолимые административные барьеры	10,91	8,1	18	3,9	8,62
Есть барьеры, преодолимые при осуществлении значительных затрат	32,73	24,2	47,8	39,83	25,86
Административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат	14,55	29,3	26,4	22,08	25,86
Нет административных барьеров	3,64	9,1	6,5	8,23	15,09
Затрудняюсь ответить	38,18	29,3	1,3	25,97	24,57

Наиболее благоприятная ситуация в части преодолимости административных барьеров отмечается на следующих рынках:

- Рынок социальных услуг
- Рынок поставки сжиженного газа в баллонах
- Рынок семеноводства
- Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева
- Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме
- Рынок услуг общего образования
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта РФ
- Рынок товарной аквакультуры
- Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды
- Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)
- Рынок переработки водных биоресурсов

Распределение оценок преодолимости административных барьеров по типу экономической деятельности (2020 г., в % к ответившим)	Есть непреодолимые административные барьеры	Есть барьеры, преодолимые при осуществлении значительных затрат	Административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат	Нет административных барьеров	Затрудняюсь ответить
Всего	8,6%	25,9%	25,9%	15,1%	24,6%

Рынок услуг дошкольного образования	0,0%	14,3%	14,3%	14,3%	57,1%
Рынок услуг общего образования	16,7%	0,0%	16,7%	50,0%	16,7%
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	66,7%
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	50,0%	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	0,0%	0,0%	16,7%	16,7%	66,7%
Рынок медицинских услуг	12,5%	12,5%	37,5%	0,0%	37,5%
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	11,1%	11,1%	33,3%	11,1%	33,3%
Рынок социальных услуг	0,0%	12,5%	12,5%	62,5%	12,5%
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	33,3%	33,3%	16,7%	0,0%	16,7%
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	0,0%	22,2%	33,3%	22,2%	22,2%
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0%	0,0%	50,0%	20,0%	30,0%
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	0,0%	0,0%	75,0%	0,0%	25,0%
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%
Рынок нефтепродуктов	0,0%	33,3%	16,7%	16,7%	33,3%
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	14,3%	28,6%	28,6%	0,0%	28,6%
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на	0,0%	18,2%	36,4%	27,3%	18,2%

территории субъекта РФ					
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0%	27,3%	18,2%	18,2%	36,4%
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0%	40,0%	20,0%	20,0%	20,0%
Рынок жилищного строительства	14,3%	71,4%	14,3%	0,0%	0,0%
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0%	60,0%	40,0%	0,0%	0,0%
Сфера наружной рекламы	7,1%	35,7%	21,4%	7,1%	28,6%
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	0,0%	50,0%	25,0%	12,5%	12,5%
Рынок семеноводства	14,3%	14,3%	71,4%	0,0%	0,0%
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0%	62,5%	25,0%	0,0%	12,5%
Рынок переработки водных биоресурсов	0,0%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%
Рынок товарной аквакультуры	0,0%	25,0%	0,0%	62,5%	12,5%
Рынок легкой промышленности	25,0%	25,0%	12,5%	0,0%	37,5%
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	0,0%	14,3%	71,4%	0,0%	14,3%
Рынок производства бетона	40,0%	0,0%	20,0%	20,0%	20,0%
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	20,0%	60,0%	0,0%	0,0%	20,0%
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети «Интернет»	16,7%	50,0%	0,0%	16,7%	16,7%
Рынок ритуальных услуг	0,0%	60,0%	0,0%	0,0%	40,0%
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жил и дорожного строительства	40,0%	20,0%	20,0%	20,0%	0,0%
Другое (сфера обслуживания, жилищно-коммунальное хозяйство и др.)	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%

Выводы о наличии (отсутствии) административных барьеров.

В соответствии с приказом Минэкономразвития России от 11.03.2020 № 130 «Об утверждении единой методики мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта РФ» на рынках города Севастополя наблюдается следующая тенденция с наличием (отсутствием) административных барьеров и жалоб по ним (п.72 данного Приказа).

На рынках субъекта наблюдается благоприятная ситуация с наличием (отсутствием) административных барьеров и жалоб по ним, если:

- *более чем 50% административных барьеров оцениваются, как преодолимые без существенных затрат или как отсутствующие совсем;*
- *наблюдается сокращение уровня административных барьеров на 5 и более процентов за последние три года;*
- *деятельность органов власти более чем на 50% оценивается респондентами, как благотворно влияющая на бизнес;*
- *сокращение количества обращений в надзорные органы по различным причинам на 5 и более процентов за последние 3 года;*
- *увеличение доли рассмотренных обращений надзорными органами, по которым были приняты соответствующие меры, на 5 и более процентов за последние 3 года.*

По ситуации в городе Севастополе, на данный момент только 41% административных барьеров оцениваются, как преодолимые без существенных затрат или как отсутствующие совсем, что на 9% меньше целевого показателя, но по данному показателю присутствует положительная динамика.

Доля тех, кто отмечает сокращение или исчезновение административных барьеров составляет 17%, что превышает целевой показатель в 5%.

Деятельность органов власти в данный момент только на 24% оценивается респондентами как благотворно влияющая на бизнес, что вдвое меньше целевого показателя, однако по данному показателю также присутствует выраженная положительная динамика.

В 2020 году отмечалось увеличение количества обращений в надзорные органы, однако данный факт с большой вероятностью обусловлен спецификой ситуации в связи с принятием противоэпидемических мер в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.

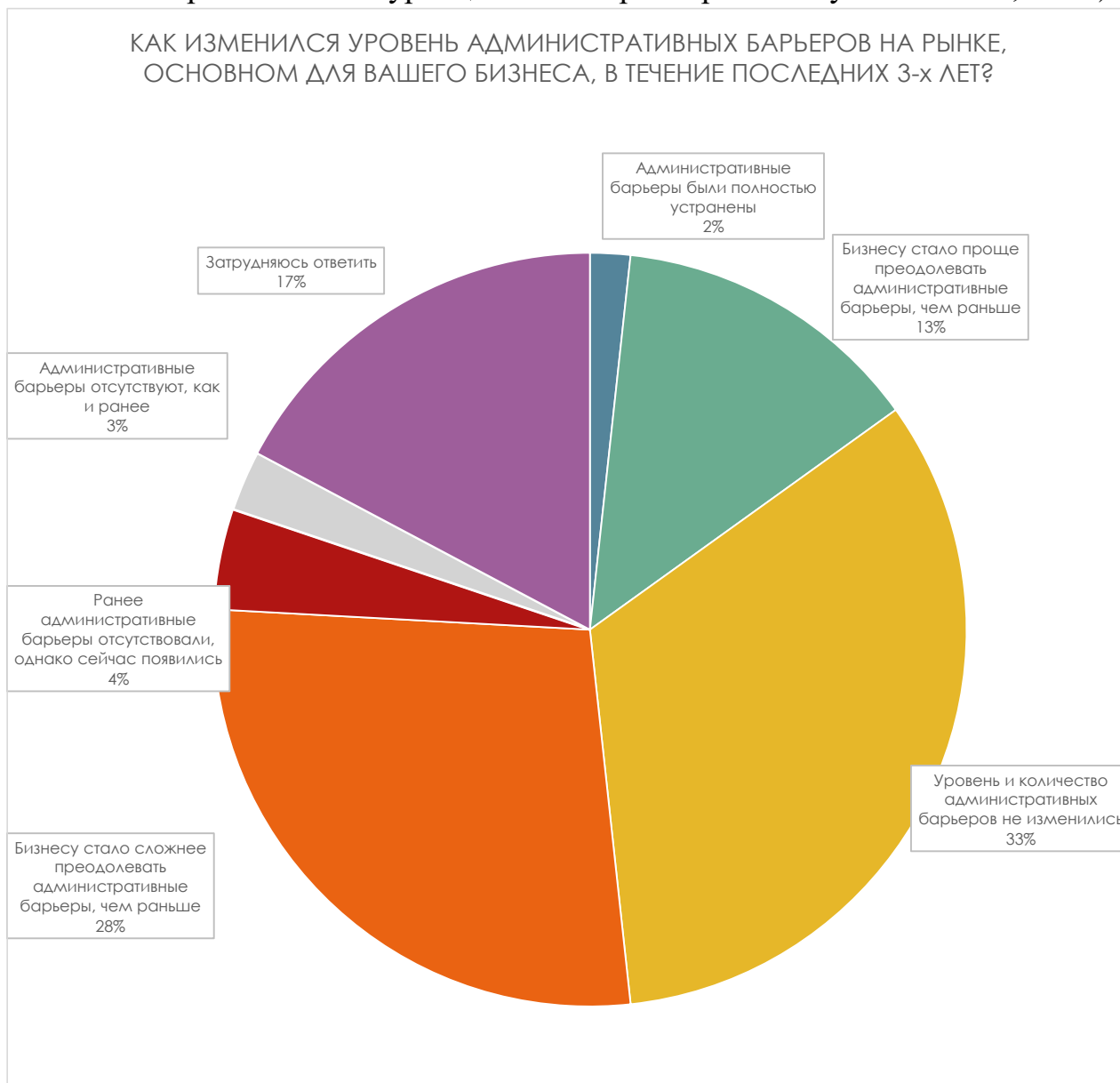
Динамика доли принятых мер по обращениям не выявлена поскольку результативность обращений начала изучаться только в 2020 году.

Изменение уровня административных барьеров в течении последних трех лет.

Оценивая, как изменились административные барьеры в течении последних трех лет, следует отметить, что 17% респондентов

отмечают облегчение в осуществлении деятельности или отсутствие административных барьеров. Из них 2% отмечают, что административные барьеры отсутствовали и ранее, 2% отметили, что за 3 года они были полностью устранены, а 13% считают, что их стало проще преодолевать.

Отмечают уменьшение барьеров 15% опрошенных, что в 3 раза превышает целевой показатель (5% и более, см. приказ Минэкономразвития России от 11.03.2020 № 130 «Об утверждении единой методики мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта РФ», п. 72).



Треть опрошенных предпринимателей отметили, что уровень и количество административных барьеров не изменились. 28% опрошенных предпринимателей заявили о том, что им стало сложнее преодолевать административные барьеры, а 4% отметили появление новых барьеров. 17% респондентов не смогли оценить уровень административных барьеров в течении последних трех лет.

Оценивая мониторинговые данные изменения уровня административных барьеров, можно отметить, что с 2019 года выросла доля тех, кто считает административные барьеры полностью устраненными либо отмечает, что их преодолевать стало проще. Однако, доля указанных альтернатив в 2020 году значительно меньше, чем в 2018 году, когда суммарно их доля превышала 70%. Это связано с тем, что в 2018 году отмечались низкие показатели конкуренции: при высокой конкуренции административные барьеры преодолеваются сложнее, поскольку одновременно с преодолением барьеров предприниматель вынужден конкурировать по цене, качеству товара и оказания услуги, дистрибуции и другим параметрам.

Отмечается усиление тенденции неизменности уровня и количества административных барьеров (на 4 процентных пункта по сравнению с 2019 годом). Также, на 3 процентных пункта выросла доля тех, кто считает, что административные барьеры стало преодолевать сложнее.

Динамика оценок изменений административных барьеров (2016-2020 г., в % к ответившим)	2016	2017	2018	2019	2020
Административные барьеры были полностью устранены	0	14,1	21,5	0	1,72
Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше	12,73	24,2	50	7,05	13,36
Уровень и количество административных барьеров не изменились	12,73	11,1	17	29,07	33,19
Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше	36,36	5,0	10	25,11	27,59
Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились	7,27	1,0	1,5	5,29	4,31
Административные барьеры отсутствуют, как и ранее	1,82	4,0	0	4,85	2,59
Затрудняюсь ответить	29,09	40,4	0	28,63	17,24

Положительная динамика на 5% и более отмечается на следующих рынках:

- Рынок реализации сельскохозяйственной продукции
- Другое (сфера обслуживания, жилищно-коммунальное хозяйство и др.)
- Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами
- Рынок переработки водных биоресурсов
- Рынок семеноводства

- Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)
- Рынок вылова водных биоресурсов
- Рынок товарной аквакультуры
- Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды
- Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме
- Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)
- Рынок архитектурно-строительного проектирования
- Рынок услуг общего образования
- Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья
- Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов
- Рынок услуг дошкольного образования
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок
- Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева
- Рынок медицинских услуг
- Рынок легкой промышленности
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта РФ
- Сфера наружной рекламы

Распределение оценок изменения административных барьеров по типу экономической деятельности (2020 г., в % к ответившим)	Административные барьеры были полностью устранены	Бизнесу стало проще преодолеть административные барьеры, чем раньше	Уровень и количество административных барьеров не изменились	Бизнесу стало сложнее преодолеть административные барьеры, чем раньше	Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились	Административные барьеры отсутствуют, как и ранее	Затрудняюсь ответить
Всего	1,7%	13,4%	33,2%	27,6%	4,3%	2,6%	17,2%
Рынок услуг дошкольного образования	0,0%	14,3%	42,9%	14,3%	0,0%	14,3%	14,3%
Рынок услуг общего образования	16,7%	0,0%	16,7%	16,7%	0,0%	16,7%	33,3%
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	33,3%	0,0%	33,3%
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Рынок психолого-педагогического	0,0%	16,7%	0,0%	16,7%	0,0%	16,7%	50,0%

сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья							
Рынок медицинских услуг	0,0%	12,5%	50,0%	25,0%	0,0%	0,0%	12,5%
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	0,0%	44,4%	33,3%	11,1%	0,0%	0,0%	11,1%
Рынок социальных услуг	0,0%	0,0%	37,5%	12,5%	12,5%	0,0%	37,5%
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	0,0%	16,7%	0,0%	83,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	0,0%	22,2%	33,3%	11,1%	11,1%	11,1%	11,1%
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	0,0%	20,0%	50,0%	20,0%	0,0%	0,0%	10,0%
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	0,0%	0,0%	75,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	0,0%	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%
Рынок нефтепродуктов	0,0%	0,0%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%

Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0%	14,3%	42,9%	28,6%	0,0%	0,0%	14,3%
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта РФ	0,0%	9,1%	27,3%	27,3%	9,1%	0,0%	27,3%
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0%	0,0%	63,6%	18,2%	0,0%	0,0%	18,2%
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	0,0%	20,0%	20,0%	20,0%	0,0%	0,0%	40,0%
Рынок жилищного строительства	0,0%	0,0%	42,9%	57,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0%	20,0%	0,0%	40,0%	0,0%	0,0%	40,0%
Сфера наружной рекламы	0,0%	7,1%	50,0%	35,7%	0,0%	0,0%	7,1%
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	0,0%	50,0%	25,0%	12,5%	0,0%	0,0%	12,5%
Рынок семеноводства	14,3%	14,3%	57,1%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Рынок вылова водных биоресурсов	0,0%	25,0%	25,0%	25,0%	12,5%	0,0%	12,5%
Рынок переработки водных биоресурсов	25,0%	12,5%	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%	12,5%
Рынок товарной аквакультуры	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%	25,0%	12,5%	37,5%
Рынок легкой промышленности	0,0%	12,5%	12,5%	37,5%	0,0%	12,5%	25,0%
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	0,0%	14,3%	28,6%	42,9%	14,3%	0,0%	0,0%

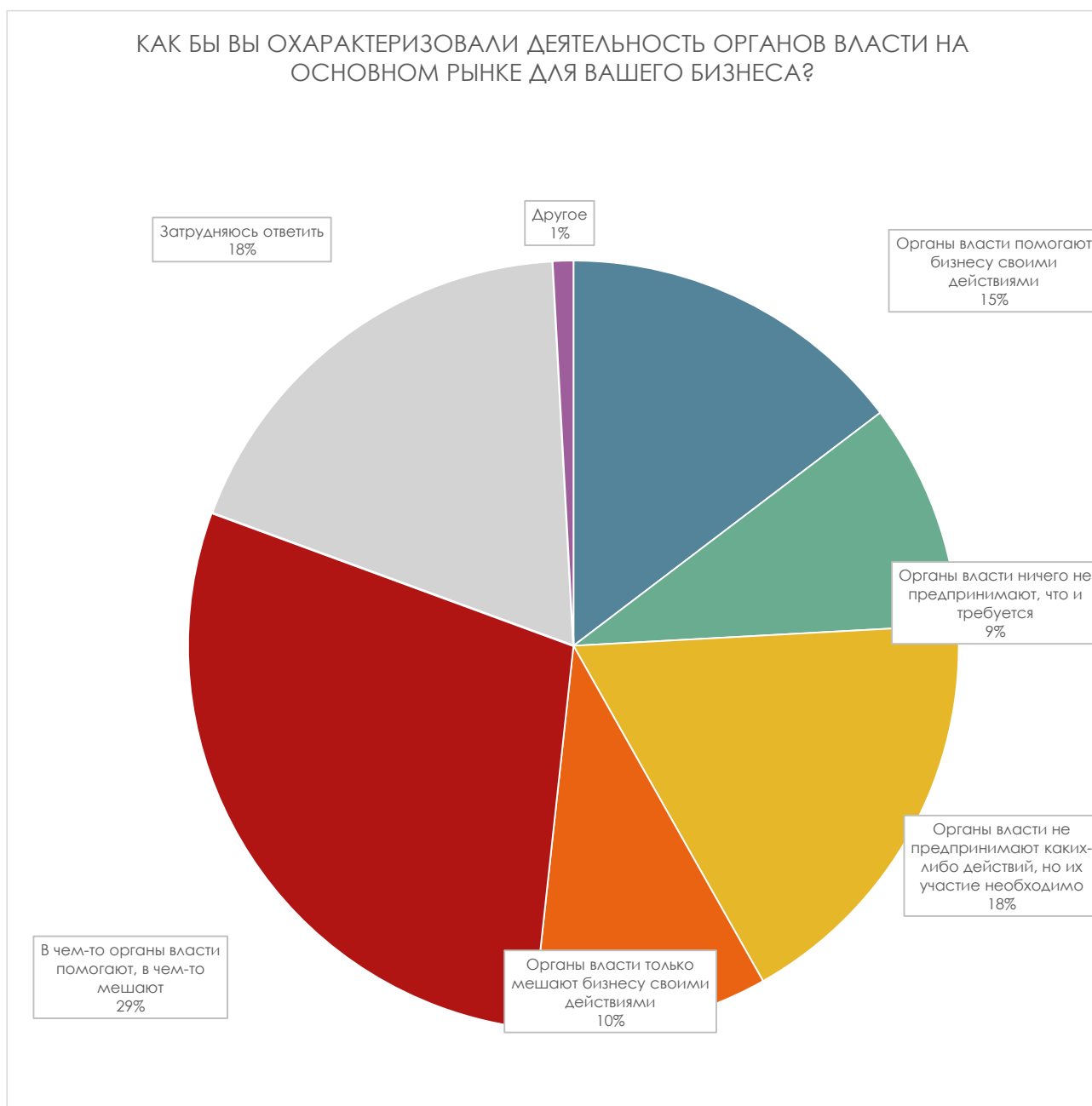
Рынок производства бетона	0,0%	0,0%	40,0%	20,0%	20,0%	0,0%	20,0%
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети «Интернет»	0,0%	0,0%	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Рынок ритуальных услуг	0,0%	0,0%	0,0%	80,0%	0,0%	0,0%	20,0%
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жил и дорожного строительства	0,0%	0,0%	0,0%	80,0%	20,0%	0,0%	0,0%
Другое (сфера обслуживания, жилищно-коммунальное хозяйство и др.)	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Характеристика деятельности органов власти на рынке бизнеса.

Положительно оценили деятельность органов власти 24% опрошенных. Из них 15% считают, что органы власти помогают своими действиями, а 9% - что органы власти не вмешиваются в деятельность, что и требуется.

44% оценивают деятельность органов власти амбивалентно (в чем-то помогают, а в чем-то мешают), затруднились ответить 18%, и 1% отметил позицию «другое».

Негативные оценки деятельности органов власти дали 28% опрошенных респондентов, из них 18% говорят, что органы власти бездействуют, а 10% респондентов, что органы власти мешают бизнесу.



Основная позитивная тенденция анализа мониторинговых данных деятельности органов власти на рынке бизнеса такова: количество тех, кто считает, что органы власти ничего не предпринимают, уменьшилось по сравнению с 2018 годом почти в 3 раза.

С 2016 года отмечается стабильная положительная динамика восприятия действий органов власти на рынках с 12% до 26%. Исключением является 2018 год, когда отмечался стремительный рост доли положительных оценок до 61%.

Число тех, кто отрицательно оценивает работу власти и бизнеса («органы власти только мешают бизнесу своими действиями»), увеличилось,

что может быть обусловлено введением ограничительных мер в период пандемии.

Динамика оценок деятельности органов власти (2016-2020 г., в % к ответившим)	2016	2017	2018	2019	2020
Органы власти помогают бизнесу своими действиями	5,26	14,0	14,0	3,85	17,7%
Органы власти ничего не предпринимают, что и требуется	7,02	15,0	47,0	16,67	9,9%
Органы власти не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо	8,77	16,0	28,0	13,25	28,9%
Органы власти только мешают бизнесу своими действиями	29,82	2,0	9,1	10,26	18,5%
В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают	19,3	31,0	1,6	23,08	0,9%
Затрудняюсь ответить	24,56	22,0	0	32,91	14,7%
Другое (сфера обслуживания, жилищно-коммунальное хозяйство и др.)	5,26	0	0,3	0	9,5%

На следующих рынках положительные оценки деятельности органов власти дает абсолютное большинство предпринимателей (50% и более):

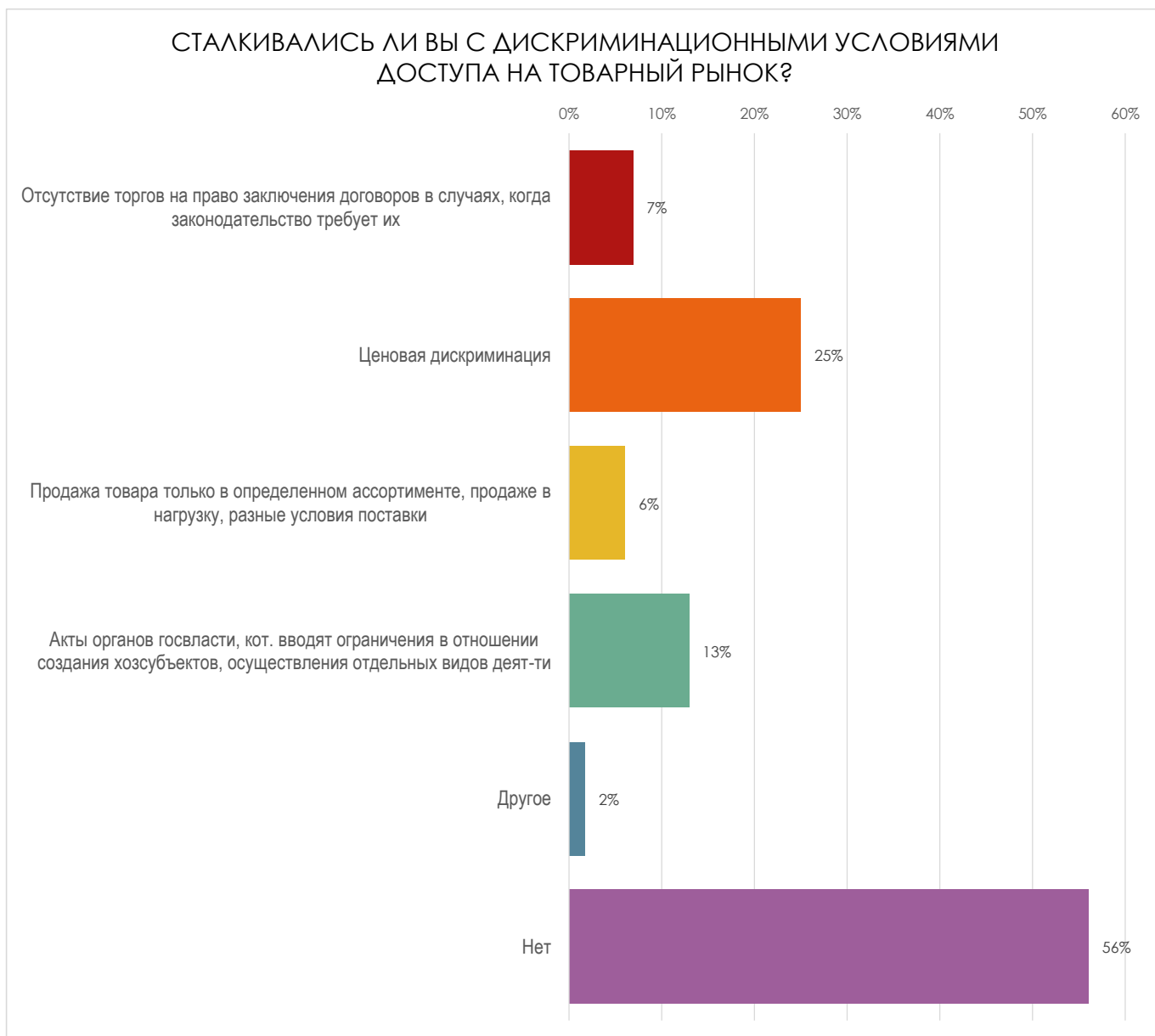
- Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)
- Рынок переработки водных биоресурсов
- Рынок услуг детского отдыха и оздоровления
- Рынок социальных услуг
- Другое (сфера обслуживания, жилищно-коммунальное хозяйство и др.)

Распределение оценок деятельности органов власти по типу экономической деятельности (2020 г., в % к ответившим)	Органы власти помогают бизнесу своими действиями	Органы власти ничего не предпринимают, что и требуется	Органы власти не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо	Органы власти только мешают бизнесу своими действиями	В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают	Затрудняюсь ответить	Другое (сфера обслуживания, жилищно-коммунальное хозяйство и др.)
Всего	14,7%	9,5%	17,7%	9,9%	28,9%	18,5%	0,9%
Рынок услуг дошкольного образования	14,3%	14,3%	42,9%	0,0%	28,6%	0,0%	0,0%
Рынок услуг общего образования	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	0,0%
Рынок услуг дополнительного образования детей	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	66,7%	0,0%	0,0%
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	0,0%	0,0%	16,7%	0,0%	16,7%	66,7%	0,0%
Рынок медицинских услуг	0,0%	12,5%	37,5%	0,0%	12,5%	37,5%	0,0%
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	22,2%	0,0%	22,2%	11,1%	11,1%	33,3%	0,0%
Рынок социальных услуг	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%	12,5%	25,0%	12,5%
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	66,7%	16,7%	0,0%
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	22,2%	0,0%	22,2%	22,2%	11,1%	22,2%	0,0%
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	60,0%	0,0%
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	0,0%	0,0%	75,0%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	25,0%	0,0%	25,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%
Рынок нефтепродуктов	33,3%	0,0%	16,7%	0,0%	33,3%	16,7%	0,0%
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	0,0%	0,0%	14,3%	0,0%	42,9%	42,9%	0,0%

Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта РФ	18,2%	9,1%	0,0%	9,1%	18,2%	45,5%	0,0%
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	0,0%	18,2%	9,1%	9,1%	36,4%	27,3%	0,0%
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	60,0%	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%
Рынок жилищного строительства	14,3%	14,3%	28,6%	28,6%	14,3%	0,0%	0,0%
Рынок архитектурно-строительного проектирования	0,0%	0,0%	20,0%	20,0%	40,0%	20,0%	0,0%
Сфера наружной рекламы	14,3%	7,1%	21,4%	14,3%	21,4%	14,3%	7,1%
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	12,5%	0,0%	12,5%	0,0%	75,0%	0,0%	0,0%
Рынок семеноводства	0,0%	14,3%	28,6%	0,0%	57,1%	0,0%	0,0%
Рынок вылова водных биоресурсов	12,5%	12,5%	25,0%	25,0%	12,5%	12,5%	0,0%
Рынок переработки водных биоресурсов	50,0%	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	0,0%	0,0%
Рынок товарной аквакультуры	12,5%	25,0%	25,0%	12,5%	25,0%	0,0%	0,0%
Рынок легкой промышленности	25,0%	0,0%	25,0%	12,5%	0,0%	37,5%	0,0%
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	0,0%	0,0%	42,9%	28,6%	28,6%	0,0%	0,0%
Рынок производства бетона	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%	20,0%	40,0%	0,0%
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	20,0%	0,0%	20,0%	20,0%	40,0%	0,0%	0,0%
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети «Интернет»	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	66,7%	0,0%	0,0%
Рынок ритуальных услуг	0,0%	20,0%	20,0%	20,0%	40,0%	0,0%	0,0%
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жил и дорожного строительства	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	80,0%	0,0%	0,0%
Другое (сфера обслуживания, жилищно-коммунальное хозяйство и др.)	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%

Наличие дискриминационных условий доступа на товарный рынок.

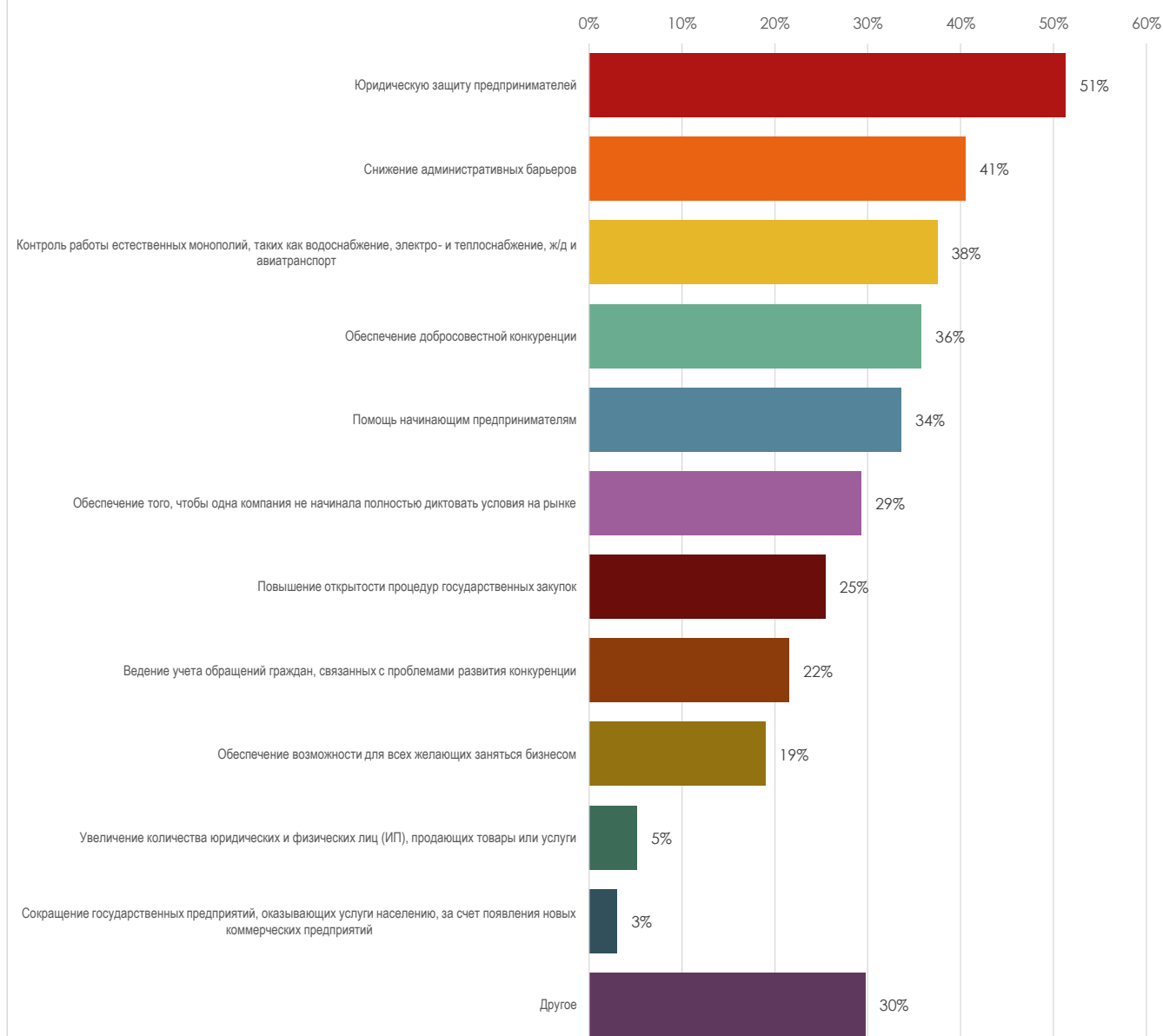
44% предпринимателей отметили, что сталкивались с теми или иными ограничениями при доступе на товарные рынки. Чаще всего респонденты отмечали ценовую дискриминацию (25%), на втором месте – нормативные акты органов власти, ограничивающие создание субъектов хозяйственной деятельности (13%). 56% опрошенных респондентов отметили, что не сталкивались с дискриминационными условиями.



Приоритетные направления деятельности по развитию конкуренции.

Что касается приоритетных направлений деятельности по развитию конкуренции, то более всего востребованными являются юридическая защита бизнеса, снижение административных барьеров, контроль работы субъектов естественных монополий, обеспечение добросовестной конкуренции и помощь начинающим предпринимателям.

НА ЧТО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ДОЛЖНА БЫТЬ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ
НАПРАВЛЕНА РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В ГОРОДЕ
СЕВАСТОПОЛЕ?



За прошедшие годы усилилась тенденция востребованности юридической помощи бизнесу, снижения административных барьеров, остается актуальным ведение учета обращений и контроля работы естественных монополий.

Динамика оценок количества конкурентов бизнеса (2016-2020 г., в % к ответившим)	2016	2017	2018	2019	2020
Увеличение количества юридических и физических лиц (ИП), продающих товары или	6,0	3,1	23,1	10,76	5,2

услуги					
Обеспечение того, чтобы одна компания не начинала полностью диктовать условия на рынке	16,7	13,5	34,0	37,67	29,3
Обеспечение добросовестной конкуренции	27,3	32,3	9,0	30,94	35,8
Обеспечение возможности для всех желающих заняться бизнесом	12,1	7,3	10,8	20,18	19,0
Помощь начинающим предпринимателям	9,0	24,0	13,7	22,42	33,6
Контроль работы естественных монополий	18,2	8,3	11,8	22,42	37,5
Сокращение государственных предприятий, оказывающих услуги населению, за счет появления новых коммерческих предприятий	4,5	3,1	14,1	14,35	3,0
Повышение открытости процедур государственных закупок	16,7	3,1	11,8	17,04	25,4
Ведение учета обращений граждан, связанных с проблемами развития конкуренции	4,5	1,0	7,5	6,28	21,6
Юридическую защиту предпринимателей	19,7	4,2	9,4	30,04	51,3
Снижение административных барьеров	47,0	3,1	5,7	23,32	40,5
Другое (сфера обслуживания, жилищно-коммунальное хозяйство и др.)	6,0	0	0,5	0,45	29,7

Деятельность территориальных отделений федеральных органов исполнительной власти, а также информация об обращениях предпринимателей и потребителей за защитой в соответствующие органы

Деятельность территориального отдела по городу федерального значения Севастополю Межрегионального управления Роспотребнадзора по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю (далее – Отдел).

За 2020 год в адрес Отдела поступило 268 обращений на предмет защиты прав потребителей, что на 51,8 % меньше чем за 2019 год (в 2019 году поступило 517 обращений).

За 2020 год субъектами предпринимательской деятельности оспорено 90 решений Отдела о применении административного наказания в виде административного штрафа на общую сумму 2 610 тыс. руб.; выдано

94 заключения в судах общей юрисдикции по искам о защите прав потребителей в пользу потребителей на общую сумму 1 050 тыс. руб.

Деятельность Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Крым и городу Севастополю (далее – Управление).

По факту нарушений антимонопольного законодательства на рынках товаров, работ и услуг города Севастополя за 2020 Управлением рассмотрено 95 жалоб и обращений, возбуждено 1 дело (за 2019 год рассмотрено 28 обращений, возбуждено 3 дела). Динамика по отношению к предыдущему году указывает на повышение в 2020 году количества поданных жалоб, что касается возбужденных дел в 2020 году по сравнению с 2019 годом, динамика показывает на снижение выявленных нарушений антимонопольного законодательства, вместе с тем, Управлением было выдано 4 предупреждения о недопустимости нарушения антимонопольного законодательства, также стоит отметить, что большинство товарных рынков города Севастополя стремительно развиваются и являются высоко конкурентными.

Управлением в 2020 году рассмотрено 564 жалобы на действия Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Закон о контрактной системе). В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений на действия Заказчиков снизилось на 25,4%, (2019 год – 756), что свидетельствует о повышении уровня добросовестности Заказчика, качества антимонопольного администрирования и создает предпосылки для существенного сокращения количества судебных споров.

Что касается результатов анализа правоприменительной практики в части доли (процентов), оспоренных в судах решений, а также доли (процентов) решений, вступивших в законную силу, то в 2020 году было направлено в суд 75 исковых заявлений на решения Управления из них 13 по нарушениям антимонопольного законодательства, 59 по нарушениям Закона о контрактной системе, 3 по нарушениям Закона о защите конкуренции при проведении торгов в соответствии со статьей 18.1 Закона о защите конкуренции, из которых отказано истцам в удовлетворении требований по 70 материалам, что составляет 93%.

Обращение за защитой своих прав в надзорные органы.

Большинство респондентов в 2020 году (66%) не обращаются за защитой своих прав как потребители.

Однако уровень обращений растет в геометрической прогрессии от года к году.

Распределение ответов на вопрос «Обращались ли вы за защитой своих прав как потребитель?» в динамике по годам, % к численности выборки

ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ КАК ПОТРЕБИТЕЛЬ?	2018	2019	2020
Да	8,6	16,7	33,8
Нет	91,4	83,3	66,2

Как и в прошлом году, примерно поровну делится количество тех, кто обращается в Общественную организацию по защите прав потребителей (52%), и тех, кто обращается в Роспотребнадзор (47%).

Распределение ответов на вопрос «В какой орган обращались для защиты своих прав как потребитель?» в динамике по годам, % к численности тех, кто обращался

ЕСЛИ ОБРАЩАЛИСЬ, ТО В КАКОЙ ОРГАН?	2018	2019	2020
Общественная организация по защите прав потребителей	51,7	48,7	51,8
Роспотребнадзор	46,0	51,3	46,5
Другая	2,3	0,0	1,8

Подавляющее число опрошенных предпринимателей (74%) сказали, что не обращались за защитой своих прав как предприниматели в надзорные органы.

26% ответивших (60 чел.) обращались за защитой своих прав как предприниматели в надзорные органы.

ИНСТАНЦИЯ	КОЛ-ВО ОБРАТИВШИХСЯ (ЧЕЛ.)
Налоговые органы	16
Суд	11
Отраслевые департаменты	6
ПФР	5
ФАС	4
Прокуратура, следственные органы	3
Росприроднадзор	3
Росреестр и кадастровая палата	2
Роскомнадзор	2
Росимущество	1
Нет ответа/отказ	7

В числе этих обращений можно отметить следующее:

ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ КАК ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ В НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ?	В % к ответившим
---	-------------------------

Да, не удалось отстоять свои права	7,8%
Да, частично удалось отстоять свои права	9,1%
Да, полностью удалось отстоять свои права	9,1%
Да, вопрос завис на рассмотрении	0,4%
Нет	73,7%

Анализ тенденций мониторинговых данных по обращениям за защитой своих прав в надзорные органы свидетельствует о повышении числа таких обращений в 2020 году, в то время как в 2019 году отмечалось снижение.

Эта тенденция объясняется ситуацией вокруг распространения коронавирусной инфекции и принимаемыми мерами для поддержки субъектов предпринимательской деятельности. В связи с этим, предприниматели обращались для получения налоговых каникул, льготных кредитов и др.

ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ КАК ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ В НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ?	2016	2017	2018	2019	2020
Да	13,04	16,2	37,2	4,02	26,3
Нет	86,96	83,8	62,8	95,98	73,7

2.3.3. Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на рынках субъекта Российской Федерации и состоянием ценовой конкуренции (с указанием числа респондентов, участвующих в опросах по каждому рынку).

Количество опрошенных составило 723 человека; из них 220 человек были опрошены на тему востребованности финансовых услуг, удовлетворенности этими услугами и работой финансовых организаций, предоставляющих эти услуги в городе Севастополе, а 503 человека – на тему удовлетворенности потребителей качеством и ценовой конкуренцией товаров, работ и услуг на рынках города Севастополя. К расчету принимались только полностью заполненные анкеты.

Для каждой из анкет квоты были заданы согласно статистическим данным распределения населения г. Севастополь по полу, возрасту и району проживания (по данным Севастопольстата на 01.01.2020).

Общее квотное задание было реализовано в полном объеме. Распределение по гендерному признаку: 46% мужчин и 54% женщин.

Распределение по возрастному признаку:

- 20-24 – 25,2%
- 25-29 – 13,9%
- 30-39 – 14,7%

- 40-49 – 14,3%
- 50-59 – 10,7%
- 60-69 – 10,5%
- 70 лет и старше – 10,5%

Распределение по уровню образования:

- Неоконченное среднее – 0,2%
- Общее среднее – 14,7%
- Среднее специальное – 32,8%
- Неполное высшее – 24,9%
- Высшее – 26,0%
- Имеют научную степень – 1,4%

Распределение по наличию детей в возрасте до 18 лет:

- имеют детей в возрасте до 18 лет – 25,2%
- не имеют детей в возрасте до 18 лет – 74,8%

Распределение по социальному статусу:

- Работающий – 48,7%
- Пенсионер – 25,2%
- Студент / учащийся – 20,3%
- Неработающий – 5,8%.

Распределение по уровню среднемесячного дохода на одного члена семьи:

- До 10 тыс. руб. – 17,1%
- От 10 до 20 тыс. руб. – 36,6%
- От 20 до 30 тыс. руб. – 30,4%
- От 30 до 40 тыс. руб. – 10,7%
- Более 40 тыс. руб. – 5,2%.

Распределение по месту проживания (по муниципальным округам Севастополя):

- Андреевский – 10,3%
- Балаклавский – 9,9%
- Верхнесадовый – 8,3%
- Гагаринский – 15,1%
- Инкерман – 8,2%
- Качинский – 9,7%
- Ленинский – 10,3%
- Нахимовский – 9,9%
- Орлиновский – 8,2%
- Терновский – 9,9%.

Удовлетворенность количеством организаций, предоставляющих товары и услуги

В целом, ситуация по удовлетворенности населения количеством организаций, реализующих товары и услуги на территории Севастополя, спокойная: жителям хватает организаций по большинству рынков, в некоторых сферах наблюдается неудовлетворенность количеством предприятий, однако эту неудовлетворенность нельзя охарактеризовать как острую (таблица 1).

Жители города **удовлетворены количеством** организаций, функционирующих на следующих рынках:

- Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) (52% считают, что организаций, оказывающих услуги на этом рынке, достаточно);
- Рынок услуг общего образования (51%);
- Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами (49%);
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации (47%);
- Рынок ритуальных услуг (47%);
- Рынок социальных услуг (46%);
- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (46%);
- Рынок услуг дошкольного образования (45%);
- Рынок медицинских услуг (45%);
- Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды (44%);
- Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства (44%);
- Рынок услуг среднего профессионального образования (43%);
- Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств (43%);
- Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) (43%);
- Рынок кадастровых и землеустроительных работ (43%);
- Рынок услуг дополнительного образования детей (42%);
- Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) (42%);
- Рынок реализации сельскохозяйственной продукции (42%);
- Рынок услуг детского отдыха и оздоровления (41%);
- Сфера наружной рекламы (41%).

Нехватку потребители ощущают в предприятиях на следующих рынках:

	Нет совсем		Мало		Достаточно		Избыточно	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Рынок услуг дошкольного образования	47	9,3	160	31,8	228	45,3	68	13,5
Рынок услуг общего образования	41	8,2	142	28,2	256	50,9	64	12,7
Рынок услуг среднего профессионального образования	31	6,2	196	39,0	214	42,5	62	12,3
Рынок услуг дополнительного образования детей	36	7,2	185	36,8	211	41,9	71	14,1
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	44	8,7	184	36,6	207	41,2	68	13,5
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	62	12,3	194	38,6	175	34,8	72	14,3
Рынок медицинских услуг	36	7,2	152	30,2	228	45,3	87	17,3
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	23	4,6	128	25,4	245	48,7	107	21,3
Рынок социальных услуг	28	5,6	174	34,6	230	45,7	71	14,1
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	60	11,9	185	36,8	208	41,4	50	9,9
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	43	8,5	181	36,0	221	43,9	58	11,5
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	50	9,9	207	41,2	204	40,6	42	8,3
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	62	12,3	269	53,5	153	30,4	19	3,8
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	31	6,2	158	31,4	259	51,5	55	10,9
Рынок нефтепродуктов	65	12,9	212	42,1	172	34,2	54	10,7
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным	31	6,2	183	36,4	233	46,3	56	11,1

	Нет совсем		Мало		Достаточно		Избыточно	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок								
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	34	6,8	170	33,8	234	46,5	65	12,9
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	38	7,6	166	33,0	216	42,9	83	16,5
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	36	7,2	174	34,6	217	43,1	76	15,1
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	37	7,4	191	38,0	209	41,6	66	13,1
Рынок архитектурно-строительного проектирования	51	10,1	212	42,1	181	36,0	59	11,7
Сфера наружной рекламы	46	9,1	154	30,6	204	40,6	99	19,7
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	50	9,9	166	33,0	217	43,1	70	13,9
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	48	9,5	194	38,6	213	42,3	48	9,5
Рынок семеноводства	61	12,1	203	40,4	194	38,6	45	8,9
Рынок вылова водных биоресурсов	70	13,9	201	40,0	193	38,4	39	7,8
Рынок переработки водных биоресурсов	70	13,9	216	42,9	180	35,8	37	7,4
Рынок товарной аквакультуры	70	13,9	205	40,8	194	38,6	34	6,8
Рынок легкой промышленности	61	12,1	210	41,7	199	39,6	33	6,6
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	56	11,1	219	43,5	191	38,0	37	7,4
Рынок производства бетона	52	10,3	202	40,2	202	40,2	47	9,3
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	62	12,3	209	41,6	179	35,6	53	10,5
Рынок услуг связи, в	61	12,1	136	27,0	212	42,1	94	18,7

	Нет совсем		Мало		Достаточно		Избыточно	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»								
Рынок ритуальных услуг	33	6,6	145	28,8	235	46,7	90	17,9
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	26	5,2	163	32,4	222	44,1	92	18,3

Таблица 2. Динамика показателей удовлетворенности количеством организаций по отдельным рынкам за период 2018–2020 гг., % к численности выборки

	Нет совсем			Мало			Достаточно			Избыточно		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Рынок услуг дошкольного образования	3,5	0,4	9,3	54,5	47,4	31,8	39,5	52,0	45,3	2,5	0,1	13,5
Рынок услуг общего образования		0,4	8,2		19,0	28,2		80,6	50,9		0,0	12,7
Рынок услуг среднего профессионального образования		0,0	6,2		37,9	39,0		60,9	42,5		1,3	12,3
Рынок услуг дополнительного образования детей	3,6	0,0	7,2	46	77,9	36,8	46,8	20,6	41,9	3,6	1,6	14,1
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	3,6	0,0	8,7	46,8	38,6	36,6	47	52,7	41,2	2,6	8,7	13,5
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	18,7	1,9	12,3	46,2	70,4	38,6	32,5	26,4	34,8	2,6	1,3	14,3
Рынок медицинских услуг	4,7	0,0	7,2	36,5	12,7	30,2	51,4	64,0	45,3	7,4	23,3	17,3
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами		0,0	4,6		21,0	25,4		48,3	48,7		30,7	21,3
Рынок социальных услуг	17,3	0,0	5,6	44,3	59,6	34,6	34	31,0	45,7	4,4	9,4	14,1
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов		0,1	11,9		27,0	36,8		64,6	41,4		8,3	9,9
Рынок выполнения работ по		0,1	8,5		63,0	36,0		29,1	43,9		7,7	11,5

	Нет совсем			Мало			Достаточно			Избыточно		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
благоустройству городской среды												
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	4,7	0,0	9,9	33,9	50,9	41,2	54,8	42,4	40,6	6,6	6,7	8,3
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах		0,0	12,3		52,6	53,5		46,0	30,4		1,4	3,8
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)		0,0	6,2		9,4	31,4		80,4	51,5		10,1	10,9
Рынок нефтепродуктов		0,0	12,9		29,6	42,1		54,3	34,2		16,1	10,7
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	4,6	0,0	6,2	35,8	21,4	36,4	51,3	62,3	46,3	8,3	16,3	11,1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации		0,0	6,8		1,9	33,8		75,7	46,5		22,4	12,9
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств		0,0	7,6		22,3	33,0		67,1	42,9		10,6	16,5
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)		0,0	7,2		80,0	34,6		9,9	43,1		10,1	15,1
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)		0,0	7,4		15,0	38,0		67,6	41,6		17,4	13,1
Рынок архитектурно-строительного проектирования		0,0	10,1		45,3	42,1		41,9	36,0		12,9	11,7
Сфера наружной рекламы		0,0	9,1		8,9	30,6		40,9	40,6		50,3	19,7
Рынок кадастровых и землеустроительных работ		0,0	9,9		27,0	33,0		57,6	43,1		15,4	13,9

	Нет совсем			Мало			Достаточно			Избыточно		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции		0,0	9,5		42,1	38,6		48,4	42,3		9,4	9,5
Рынок семеноводства		0,3	12,1		27,6	40,4		64,6	38,6		7,6	8,9
Рынок вылова водных биоресурсов		4,7	13,9		57,7	40,0		35,6	38,4		2,0	7,8
Рынок переработки водных биоресурсов		4,6	13,9		71,4	42,9		23,0	35,8		1,0	7,4
Рынок товарной аквакультуры		1,0	13,9		49,0	40,8		46,4	38,6		3,6	6,8
Рынок легкой промышленности		0,3	12,1		21,7	41,7		69,7	39,6		8,3	6,6
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева		0,3	11,1		31,3	43,5		60,6	38,0		7,9	7,4
Рынок производства бетона		0,1	10,3		32,6	40,2		50,7	40,2		16,6	9,3
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения		0,0	12,3		39,1	41,6		47,0	35,6		13,9	10,5
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	11,5	0,0	12,1	32,2	2,4	27,0	45,9	59,1	42,1	10,4	38,4	18,7
Рынок ритуальных услуг		0,0	6,6		7,3	28,8		77,1	46,7		15,6	17,9
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного, дорожного строительства		0,0	5,2		30,6	32,4		61,7	44,1		7,7	18,3

Сравнительный анализ удовлетворенности количеством организаций показывает (таблица 2), что снизилась удовлетворенность количеством организаций, работающих на рынках услуг школьного, дошкольного и среднеспециального образования, услуг детского отдыха, медицинских услуг, розничной торговли лекарственными препаратами, по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов, купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), нефтепродуктов, оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа общественным транспортом и такси, жилищного строительства, наружной рекламы, кадастровых и землеустроительных работ, семеноводства, легкой промышленности, обработки древесины и

производства изделий из дерева, производства бетона, услуг связи, ритуальных услуг, строительства объектов капитального строительства.

Взросла удовлетворенность количеством организаций, работающих на рынках услуг дополнительного образования детей, психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья, выполнения работ по благоустройству городской среды, поставки сжиженного газа в баллонах, дорожной деятельности, вылова и переработки водных биоресурсов.

Для остальных рынков показатели удовлетворенности остались на том же уровне.

Таким образом, в целом выросла удовлетворенность наличием и доступностью организаций социальной сферы и сферы жизнеобеспечения, однако спала удовлетворенность конкуренцией на рынках производства товаров и оказания услуг населению, что обусловлено как спадом активности их деятельности в период пандемии, так и общей неудовлетворенностью жителей города Севастополя количеством таких организаций.

Оценка динамики развития конкуренции в городе Севастополе

Жители города Севастополя отмечают, что на большинстве исследуемых рынков количество организаций не изменилось, а на некоторых (услуги детского отдыха и оздоровления, медицинские услуги, аптеки, СТО, дорожная деятельность, наружная реклама, услуги связи, ритуальные услуги и капитальное строительство) – даже увеличилось.

Снижения количества организаций в городе опрошенные не отмечают (см. таблицу ниже).

Таким образом, большинство сфер деятельности на рынках города Севастополя можно отнести к стабильным или растущим.

Таблица. Оценка изменения количества организаций в городе, предоставляющих товары и услуги, % к численности выборки

	Снизилось		Не изменилось		Увеличилось		Затрудняюсь ответить	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Рынок услуг дошкольного образования	12	2,4	245	48,7	211	41,9	35	7,0
Рынок услуг общего образования	19	3,8	232	46,1	215	42,7	37	7,4
Рынок услуг среднего профессионального образования	19	3,8	239	47,5	209	41,6	36	7,2
Рынок услуг дополнительного образования детей	23	4,6	221	43,9	209	41,6	50	9,9
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	30	6,0	208	41,4	218	43,3	47	9,3
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с	23	4,6	232	46,1	185	36,8	63	12,5

	Снизилось		Не изменилось		Увеличилось		Затрудняюсь ответить	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
ограниченными возможностями здоровья								
Рынок медицинских услуг	42	8,3	212	42,1	224	44,5	25	5,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	26	5,2	205	40,8	236	46,9	36	7,2
Рынок социальных услуг	42	8,3	217	43,1	184	36,6	60	11,9
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	40	8,0	232	46,1	163	32,4	68	13,5
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	38	7,6	208	41,4	206	41,0	51	10,1
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	48	9,5	196	39,0	193	38,4	66	13,1
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	56	11,1	200	39,8	144	28,6	103	20,5
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	51	10,1	220	43,7	146	29,0	86	17,1
Рынок нефтепродуктов	62	12,3	209	41,6	148	29,4	84	16,7
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	53	10,5	197	39,2	172	34,2	81	16,1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	47	9,3	203	40,4	176	35,0	77	15,3
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	47	9,3	180	35,8	195	38,8	81	16,1
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	47	9,3	172	34,2	187	37,2	97	19,3
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	43	8,5	202	40,2	167	33,2	91	18,1
Рынок архитектурно-строительного проектирования	55	10,9	189	37,6	168	33,4	91	18,1
Сфера наружной рекламы	51	10,1	160	31,8	199	39,6	93	18,5
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	40	8,0	185	36,8	173	34,4	105	20,9

	Снизилось		Не изменилось		Увеличилось		Затрудняюсь ответить	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	44	8,7	182	36,2	174	34,6	103	20,5
Рынок семеноводства	54	10,7	202	40,2	131	26,0	116	23,1
Рынок вылова водных биоресурсов	54	10,7	208	41,4	122	24,3	119	23,7
Рынок переработки водных биоресурсов	59	11,7	192	38,2	126	25,0	126	25,0
Рынок товарной аквакультуры	57	11,3	192	38,2	124	24,7	130	25,8
Рынок легкой промышленности	59	11,7	195	38,8	123	24,5	126	25,0
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	58	11,5	203	40,4	114	22,7	128	25,4
Рынок производства бетона	56	11,1	177	35,2	140	27,8	130	25,8
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	54	10,7	171	34,0	132	26,2	146	29,0
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	46	9,1	156	31,0	248	49,3	53	10,5
Рынок ритуальных услуг	30	6,0	167	33,2	240	47,7	66	13,1
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	21	4,2	171	34,0	237	47,1	74	14,7

Удовлетворенность уровнем цен на товары и услуги

Более всего респонденты **удовлетворены уровнем цен** на рынках услуг по ремонту автотранспорта (64% удовлетворены), услуг общего образования (64%), дошкольного образования (64%), детского отдыха и оздоровления (63%). Эти рынки мы можем отнести к типу с **высоким уровнем удовлетворенности уровнем цен** (доля удовлетворенных уровнем цен превышает долю неудовлетворенных на 30% и более, то есть две трети пользователей услугами/товарами удовлетворены, а одна треть – не удовлетворена).

Средний уровень удовлетворенности уровнем цен (доля тех, кто удовлетворен уровнем цен, выше на 10-22%, соотношение 60/40): рынок дорожной деятельности, рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья, строительства объектов капитального строительства, социальных услуг, наружной рекламы, производства бетона, ритуальных услуг, услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных

перевозок, дополнительного образования детей, реализации сельскохозяйственной продукции, кадастровых и землеустроительных работ, услуг розничной торговли лекарственными препаратами, оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, выполнения работ по благоустройству городской среды.

Уровень удовлетворенности ниже среднего (доли удовлетворенных уровнем цен и не удовлетворенных примерно равны) характеризует следующие рынки: архитектурно-строительного проектирования, медицинских услуг, добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения, услуг среднего профессионального образования, поставки сжиженного газа в баллонах, обработки древесины и производства изделий из дерева, услуг связи, услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов, семеноводства, легкой промышленности, пли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, нефтепродуктов, товарной аквакультуры, вылова водных биоресурсов, жилищного строительства, переработки водных биоресурсов.

Острой неудовлетворенности уровнем цен не выявлено ни в одной из сфер (превышение доли неудовлетворенных над удовлетворенными) (**рис. 1**).



Рис. 1. Удовлетворенность уровнем цен на товары и услуги, % к численности выборки

Таблица 3. Динамика показателей удовлетворенности уровнем цен на товары и услуги по отдельным рынкам за период 2018–2020 гг., % к численности выборки

	Затруднились ответить			Не удовлетворен и скорее не удовлетворен			Скорее удовлетворен и удовлетворен		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Рынок услуг дошкольного образования	18,6	0,1	1,8	36,7	77,1	34,2	44,7	22,8	64,0
Рынок услуг общего образования		0,1	1,4		56,2	34,4		43,8	64,2
Рынок услуг среднего профессионального образования		0,1	2,2		56,6	46,3		43,3	51,5
Рынок услуг дополнительного образования детей	18,5	0,1	1,4	34,6	76,6	42,5	46,9	23,3	56,1
Рынок услуг детского отдыха и	19,6	0	1,2	38,6	78,7	36,0	41,8	21,3	62,8

	Затруднились ответить			Не удовлетворен и скорее не удовлетворен			Скорее удовлетворен и удовлетворен		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
оздоровления									
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	46,5	1	7,2	34,7	74,4	35,6	18,8	24,6	57,3
Рынок медицинских услуг	17,3	0,3	1,6	47,2	68,2	46,3	35,5	31,6	52,1
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами		0,1	1,2		72,5	43,5		27,2	55,3
Рынок социальных услуг	43,2	0,3	1,8	33,2	65,3	40,8	23,6	34,4	57,5
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов		1,3	4,6		81,5	47,7		17,2	47,7
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды		14,7	4,8		46,4	42,9		38,9	52,3
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	8,0	0,6	4,0	53,7	76	49,5	38,3	23,4	46,5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах		4,6	7,8		70	44,3		25,4	47,9
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)		4,3	4,2		57	49,3		38,8	46,5
Рынок нефтепродуктов		1,1	4,8		69,3	49,3		29,6	45,9
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	5,7	0,0	0,8	36,4	36,2	42,7	57,9	63,9	56,5
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации		0,3	3,0		45,5	43,7		54,3	53,3
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств		0,3	4,4		68,7	31,2		31,0	64,4
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)		10,4	6,8		67,8	35,4		21,7	57,9
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)		0,0	5,8		64,1	49,7		35,9	44,5

	Затруднились ответить			Не удовлетворен и скорее не удовлетворен			Скорее удовлетворен и удовлетворен		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Рынок архитектурно-строительного проектирования		1,6	7,8		74,2	42,5		24,3	49,7
Сфера наружной рекламы		0,6	5,0		65,3	39,2		34,1	55,9
Рынок кадастровых и землеустроительных работ		2,4	7,4		53,3	40,4		44,3	52,3
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции		1,3	2,8		39,9	41,9		58,8	55,3
Рынок семеноводства		9,1	6,6		20,0	46,7		70,8	46,7
Рынок вылова водных биоресурсов		29,0	7,6		42,2	48,7		28,9	43,7
Рынок переработки водных биоресурсов		21,9	8,0		53,4	48,9		24,8	43,1
Рынок товарной аквакультуры		15,1	11,1		60,2	46,3		24,7	42,5
Рынок легкой промышленности		7,1	7,4		49,6	47,1		43,3	45,5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева		5,1	8,3		72,4	44,9		22,5	46,7
Рынок производства бетона		6,4	9,3		34,7	37,2		58,8	53,5
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения		15,1	10,9		53,7	41,7		31,1	47,3
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	14,6	1,1	2,8	38,2	28,7	48,1	47,2	70,1	49,1
Рынок ритуальных услуг		9,4	7,6		65,8	38,6		24,7	53,9
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства		5,7	9,1		70,5	36,0		23,9	54,9

По большинству рынков вырос уровень удовлетворенности уровнем цен, особо значимый рост положительных оценок зафиксирован в отношении социальных услуг, услуг образования, детского отдыха и оздоровления, рынка дорожной деятельности, услуг по ремонту ТС, строительства объектов капитального строительства.

В то же время снизилась удовлетворенность ценами на перевозку пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, а также на рынке семеноводства. Это может быть обусловлено обобщенной оценкой жителей региона, которая подразумевает общую неудовлетворенность ростом стоимости проезда не только автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных

перевозок, но и иными видами транспорт, как на территории города Севастополя, так за его пределами.

Удовлетворенность качеством товаров и услуг

Анализ оценок в отношении качества товаров и услуг позволяет выделить следующие типы рынков (рис. 2):

Рынки с высоким уровнем удовлетворенности (60% и выше удовлетворены): ремонт автотранспорта, детский отдых и оздоровление, дошкольное образование.

Рынки со средним уровнем удовлетворенности (40–60%): все остальные исследуемые рынки.

Рынков с низким уровнем удовлетворенности качеством не зафиксировано.

Таким образом, опрос показал, что население в целом довольно качеством приобретаемых товаров и оказываемых услуг, соответственно, рынки можно охарактеризовать как конкурентноспособные и развивающиеся.



Рис. 2. Удовлетворенность качеством товаров и услуг, % к численности выборки

Таблица 4. Динамика показателей удовлетворенности качеством товаров и услуг по отдельным рынкам за период 2018–2020 гг., % к численности выборки

	Затруднились ответить			Не удовлетворен и скорее не удовлетворен			Скорее удовлетворен и удовлетворен		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Рынок услуг дошкольного образования	22,4	0,0	1,0	35,5	20,7	37,8	42,1	79,3	61,2
Рынок услуг общего образования		0,1	1,0		21,0	40,8		78,8	58,3
Рынок услуг среднего профессионального образования		0,0	1,6		27,4	47,1		72,6	51,3
Рынок услуг дополнительного образования детей	20,0	0,6	0,8	34,5	20,3	46,3	45,5	79,1	52,9
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	23,5	0,0	1,0	34,5	7,8	36,6	42,0	92,1	62,4
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	38,7	1,3	6,0	38,2	36,0	41,4	23,1	62,7	52,7
Рынок медицинских услуг	13,1	0,3	0,2	53,8	14,7	49,7	33,1	85,0	50,1
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами		0,1	0,6		11,0	46,1		88,8	53,3
Рынок социальных услуг	41,3	0,3	1,2	36,4	51,3	49,1	22,3	48,4	49,7
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов		1,3	4,0		46,4	49,9		52,3	46,1
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды		3,9	3,4		60,0	44,5		36,1	52,1
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	8,8	0,6	3,4	53,0	61,6	49,1	38,2	37,8	47,5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах		4,6	7,4		50,4	48,9		45	43,7
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)		3,9	3,4		5,6	49,1		90,6	47,5
Рынок нефтепродуктов		0,7	4,8		38,9	49,3		60,5	45,9
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	8,8	0,0	1,0	46,9	25,3	46,9	44,3	74,7	52,1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации		0,1	2,8		21,7	41,9		78,2	55,3

	Затруднились ответить			Не удовлетворен и скорее не удовлетворен			Скорее удовлетворен и удовлетворен		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств		0,1	2,6		7,3	33,8		92,6	63,6
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)		1,3	6,0		73,3	42,3		25,4	51,7
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)		0,0	6,0		22,4	52,3		77,6	41,7
Рынок архитектурно-строительного проектирования		1,6	7,4		37,9	45,5		60,6	47,1
Сфера наружной рекламы		0,4	3,8		22,0	41,9		77,6	54,3
Рынок кадастровых и землеустроительных работ		1,1	7,0		34,0	41,9		64,8	51,1
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции		0,9	3,8		34,4	40,8		64,7	55,5
Рынок семеноводства		8,9	7,2		20,6	42,5		70,5	50,3
Рынок вылова водных биоресурсов		10,3	7,6		47,6	44,7		42,2	47,7
Рынок переработки водных биоресурсов		11,1	7,4		50,9	47,5		38,0	45,1
Рынок товарной аквакультуры		12,3	10,5		25,8	45,9		61,8	43,5
Рынок легкой промышленности		2,3	6,6		10,7	50,3		87,0	43,1
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева		5,3	8,3		6,8	45,7		87,9	45,9
Рынок производства бетона		6,1	8,9		24,8	38,8		69,1	52,3
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения		9,6	10,3		36,6	42,1		53,9	47,5
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	20,3	0,9	2,2	42,2	5,1	46,9	37,5	94,0	50,9
Рынок ритуальных услуг		9,6	7,6		32,1	40,4		58,3	52,1
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства		7,1	8,7		44,4	35,2		48,5	56,1

В сравнении с предыдущим годом, оценки жителей города в отношении качества товаров и услуг стали более сдержанными (таблица 4).

Ответы сместились с параметров «полностью удовлетворен – полностью не удовлетворен» к более нейтральным оценкам «скорее удовлетворен – скорее не удовлетворен».

Снизилась удовлетворенность качеством товаров и услуг на следующих рынках: услуги дошкольного, школьного и среднеспециального образования, а также дополнительного образования, детского отдыха и оздоровления (предполагаем, что на оценки повлияли ограничения в связи с пандемией), медицинские услуги и торговля медицинскими препаратами (что также может быть обусловлено повышенной нагрузкой на медицинские учреждения и ограничительными мерами по медицинскому обслуживанию населения), а также купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), услуги по перевозке пассажиров городским транспортом и такси, ремонт автотранспорта, жилищное строительство, легкая промышленность, обработка древесины и производство изделий из дерева, услуги связи.

Выросла удовлетворенность качеством товаров и услуг на рынках: выполнения работ по благоустройству городской среды, выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, дорожной деятельности, вылова и переработки водных биоресурсов, строительства объектов капитального строительства.

В отношении остальных рынков уровень удовлетворенности остался примерно на уровне прошлого года.

Респондентам также задавался вопрос качество каких товаров и (или) услуг в городе Севастополе выше по сравнению с другими регионами России (см. рис. ниже). Эта информация может быть использована для разработки и продвижения народных брендов, к которым у населения высокий уровень лояльности и доверия.

Жители города Севастополя гордятся продуктами питания в целом (42%), и в частности, фруктами (23%), мясом (11%), овощами (6%), молочной продукцией (5%) и др., а также курортными услугами (20%).



Рис. Распределение спонтанных ответов на вопрос «Качество каких товаров и (или) услуг, по вашему мнению, в городе Севастополе выше по сравнению с другими регионами России?», % к численности выборки

Удовлетворенность возможностью выбора товаров и услуг

На **рис. 3** показаны оценки удовлетворенностью возможностью выбора товаров и услуг. По большинству рынков позитивные оценки преобладают над отрицательными.

Больше всего потребители удовлетворены возможностью выбора товаров и услуг на следующих рынках: дошкольное образование (73%), ремонту автотранспортных средств (73%), общее образование (68%), детский отдых и оздоровление (65%), розничная торговля лекарственными препаратами (61%), такси (61%), рынок дорожной деятельности (60%). Эти рынки можно отнести к **наиболее развитым и конкурентоспособным** (доля удовлетворенных возможностью выбора товаров и услуг преобладает над долей неудовлетворенных на 30% и более).

Средний уровень удовлетворенности возможностью выбора товаров и услуг (доля удовлетворенных превышает долю неудовлетворенных на 10-23%) демонстрируют рынки: реализации сельскохозяйственной продукции, услуг среднего профессионального образования, строительства объектов капитального строительства, оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, ритуальных услуг, услуг дополнительного образования детей, выполнения работ по благоустройству городской среды, наружной рекламы, медицинских услуг, семеноводства, психолого-педагогического сопровождения детей с

ограниченными возможностями здоровья, социальных услуг, производства бетона, добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения.

Уровень удовлетворенности ниже среднего (доля удовлетворенных примерно равна доли неудовлетворенных) фиксируется в сферах: кадастровых и землеустроительных работ, жилищного строительства, выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов, вылова водных биоресурсов, услуг связи, легкой промышленности, архитектурно-строительного проектирования, обработки древесины и производства изделий из дерева, купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), товарной аквакультуры, переработки водных биоресурсов, поставки сжиженного газа в баллонах.

Исследованием не фиксируются рынки с низким уровнем удовлетворенности возможностью выбора товаров и услуг, **то есть климат развития конкурентоспособности потребительского рынка Севастополя может быть охарактеризован как здоровый.**

В целом, в сравнении с прошлым годом (таблица 5), удовлетворенность возможностью выбора товаров и услуг в отношении большинства рынков упала, что, вероятнее всего, связано с ограничительными профилактическими мерами в условиях пандемии, однако улучшились оценки в отношении социальной сферы и сферы благоустройства города.



Рис. 3. Удовлетворенность возможностью выбора товаров и услуг, % к численности выборки

Таблица 5. Динамика показателей удовлетворенности возможностью выбора товаров и услуг по отдельным рынкам за период 2018–2020 гг., % к численности выборки

	Затруднились ответить			Не удовлетворен и скорее не удовлетворен			Скорее удовлетворен и удовлетворен		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Рынок услуг дошкольного образования	15,8	0,0	1,8	47,3	23,9	25,0	36,9	76,1	73,2
Рынок услуг общего образования		0,1	1,6		8,2	30,2		91,5	68,2
Рынок услуг среднего профессионального образования		0,0	2,0		53,9	39,0		46,2	59,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	13,7	0,0	1,2	42,8	64,7	40,8	43,5	35,3	58,1
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	14,7	0,0	0,6	43,3	39,9	34,8	42,0	60,1	64,6
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	33,8	1,3	6,6	39,2	62,2	39,6	27,0	36,6	53,9
Рынок медицинских услуг	13,7	0,4	1,0	48,6	2,0	42,1	37,7	97,6	56,9
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами		0,1	0,8		22,2	38,2		77,7	61,0
Рынок социальных услуг	31,6	0,3	1,6	39,3	58,6	43,7	29,1	41,1	54,7
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов		5,9	4,0		41,2	44,9		53,0	51,1
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды		1,7	3,8		60,1	39,8		38,1	56,5
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	8,1	0,6	3,8	52,5	50,4	44,9	39,4	49,0	51,3
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах		4,6	7,6		43,7	46,3		51,7	46,1
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)		3,7	3,6		8,9	46,1		87,4	50,3
Рынок нефтепродуктов		0,7	5,0		31,6	46,5		67,7	48,5
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	8,1	0,0	0,8	46,5	34,4	40,6	45,4	65,6	58,6
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации		0,1	4,4		11,5	35,0		88,3	60,6

	Затруднились ответить			Не удовлетворен и скорее не удовлетворен			Скорее удовлетворен и удовлетворен		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств		0,1	3,4		8,5	23,7		91,2	73,0
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)		7,0	6,6		60,4	33,6		32,5	59,8
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)		0,0	6,4		37,6	43,3		62,4	50,3
Рынок архитектурно-строительного проектирования		1,7	7,2		43,9	44,1		54,4	48,7
Сфера наружной рекламы		0,4	4,2		8,0	39,6		91,6	56,3
Рынок кадастровых и землеустроительных работ		1,1	7,2		21,7	42,9		77,2	49,9
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции		0,7	3,0		40,3	38,2		59,0	58,8
Рынок семеноводства		9,0	7,4		13,4	39,0		77,6	53,7
Рынок вылова водных биоресурсов		10,3	7,6		48,7	43,5		41,0	48,9
Рынок переработки водных биоресурсов		11,1	7,4		57,7	44,3		31,2	48,3
Рынок товарной аквакультуры		12,3	11,3		49,9	42,3		37,9	46,3
Рынок легкой промышленности		2,3	6,2		26,2	44,5		71,5	49,3
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева		5,6	8,3		21,7	43,5		72,7	48,1
Рынок производства бетона		6,3	8,5		13,6	40,4		80,1	51,1
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения		9,9	9,9		35,6	40,8		54,6	49,3
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	20,0	0,7	2,6	41,2	4,3	46,3	38,8	95,0	51,1
Рынок ритуальных услуг		9,9	7,2		20,2	37,8		70,0	55,1
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства		3,1	8,7		35,1	36,4		61,7	54,9

2.3.4. Результаты мониторинга удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой Уполномоченным органом и муниципальными образованиями.

Жители города Севастополя предпочитают узнавать о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг по телевидению (70%), в печатных СМИ (40%), в Интернете (37%) (рис. 4).

Официальные источники (официальный сайт уполномоченного органа, интернет-портал об инвестиционной деятельности, сайт ФАС, сайты других исполнительных органов государственной власти) имеют значимые доли, но находятся ниже в рейтинге, чем классические средства массовой информации.

Разрыв между использованием источником и доверием к нему у официальных источников минимален, что свидетельствует о высоком уровне доверия к ресурсам.

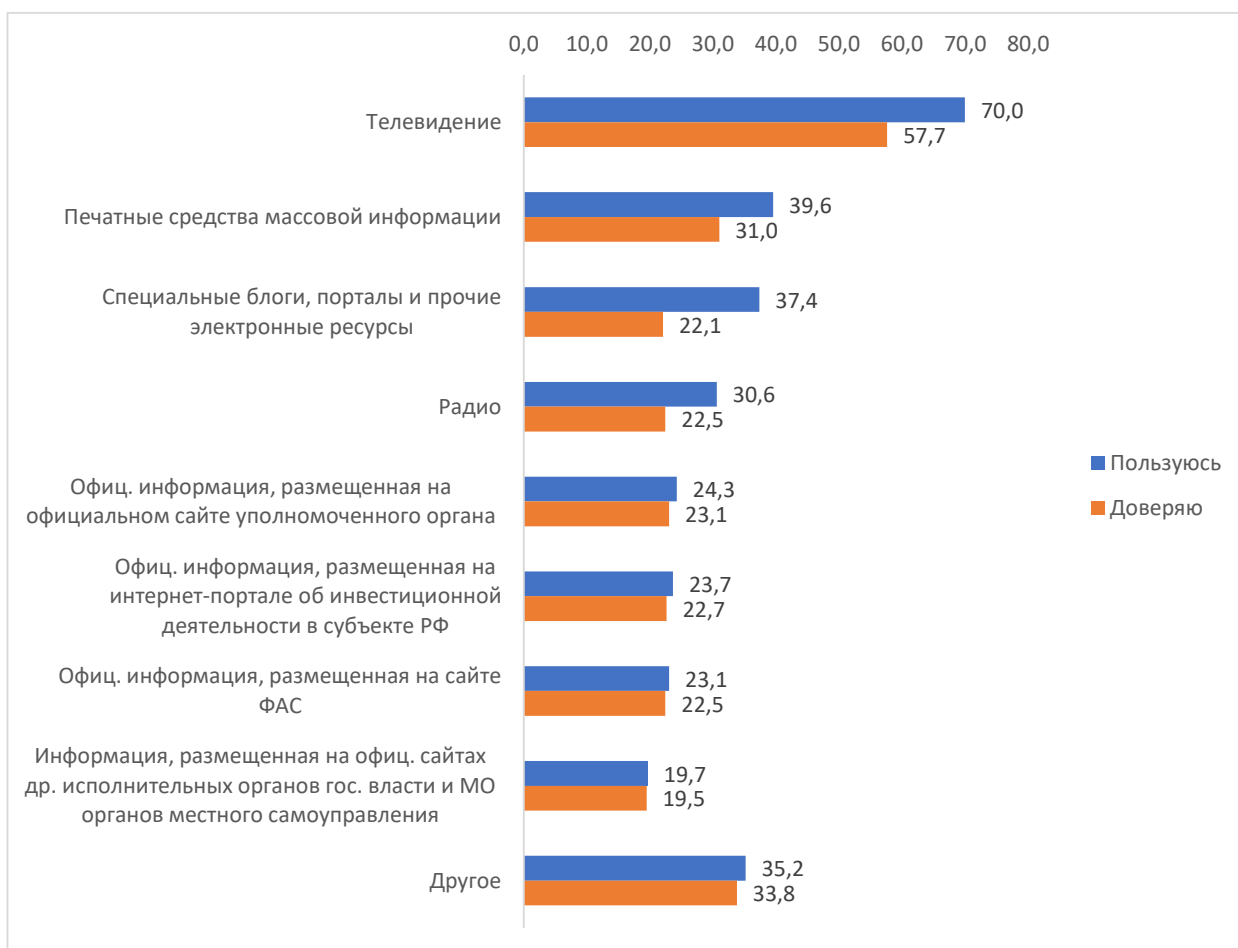
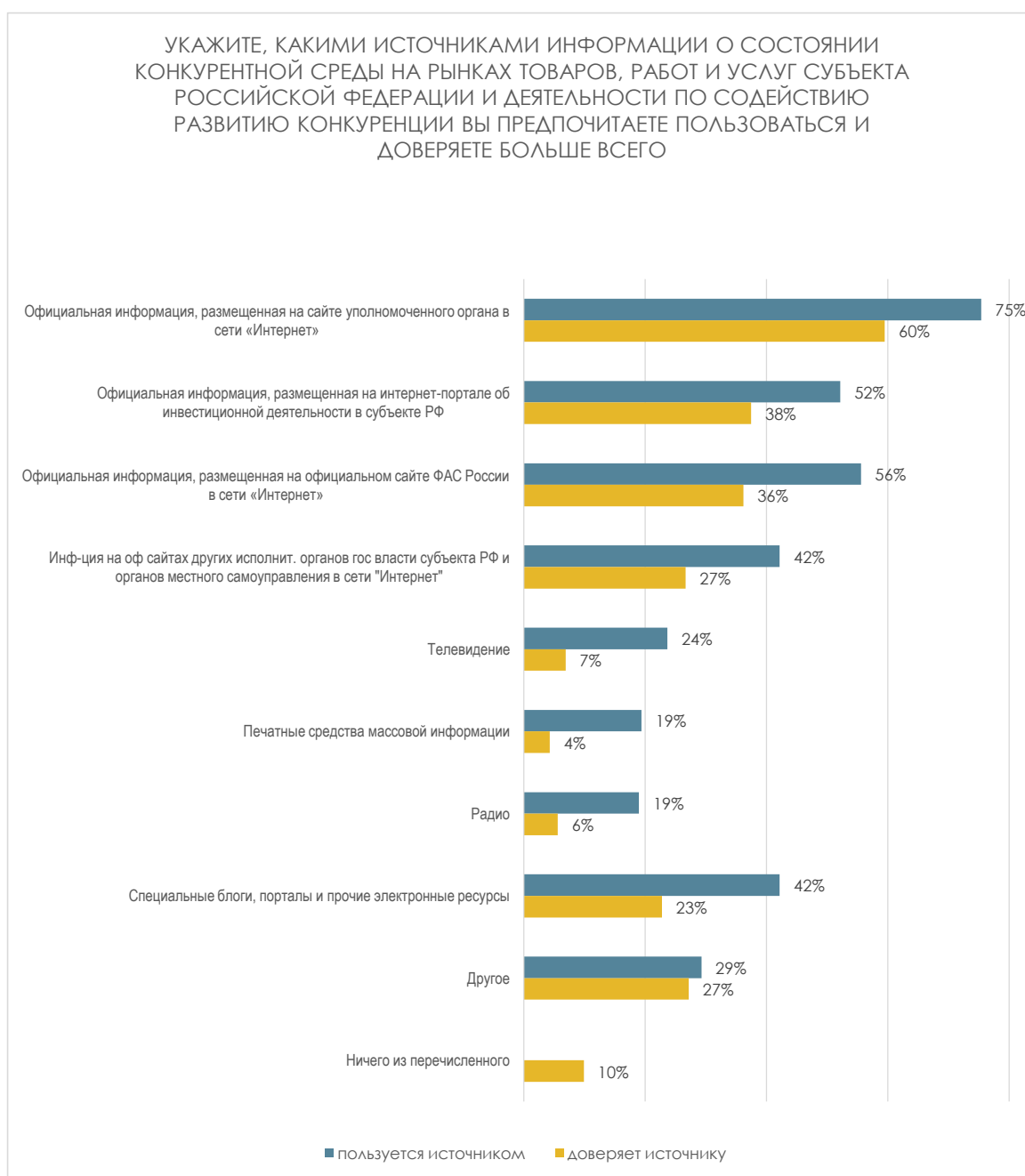


Рис. 4. Какими источниками информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг города Севастополя и деятельности по содействию развитию конкуренции вы предпочитаете пользоваться и доверяете больше всего, % к численности выборки

Наиболее актуальным источником информации о конкуренции среди субъектов предпринимательской деятельности является информация, размещенная на официальном интернет-сайте уполномоченного органа (пользуются 75% и доверяют 60%). Далее следуют информация, размещенная на официальном портале ФАС (56% и 36% соответственно) и портал об инвестиционной деятельности в субъекте РФ (52% и 38%), специализированные блоги и порталы (42% и 23%). Достаточно часто отмечалась альтернатива «Другое (сфера обслуживания, жилищно-коммунальное хозяйство и др.)» (29% и 27% соответственно), чаще всего это источники, связанные с общением в профессиональных кругах: коллеги, доверенные лица, эксперты, знакомые.



2.3.5. Результаты мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории субъекта Российской Федерации.

В соответствии со статьями 10, 11, 21 Федерального закона от 17.08.1995 № 147-ФЗ «О естественных монополиях», в целях проведения эффективной государственной политики в сферах деятельности субъектов естественных монополий, органы регулирования естественных монополий осуществляют государственный контроль (надзор) за действиями, которые совершаются с участием или в отношении субъектов естественных монополий и которые могут иметь своим результатом ущемление интересов потребителей товара, в отношении которого применяется регулирование в соответствии с указанным Федеральным законом либо сдерживание экономически оправданного перехода соответствующего товарного рынка из состояния естественной монополии в состояние конкурентного рынка.

Согласно информации, размещенной на официальном сайте ФАС России на территории города Севастополя находятся 6 хозяйствующих субъектов, включенных в перечень субъектов естественных монополий в соответствии с Положением о Федеральной антимонопольной службе, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 331, Приложение 1:

- ООО «СЕВАСТОПОЛЬЭНЕРГО»;
- ПАО «Севастопольгаз»;
- ГУП «Севастопольгаз»;
- Государственное унитарное предприятие города Севастополя «Водоканал»;
- ГУП города Севастополя «Севастопольский морской порт»;
- АО «Севастополь Телеком».

Еще 3 организации включены в Реестр субъектов естественных монополий по Республике Крым, которые оказывали услуги на территории города Севастополя в 2019-2020 гг.:

- Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Крымэнерго»;
- ФГУП «Крымская железная дорога»;
- ООО «Южная пригородная пассажирская компания».

В течение 2020 года в адрес Департамента городского хозяйства города Севастополя (далее – Департамент) со стороны субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг поступило 9 обращений на предмет качества и уровня цен (тарифов) на товары, работы и услуги, предоставляемые субъектами естественных монополий на рынках их присутствия. На данные обращения подготовлены ответы, в которых были даны разъяснения по экономическому обоснованию установленных цен, тарифов, ставок и плат.

Департамент, являясь уполномоченным органом в сфере государственного регулирования тарифов в городе Севастополе,

на основании положения о Департаменте, утвержденного постановлением Правительства Севастополя от 16.09.2016 № 875-ПП, при установлении цен (тарифов) для потребителей руководствуется нормативными правовыми актами в сфере тарифного регулирования по видам деятельности, принятыми на федеральном уровне, с учетом постановления Правительства Российской Федерации от 05.12.2014 № 1320 «Об особенностях применения законодательства Российской Федерации о государственном регулировании тарифов в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, а также тарифов на товары (работы, услуги) организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности в области обращения с твердыми коммунальными отходами, на территориях Республики Крым и г. Севастополя до 1 марта 2020 г.», а также показателями прогноза социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2024 года.

В сфере водоснабжения и водоотведения.

Приказом Департамента от 18.12.2018 № 563-ОД «Об установлении тарифов на услуги водоснабжения и водоотведения, оказываемые Государственным унитарным предприятием города Севастополя «Водоканал» потребителям города Севастополя, на 2019 год» установлены следующие экономически обоснованные тарифы (без НДС) на период с 01.01.2019 по 31.12.2019:

- на водоснабжение – 32,73 руб./м³;
- на водоотведение – 24,39 руб./м³.

На 2020 год приказом Департамента от 18.12.2019 № 623-ОД установлены тарифы на водоснабжение и водоотведение для потребителей города Севастополя на уровне тарифов, установленных на 2019 год (без роста).

Приказом Департамента от 10.12.2018 № 521-ОД утверждена инвестиционная программа Государственного унитарного предприятия города Севастополя «Водоканал» на 2019–2021 годы (действующая редакция утверждена приказом от 30.12.2020 № 554-ОД).

Стоит отметить, что на 2020 год значительно увеличены расходы на мероприятия, связанные с проведением текущих и капитальных ремонтов объектов водоснабжения и водоотведения, а также на мероприятия в инвестиционной программе ГУПС «Водоканал». Это позволит снизить уровень потерь воды и повысить качество предоставляемых услуг для потребителей в условиях маловодья.

Перевозка пассажиров морским транспортом общего пользования (катера, паромы) и железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении на территории города Севастополя.

Приказом ФСТ России от 12.02.2015 № 233-т в отношении ГУП ГС «Севастопольский морской порт» (далее – ГУП ГС «СМП») введено государственное регулирование, предприятие включено в реестр субъектов естественных монополий на транспорте в раздел III «Услуги в портах и (или) транспортных терминалах, услуги по использованию инфраструктуры внутренних водных путей».

Согласно Уставу ГУП ГС «СМП», утвержденному постановлением Правительства Севастополя от 25.05.2015 № 436-ПП, предметом деятельности предприятия является, в том числе, деятельность морского пассажирского транспорта общего пользования на внутригородских маршрутах города Севастополя.

Однако, письмом Федеральной антимонопольной службы от 26.09.2017 № АР/66222/17 определено, что услуга по перевозке пассажиров и багажа морским транспортом общего пользования на внутригородских маршрутах не включена в перечень услуг субъектов естественных монополий в морских портах, цены (тарифы, сборы), которые регулируются государством в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 23.04.2008 № 293 «О государственном регулировании цен (тарифов, сборов) на услуги субъектов естественных монополий в транспортных терминалах, портах, аэропортах и услуги по использованию инфраструктуры внутренних водных путей».

Департаментом установлены экономически обоснованные тарифы на перевозку пассажиров морским транспортом общего пользования (катера и паромы) на внутригородских маршрутах города Севастополя для ГУП ГС «СМП» в следующих размерах:

На 2019 год:

- катера – 24,27 руб. (приказ Департамента от 27.11.2018 № 494-ОД);
- паромы – 30,75 руб. (приказ Департамента от 27.11.2018 № 491-ОД).

На 2020 год:

- катера – 26,20 руб. (приказ Департамента от 18.12.2019 № 624-ОД);
- паромы – 32,77 руб. (приказ Департамента от 18.12.2019 № 625-ОД).

Рост тарифов на перевозку пассажиров морским транспортом общего пользования (катера и паромы) обусловлен корректировкой размера необходимой валовой выручки на 2020 год на сумму недополученных доходов в связи с несостоявшимся прогнозным объемом перевозок (а именно количеством перевезенных пассажиров), учтенным при расчете тарифов на 2018 год, а также изменением цен на товары и услуги, которые учитываются при определении величины тарифов, согласно прогнозу социально-экономического развития Российской Федерации, на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов.

Установлены тарифы для населения на перевозку пассажиров морским транспортом общего пользования (катера и паромы) на внутригородских маршрутах города Севастополя, осуществляемую ГУП ГС «СМП» в следующих размерах:

- 1) за наличный способ оплаты, в том числе банковской картой:
 - 24,00 руб. за одну поездку на катере;
 - 30,00 руб. за одну поездку на пароме.
- 2) при использовании Единой городской карты Севастополя:
 - 22,00 руб. за одну поездку (катера, паромы).

В перечень продукции производственно-технического назначения, товаров народного потребления и услуг, на которые государственное регулирование цен (тарифов) на внутреннем рынке Российской Федерации осуществляют органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 07.03.1995 № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)», включены также перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом в пригородном сообщении при условии возмещения потерь в доходах, возникающих вследствие регулирования тарифов, за счет соответствующих бюджетов Российской Федерации.

До 2020 года на территории города Севастополь перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении осуществлялась Федеральным государственным унитарным предприятием «Крымская железная дорога», которое включено в реестр субъектов естественных монополий (регистрационный номер 91/1/1).

Приказом Департамента от 18.12.2018 № 551-ОД, на 2019 год установлен тариф на перевозку пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении по территории города Севастополя, осуществляемого ФГУП «КЖД» в размере 1,52 руб. за 1 км.

В 2020 году на территории Краснодарского края, Республики Крым и города Севастополя функции по организации транспортного обслуживания населения в части предоставления услуг на перевозку пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении переданы Обществу с ограниченной ответственностью «Южная пригородная пассажирская компания» (далее – ООО «ЮППК»).

Приказом Департамента от 13.02.2020 № 58-ОД на 2020 год установлен экономически обоснованный тариф на перевозку пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении по территории города Севастополя, осуществляемую ООО «ЮППК», в размере 2,91 руб. за 1 одного перевезенного пассажира на расстояние один километр.

В связи с внесением изменений в пункт 5 Методики расчета экономически обоснованного уровня затрат, учитываемых при формировании экономически обоснованного уровня тарифов за услуги субъектов естественных монополий в сфере перевозок пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении, утвержденной приказом ФАС России от 05.12.2017 № 1649/17, приказом Департамента от 17.12.2020 № 499-ОД, был пересмотрен

экономически обоснованный тариф на перевозку пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении по территории города Севастополя для ООО «ЮППК» на 2020 год, и составил 5,65 руб. за 1 одного перевезенного пассажира на расстояние один километр.

В соответствии с пунктом 30 Методики расчета экономически обоснованного уровня затрат, учитываемых при формировании экономически обоснованного уровня тарифов за услуги субъектов естественных монополий в сфере перевозок пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении, утвержденной приказом ФАС России от 05.12.2017 № 1649/17, тариф за проезд пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении в субъекте Российской Федерации устанавливается регулирующим органом с учетом доступности для населения услуг железнодорожного пассажирского транспорта в пригородном сообщении, обеспечивающих оптимизацию ценовых и временных параметров перевозок, качества пассажирских перевозок, устанавливающих уровень комфортности подвижных составов, их наполняемости, скорости и графика движения составов на маршруте и других параметров, а также максимального уровня платы, определяемого на основании стоимости альтернативного способа проезда (смежным видом транспорта в пригородном или межрегиональном сообщении, либо железнодорожным транспортом в дальнем следовании). При этом тариф за проезд устанавливается с учетом реальных располагаемых доходов населения соответствующего субъекта Российской Федерации, опубликованных органом государственной статистики в субъекте, и его рост не может превышать уровень индекса потребительских цен (в среднем по году).

Прогнозом социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2024 года от 30.09.2019 установлен индекс роста тарифов на пассажирские перевозки железнодорожным транспортом в регулируемом секторе (далее – индекс). На 2020 год данный индекс составлял 103,5%.

В сфере газоснабжения.

С 01.01.2019 розничные цены на природный газ для населения и приравненным к нему категориям потребителей, установлены с увеличением на 11,7 %. Рост розничной цены на природный газ для населения связан с изменением оптовой цены, ежегодно утверждаемой ФАС России (с 2019 года среднегодовой рост оптовой цены на природный газ, составил 23,4%: с 1 января 2019 года – 11,7% и с 1 июля 2019 года – 11,7%).

Утвержденные приказом Департамента от 19.12.2018 № 568-ОД розничные цены на природный газ, реализуемый ПАО «Севастопольгаз» на 2019 год составили (с НДС):

- в пределах объема потребления до 3500 куб. м в год – 4651,16 руб./1000 куб. м;

- свыше объема потребления 3500 куб. м в год – 8116,76 руб./1000 куб. м.

Приказом Департамента от 22.07.2019 № 392-ОД внесены изменения в приказ Департамента от 19.12.2018 № 568-ОД в части добавления ГУП «Севастопольгаз», как хозяйствующего субъекта по реализации природного газа конечным потребителям, без изменения установленных приказом Департамента № 568-ОД цен на газ на 2019 год.

Приказом Департамента от 28.11.2019 № 575-ОД утверждены розничные цены на природный газ, реализуемый ГУП «Севастопольгаз» на 2019 год составили (с НДС):

- в пределах объема потребления до 3500 куб. м в год – 3567,64 руб./1000 куб. м;

- свыше объема потребления 3500 куб. м в год – 7033,24 руб./1000 куб. м.

Приказом Департамента от 28.11.2019 № 576-ОД утверждены розничные цены на природный газ, реализуемый ПАО «Севастопольгаз» на 2019 год составили (с НДС):

- в пределах объема потребления до 3 500 куб. м в год – 4651,16 руб./1000 куб. м;

- свыше объема потребления 3500 куб. м в год – 8116,76 руб./1000 куб. м.

Цены на газ, реализуемый потребителям (в том числе населению), в городе Севастополе изменяются опережающими темпами по отдельному графику, согласованному и доведенному федеральными органами исполнительной власти до региона (согласно поручению заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н. Козака от 26.06.2017 № ДК-П9-4089). Целью графика, утвержденного на период с 01.01.2018 по 01.07.2021, является доведение цен на газ до уровня Южного федерального округа.

На 2020 год розничные цены на природный газ для населения, реализуемый ПАО «Севастопольгаз», утверждены приказом Департамента от 18.12.2019 № 620-ОД (в ред. приказа Департамента от 30.06.2020 № 252-ОД) в следующих размерах (с НДС):

с 01.01.2020 по 30.06.2020:

- в пределах объема потребления до 3500 куб. м в год – 5025,56 руб./1000 куб. м;

- свыше объема потребления 3500 куб. м в год – 8116,76 руб./1000 куб. м;

с 01.07.2020 по 31.12.2020:

- в пределах объема потребления до 3500 куб. м в год – 4864,72 руб./1000 куб. м;

- свыше объема потребления 3500 куб. м в год – 8116,76 руб./1000

куб. м.

На 2020 год розничные цены на природный газ для населения, реализуемый ГУП «Севастопольгаз» утверждены приказом Департамента от 18.12.2019 № 618-ОД (в ред. приказов Департамента от 30.06.2020 № 252-ОД, от 21.09.2020 № 366-ОД) в следующих размерах (с НДС):

с 01.01.2020 по 30.06.2020:

- в пределах объема потребления до 3500 куб. м в год – 3943,88 руб./1000 куб. м;

- свыше объема потребления 3500 куб. м в год – 7035,08 руб./1000 куб. м;

с 01.07.2020 по 30.09.2020:

- в пределах объема потребления до 3500 куб. м в год – 3943,88 руб./1000 куб. м;

- свыше объема потребления 3500 куб. м в год – 7035,08 руб./1000 куб. м;

с 01.10.2020 по 31.12.2020:

- в пределах объема потребления до 3500 куб. м в год – 4971,31 руб./1000 куб. м;

- свыше объема потребления 3500 куб. м в год – 8118,61 руб./1000 куб. м.

Рост розничной цены на природный газ с 01.10.2020 года для потребителей ГУП «Севастопольгаз» на территории города Севастополя (далее – ГРО) на 2020 год связан с установленным тарифом на услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям ГРО. Ранее, тариф на услуги по транспортировке природного газа по газораспределительным сетям ГРО не учитывался в расчете розничной цены.

В сфере электроэнергетики.

Тарифы на электрическую энергию для населения на 2020 год установлены приказом Департамента от 18.12.2019 № 631-ОД с ростом 105,9 % с 01.07.2020, что соответствует согласованному Минэнерго России, ФАС России, Минфином России Правительством Севастополя, Минэкономразвития России «Прогнозному плану изменения цен (тарифов) на электрическую энергию для потребителей города Севастополя на 2018–2022 годы» (поручение Заместителя Председателя Правительства Д.К. Козака от 30.10.2018 № ДК-П9-7492).

В соответствии с Протоколом совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации М.Ш. Хуснулина от 29.06.2020 № МХ-П9-98пр (далее – Протокол № МХ-П9-98пр) Правительству Севастополя поручено установить тарифы на электрическую энергию для населения и приравненным к нему категориям потребителей города Севастополя во втором полугодии 2020 года, исходя из непревышения над

соответствующими ценами (тарифами), которые действовали в первом полугодии 2020 года.

Департаментом Протокол № МХ-П9-98пр исполнен путем утверждения приказа от 30.06.2020 № 255-ОД «О внесении изменений в приказ Департамента городского хозяйства города Севастополя от 18.12.2019 № 631-ОД «Об установлении цен (тарифов) на электрическую энергию, поставляемую населению и приравненным к нему категориям потребителей на территории города Севастополя, на 2020 год».

На территории города Севастополя осуществляют регулируемую деятельность 3 сетевые организации: ООО «Севастопольэнерго», ФГУП 102 ПЭС Минобороны России, ГУП РК «Крымэнерго». А также гарантирующий поставщик электрической энергии (мощности) ООО «СЕВЭНЕРГОСБЫТ», который осуществляет расчеты с населением.

Департаментом за 2020 год утверждены 4 инвестиционные программы предприятий в сфере электроэнергетики. Общий объем финансирования инвестиционных программ на 2020 год составил 420,712 млн. руб.

Также стоит отметить, что за 2020 год объем субсидирования тарифов на услуги по передаче электрической энергии составил 355,219 млн. руб.

В сфере теплоснабжения и горячего водоснабжения.

С 01 января 2020 года тариф на тепловую энергию для населения составил 2351,46 руб./Гкал (был 2137,69 руб./Гкал). Новый тариф действовал в течении всего 2020 года.

Стоит обратить внимание, что изменений цен на тепловую энергию в 2019 году не было (не считая изменения величины НДС с 1 января).

Оценка потребителями деятельности субъектов естественных монополий.

Общая оценка качества услуг в сфере ЖКХ

67% опрошенных в той или иной степени не удовлетворены качеством услуг ЖКХ, 33% – удовлетворены.

Мониторинг оценки потребителями качества услуг в сфере ЖКХ в динамике по годам показывает, что в целом наблюдается небольшой рост неудовлетворенности (**таблица 6**).

Таблица 6. Динамика оценок качества услуг в сфере ЖКХ, % к численности выборки

Оценка качества услуг ЖКХ В ГОРОДЕ СЕВАСТОПОЛЬ	2018	2019	2020
Затрудняюсь ответить	8,8	0,6	0,4
Не удовлетворен	53,0	61,6	66,8

Удовлетворен	38,2	37,8	32,8
--------------	------	------	------

Обращений по вопросам ЖКХ в электронном виде среди опрошенных исследованием не зафиксировано.

Оценка качества услуг водоснабжения (ГУПС «Водоканал»)

Удовлетворены качеством услуг водоснабжения в городе Севастополе 42% опрошенных.

Порядка 47% респондентов остаются неудовлетворенными качеством услуг, оказываемых ГУПС «Водоканал».

Фиксируется отрицательная динамика в оценках потребителей в сравнении с данными прошлых лет (**таблица 7**).

Таблица 7. Динамика оценок уровня удовлетворенности качеством услуг водоснабжения (ГУПС «Водоканал»), % к численности выборки

Водоснабжение (ГУПС Водоканал) В ГОРОДЕ СЕВАСТОПОЛЬ	2018	2019	2020
Затрудняюсь ответить	6,1	0,4	10,9
Не удовлетворен	18,2	0,1	18,1
Скорее не удовлетворен	19,4	6,7	28,8
Скорее удовлетворен	35,8	63,7	31,8
Удовлетворен	20,5	29,0	10,3

Оценка качества услуг газоснабжения (ПАО «Севастопольгаз»)

Половина потребителей (50%) удовлетворены качеством услуг газоснабжения в городе Севастополе. Не удовлетворены 39% жителей города Севастополя.

Фиксируется отрицательная динамика в оценках потребителей в сравнении с данными прошлого года (**таблица 8**).

Таблица 8. Динамика оценок уровня удовлетворенности качеством услуг газоснабжения (ПАО «Севастопольгаз»), % к численности выборки

Газоснабжение (ПАО «Севастопольгаз») В ГОРОДЕ СЕВАСТОПОЛЬ	2018	2019	2020
Затрудняюсь ответить	6,2	0,3	10,7
Не удовлетворен	14,6	0,1	11,9
Скорее не удовлетворен	20,5	9,4	26,8
Скорее удовлетворен	39,0	80,3	38,8
Удовлетворен	19,7	9,9	11,7

Оценка качества услуг электроснабжения (ПАО «ЭК «Севастопольэнерго», 102 сети)

Половина потребителей (51%) удовлетворена качеством услуг электроснабжения в Севастополе. Не удовлетворены 39% жителей Севастополя.

Фиксируется отрицательная динамика в оценках потребителей в сравнении с данными прошлого года (**таблица 9**).

Таблица 9. Динамика оценок уровня удовлетворенности качеством услуг электроснабжения (ПАО «ЭК «Севастопольэнерго», 102 сети), % к численности выборки

Электроснабжение ПАО «ЭК «Севастопольэнерго», 102 сети В ГОРОДЕ СЕВАСТОПОЛЬ	2018	2019	2020
Затрудняюсь ответить	5,6	0,4	9,5
Не удовлетворен	15,4	0,1	11,7
Скорее не удовлетворен	18,7	7,7	27,4
Скорее удовлетворен	40,0	43,3	37,8
Удовлетворен	20,3	48,4	13,5

Оценка качества услуг теплоснабжения
(ГУПС «Севтеплоэнерго»)

Половина потребителей (50%) удовлетворены качеством услуг теплооснабжения в Севастополе. Не удовлетворены 40% жителей Севастополя.

Совокупная доля удовлетворенных качеством услуг ГУПС «Севтеплоэнерго» чуть снизилась (на 8%) в сравнении с прошлым годом (**таблица 10**).

Таблица 10. Динамика оценок уровня удовлетворенности качеством услуг теплоснабжения (ГУПС «Севтеплоэнерго»), % к численности выборки

Теплоснабжение (ГУПС Севтеплоэнерго) В ГОРОДЕ СЕВАСТОПОЛЬ	2018	2019	2020
Затрудняюсь ответить	6,3	0,6	10,5
Не удовлетворен	16,4	0,3	13,3
Скорее не удовлетворен	21,9	40,9	26,6
Скорее удовлетворен	36,9	49,9	33,0
Удовлетворен	18,5	8,4	16,5

Оценка качества услуг телефонной связи

Чуть больше половины потребителей (51%) удовлетворены качеством услуг телефонной связи в Севастополе. Не удовлетворены 38% жителей Севастополя (**таблица 11**).

Таблица 11. Динамика оценок уровня удовлетворенности качеством услуг теплоснабжения (ГУПС «Севтеплоэнерго»), % к численности выборки

Телефонная связь В ГОРОДЕ СЕВАСТОПОЛЬ	%
Затрудняюсь ответить	10,7
Не удовлетворен	15,1
Скорее не удовлетворен	23,1
Скорее удовлетворен	35,4
Удовлетворен	15,7

Проблемы при взаимодействии с субъектами естественных монополий

На **рис. 5** сведены проблемы, с которыми сталкивались потребители при взаимодействии с субъектами естественных монополий. Лидирующие позиции – взимание дополнительной платы (38%) и навязывание дополнительных услуг (36%). Порядка четверти опрошенных не озвучили

никакой проблематики или четко обозначили, что с трудностями не сталкивались.

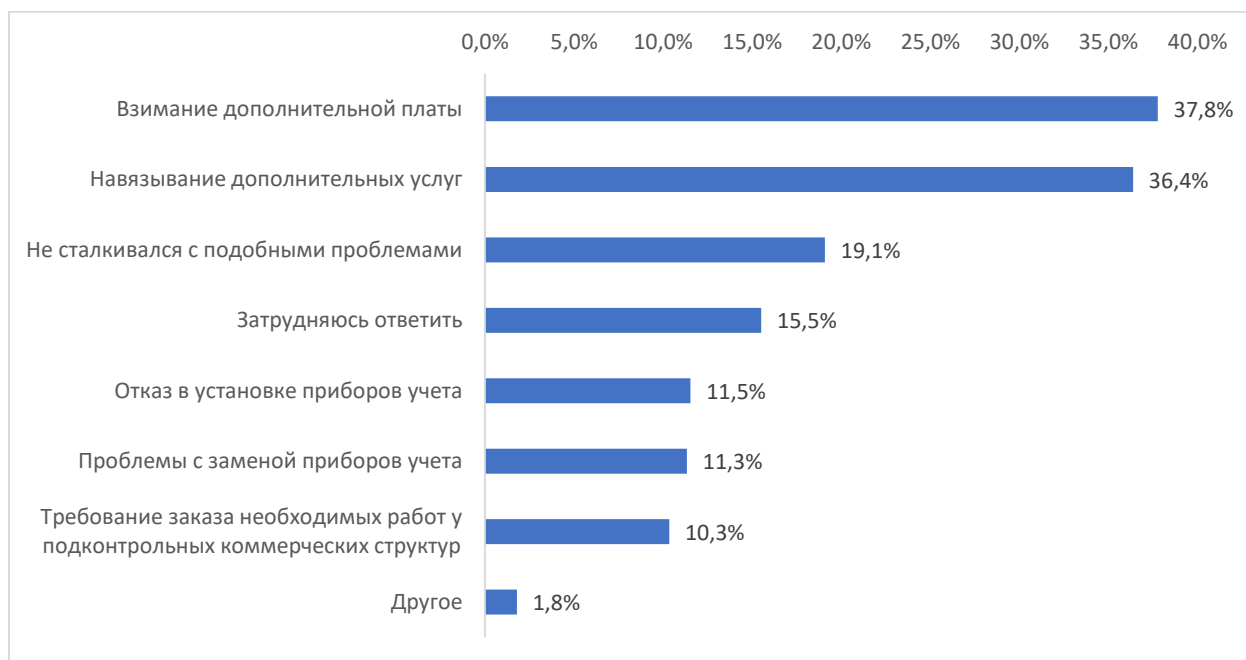


Рис. 5. С какими проблемами Вы столкнулись при взаимодействии с субъектами естественных монополий, % к численности выборки

Оценка субъектами предпринимательской деятельности субъектов естественных монополий.

В ресурсоснабжающие организации города обращались всего 52 опрошенных предпринимателя. Из них по вопросам подключения услуг обращались по следующим направлениям (при этом каждый из респондентов мог обращаться по вопросам подключения к более чем одному виду услуг):

Водоснабжения, водоотведения – 48 респондентов.

Газоснабжения – 0 респондентов (вопросы, связанные с подключением к газоснабжению исключены из рассмотрения в связи с отсутствием опрошенных, подключающихся к данной услуге).

Электроснабжения – 44 респондента.

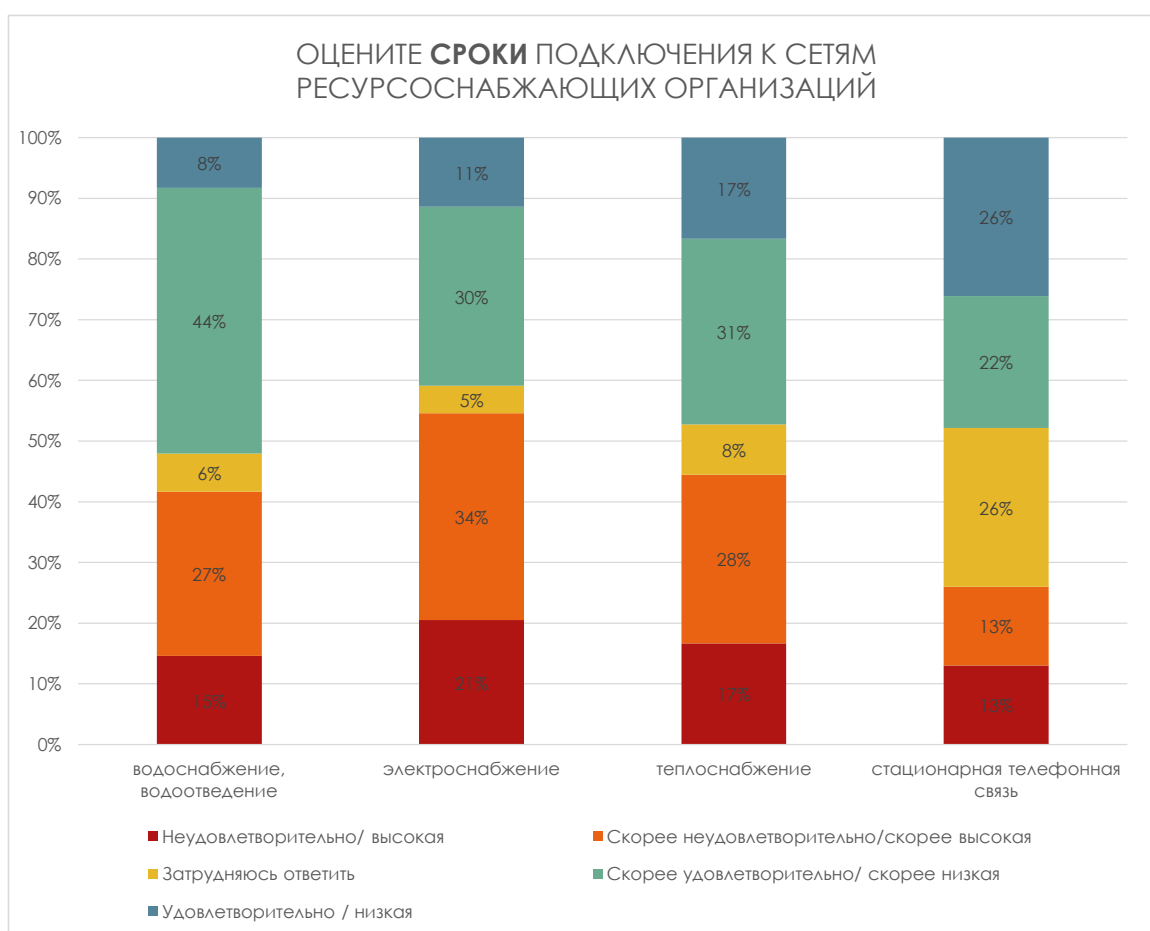
Теплоснабжения – 36.

Стационарной телефонной связи – 23.

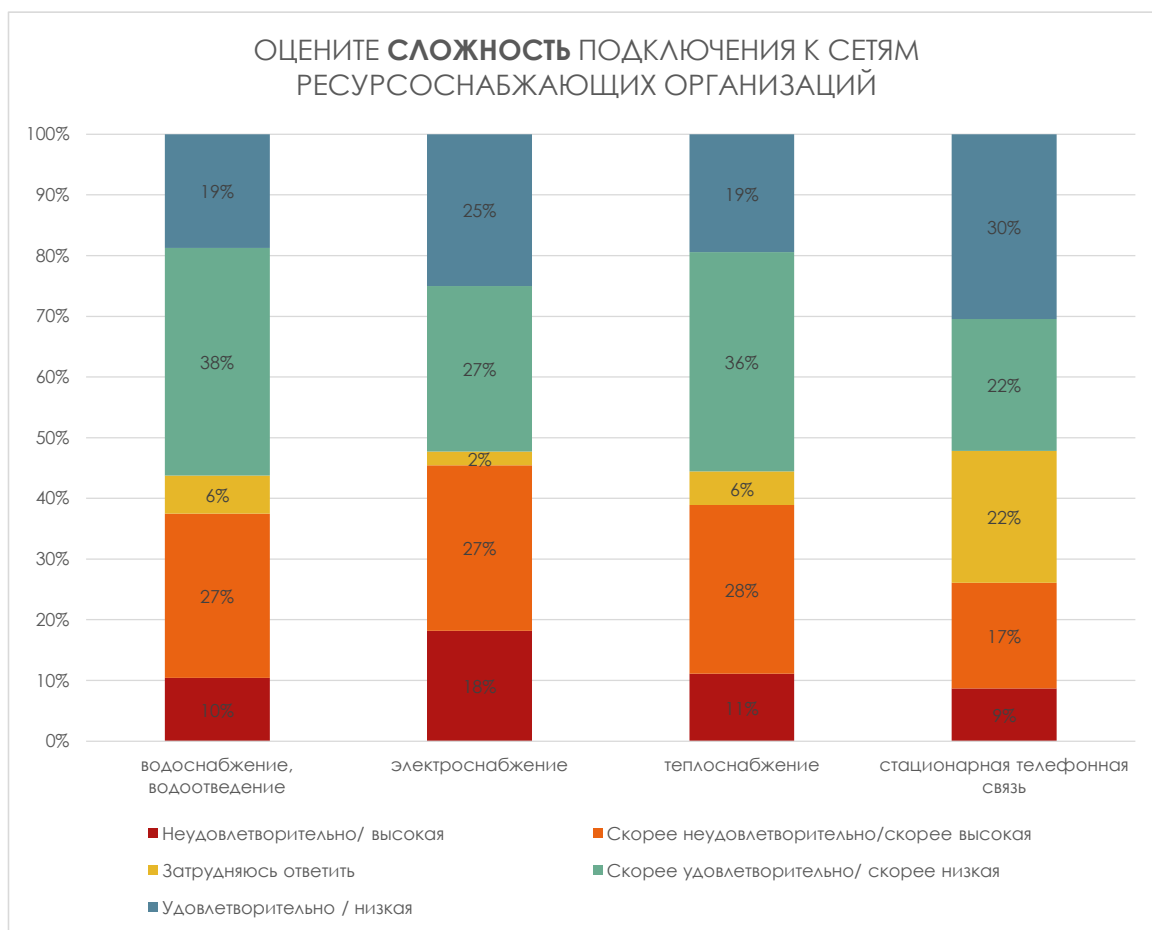
Сроки, сложность и стоимость процедуры подключения.

Согласно приказу Минэкономразвития России от 11.03.2020 № 130 «Об утверждении единой методики мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта РФ», п. 75, ситуация считается благоприятной, если *уровень удовлетворенности хозяйствующих субъектов процедурой подключения, качеством и уровнем цен услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения их бизнеса, превышает 70% от числа опрошенных хозяйствующих субъектов.*

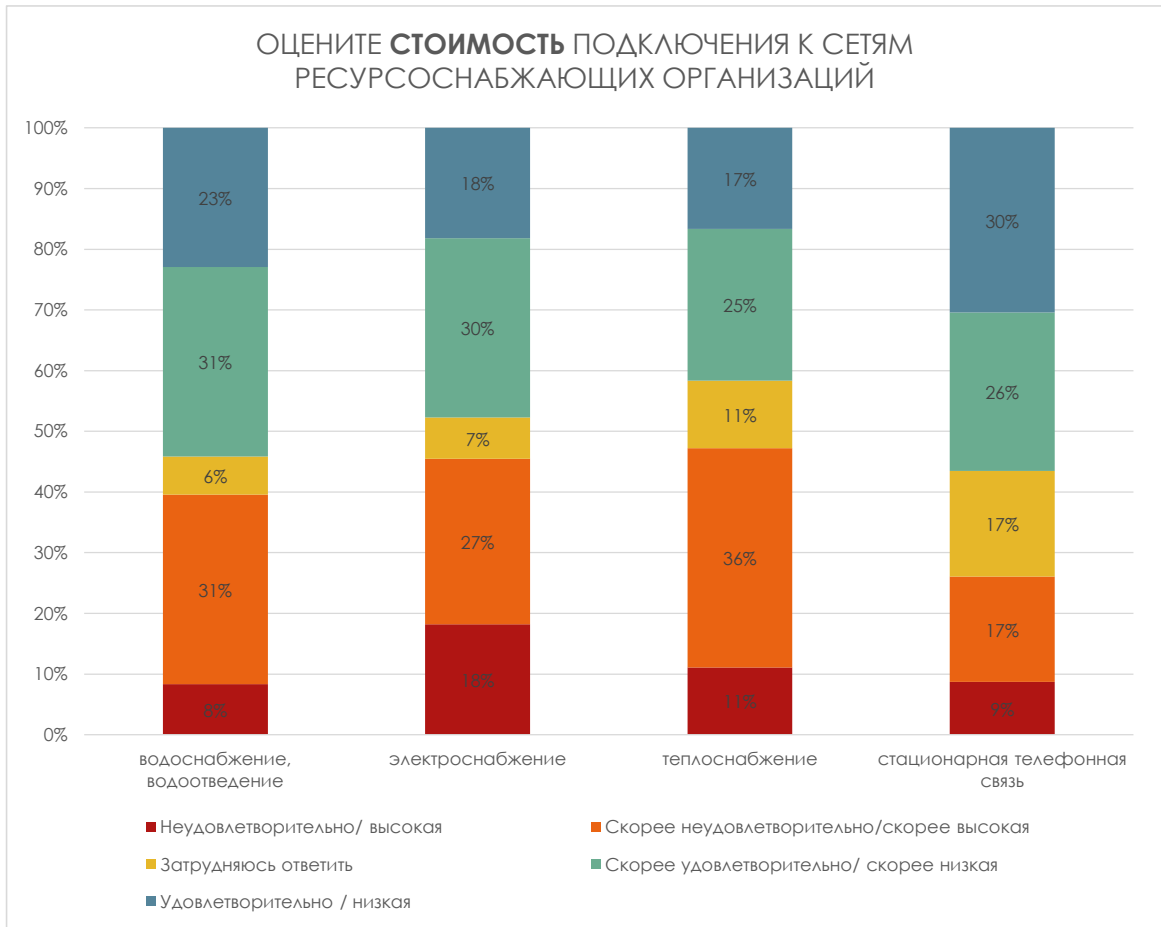
По данным мониторинга, по срокам подключения ни по одному из видов рассматриваемых услуг не был достигнут целевой показатель 70% удовлетворенности. Сроками подключения к услугам водоснабжения удовлетворены 52% ответивших на вопрос, теплоснабжения и стационарной телефонной связи – 48%, электроснабжения – 41%.



По сложности подключения уровень удовлетворенности оказался выше, однако и здесь не достигнут 70% уровень удовлетворенности. Сложностью подключения к услугам водоснабжения удовлетворены 57% ответивших на вопрос, теплоснабжения – 55%, электроснабжения и стационарной телефонной связи – 52%.



По стоимости подключения уровень так же не был достигнут 70% удовлетворенности. Стоимостью подключения к услугам телефонной связи удовлетворены 56% ответивших на вопрос, водоснабжения – 54%, электроснабжения – 48% и теплоснабжения – 42%.



Динамика удовлетворенности процедурой подключения.

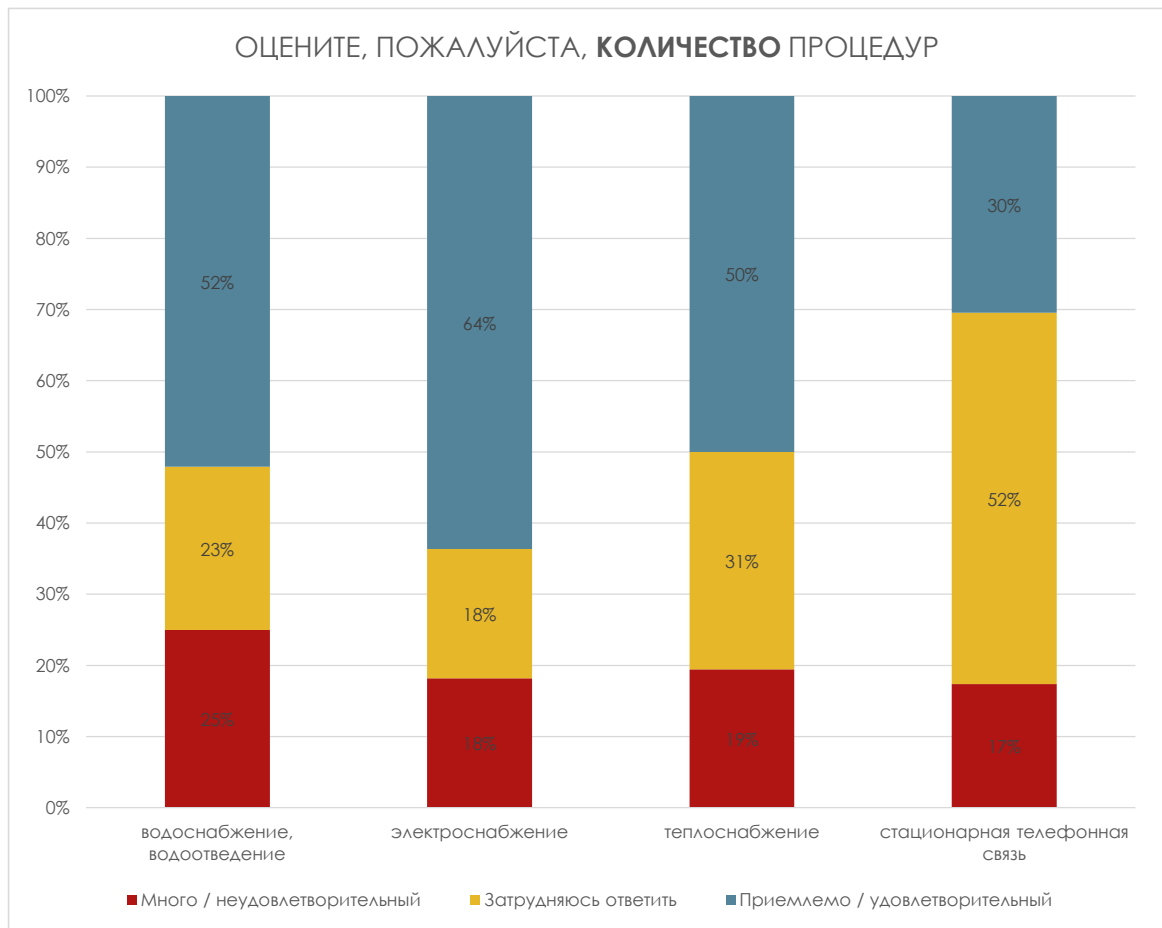
Согласно приказу Минэкономразвития России от 11.03.2020 № 130 «Об утверждении единой методики мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта РФ», критерием оценки ситуации как благоприятной является то, что *темпы роста качества услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения бизнеса хозяйствующих субъектов, составляют более 5% за последние пять лет (по количеству опрошенных, отметивших рост качества услуг).*

Анализ динамики удовлетворенности выявил, что среднегодовые темпы роста по всем параметрам удовлетворенности подключением превышают 5%, за исключением среднегодовых темпов роста удовлетворенности сроками подключения к электроснабжению и стационарной телефонной связи, которые составляют 4%.

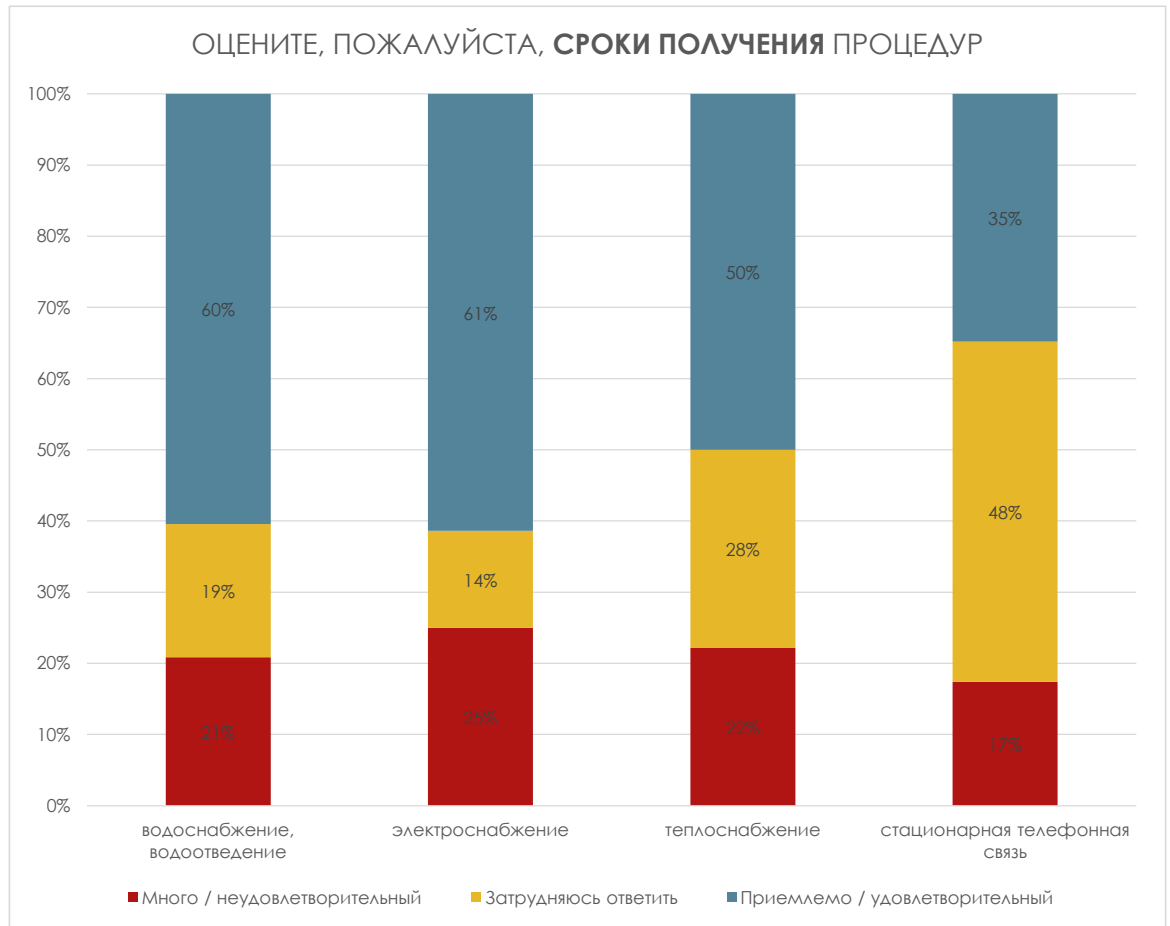
Динамика удовлетворенности сроками, сложностью и стоимостью подключения						
СРОКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ	2016	2017	2018	2019	2020	среднегодовые темпы роста
К водоснабжению, водоотведению	45	15,4	14,9	46,5	52,1	39%
К электроснабжению	63,7	27,3	27,3	54	40,9	4%
К теплоснабжению	50	20	31,9	53	47,2	14%
К стационарной телефонной связи	55	0	31,8	56,5	47,8	4%
СЛОЖНОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ	2016	2017	2018	2019	2020	среднегодовые темпы роста
К водоснабжению, водоотведению	36,3	20	34,1	64,5	56,3	25%
К электроснабжению	33,3	16,7	30,7	55,5	52,3	27%
К теплоснабжению	42,8	16,7	38,4	48,5	55,6	27%
К стационарной телефонной связи	47,3	16,7	34,5	39	52,2	22%
СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ	2016	2017	2018	2019	2020	среднегодовые темпы роста
К водоснабжению, водоотведению	21,7	0	31,9	40	54,2	26%
К электроснабжению	23,8	40	29,5	53	47,7	28%
К теплоснабжению	28,6	0	26,5	55	41,7	19%
К стационарной телефонной связи	45,5	0	29	46	56,5	10%

Процесс получения доступа к услугам.

Количество процедур, необходимых для подключения, большинство опрошенных оценивает как приемлемое (62% – для электроснабжения, 52% – для водоснабжения, 50% – для теплоснабжения). Исключением является стационарная телефонная связь, где количеством процедур удовлетворены только 30% опрошенных.



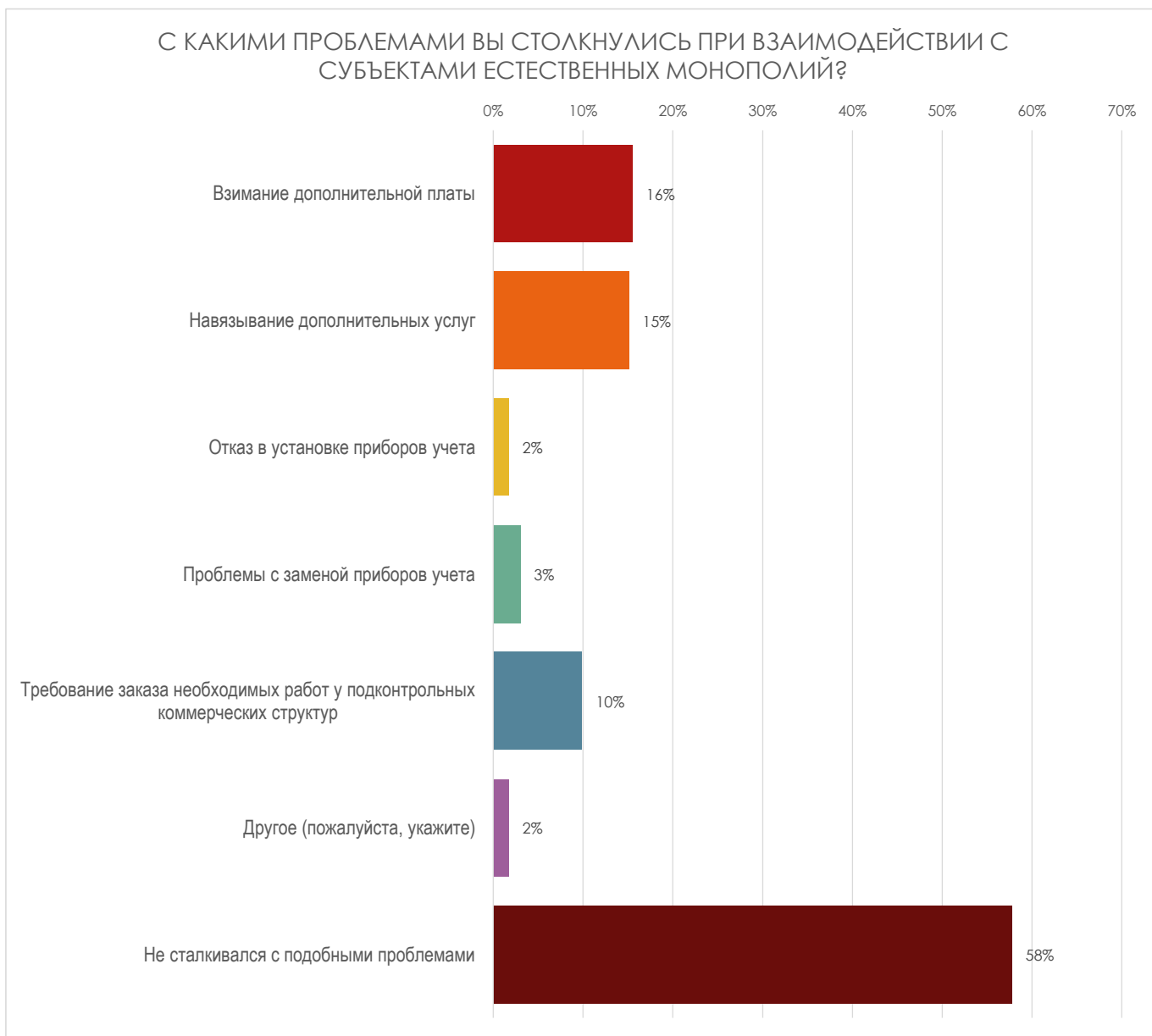
Сроки подключения большинство опрошенных оценивает как приемлемые (61% – для электроснабжения, 60% – для водоснабжения, 50% – для теплоснабжения). Исключением является стационарная телефонная связь, где количеством процедур удовлетворены только 35% опрошенных.



ДИНАМИКА ОЦЕНОК (2016-2020 Г.), В % К ОТВЕТИВШИМ			К водоснабжению, водоотведению	К электроснабжению	К теплоснабжению	К стационарной телефонной связи
КОЛИЧЕСТВО ПРОЦЕДУР	много	2016	45	50	36,8	31,6
		2017	50	66,7	20	25
		2018	21,5	18,6	21,7	29,7
		2019	13	21	18	23
		2020	25,0	18,2	19,4	17,4
	приемлемо	2016	20	25	31,6	31,6
		2017	33,3	16,7	60	50
		2018	50,6	50,6	53	47
		2019	58	52	47	47
		2020	52,1	63,6	50,0	30,4
	затруд. ответить	2016	35	25	31,6	36,8
		2017	16,7	16,7	20	25
		2018	27,9	30,8	25,3	25,3
		2019	29	27	35	30
		2020	22,9	18,2	30,6	52,2
СРОК ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ	много	2016	36,8	23,5	23,5	23,5
		2017	50	66,7	25	20
		2018	28,8	27,3	29,8	26,6
		2019	18	31	37	45,5
		2020	20,8	25,0	22,2	17,4
	приемлемо	2016	26,3	29,4	29,4	35,3
		2017	50	33,3	50	20
		2018	49,6	54,5	48,6	52,5
		2019	43	42	44	37,5
		2020	60,4	61,4	50,0	34,8
	затруд. ответить	2016	36,8	42,1	47	41,2
		2017	0	0	25	60
		2018	21,6	18,2	21,6	20,9
		2019	39	27	19	17
		2020	18,8	13,6	27,8	47,8

Проблемы естественных монополий.

Сталкивались с проблемами при взаимодействии с субъектами естественных монополий 42% опрошенных респондента, 58% опрошенных ответили, что не сталкивались с проблемами при получении услуг субъектов естественных монополий.



2.3.6. Результаты мониторинга деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия субъекта Российской Федерации или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов.

Уполномоченным органом по внедрению в городе Севастополе Стандарта был сформирован перечень хозяйствующих субъектов с указанием рынка присутствия, объема финансирования из бюджета города Севастополя и доли занимаемого товарного рынка.

Всего в перечень включено 285 предприятий, доля участия в которых города Севастополя составляет 50 и более процентов.

Более подробная информация содержится в перечне, прилагаемом к настоящему Докладу.

Перечень размещен на официальном сайте Уполномоченного органа: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyu-klimat/razvitie-konkurentsii/normativnye-pravovye-akty/>.

2.3.7. – 2.3.8. Результаты мониторинга удовлетворенности населения и субъектов малого и среднего предпринимательства деятельностью в сфере финансовых услуг, осуществляемой на территории субъекта Российской Федерации. Результаты мониторинга доступности для населения и субъектов малого и среднего предпринимательства финансовых услуг, оказываемых на территории субъекта Российской Федерации.

Востребованность финансовых услуг

Подавляющее большинство жителей города Севастополя не хранят сбережения на счетах, вкладах и не размещают средства в инвестиционных фондах. На момент опроса только 10% респондентов имели банковский вклад. Остальные финансовые продукты (услуги), связанные с размещением финансовых средств, не востребованы горожанами (**таблица 18**).

Респондентам задавался вопрос, по каким причинам они не пользуются данными финансовыми продуктами. Лидирующие причины: недостаточно свободных денег (49%), данными услугами уже пользуются члены семьи (21%), недоверие финансовым организациям (13%).

Таблица 18. Востребованность финансовых продуктов (услуг), % к численности выборки

	Имеется сейчас		Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 мес.		Не использовался за последние 12 мес.	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Банковский вклад	22	10,0	18	8,2	180	81,8
Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	6	2,7	10	4,5	204	92,7
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	5	2,3	11	5,0	204	92,7
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	5	2,3	4	1,8	211	95,9
Индивидуальный инвестиционный счет	7	3,2	6	2,7	207	94,1
Инвестиционное страхование жизни	4	1,8	3	1,4	213	96,8

	Имеется сейчас		Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 мес.		Не использовался за последние 12 мес.	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Брокерский счет	5	2,3	3	1,4	212	96,4
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд	4	1,8	3	1,4	213	96,8

Опрос фиксирует и низкую востребованность кредитных финансовых продуктов (таблица 19). Среди опрошенных респондентов, которые пользуются кредитными продуктами, самые востребованные продукты – это кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом (6%), и кредитный лимит, установленный на кредитной карте (3%).

Основные причины, по которым жители Севастополя не хотят пользоваться кредитами – это отсутствие необходимости (эту причину отметили 59% тех, кто не имеет кредита) и нежелание жить в долг (17%).

Таблица 19. Востребованность кредитных финансовых продуктов (услуг), % к численности выборки

	Имеется сейчас		Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 мес.		Не использовался за последние 12 мес.	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)	2	0,9	6	2,7	212	96,4
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	14	6,4	9	4,1	197	89,5
Использование кредитного лимита по кредитной карте	7	3,2	12	5,5	201	91,4
Онлайн-заем в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)	0	0,0	5	2,3	215	97,7
Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом	1	0,5	4	1,8	215	97,7
Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе	0	0,0	2	0,9	218	99,1
Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	3	1,4	3	1,4	214	97,3

	Имеется сейчас		Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 мес.		Не использовался за последние 12 мес.	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	0	0,0	1	0,5	219	99,5
Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	0	0,0	0	0,0	220	100,0
Заем в ломбарде	1	0,5	1	0,5	218	99,1

Востребованность платежных карт высокая: 72% опрошенных указали, что имеют кредитную карту (однако, учитывая низкие доли по востребованности кредитных продуктов, возможно, речь идет о дебетовой карте, в народе называемой «кредитной картой»), 66% имеют зарплатную карту (**таблица 20**). Таким образом, не охвачено платежными картами не более четверти населения (в основном, старшего возраста).

Опрошенные респонденты называли следующие причины неиспользования платежных карт: недоверие банкам/кредитным организациям (40%), недостаточность денег (20%), у членов семьи уже есть карты (20%).

Таблица 20. Востребованность платежных карт, % к численности выборки

	Имеется сейчас		Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 мес.		Не использовался за последние 12 мес.	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений (премий, командировочных, материальной помощи и т.д.) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание в рамках зарплатного проекта)	145	65,9	15	6,8	60	27,3
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	56	25,5	6	2,7	158	71,8
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат	49	22,3	2	0,9	169	76,8
Кредитная карта	158	71,8	11	5,0	51	23,2

Актуальный текущий счет есть у 12% опрошенных (**таблица 21**).

Таблица 21. Востребованность текущего счета (расчетного счета без возможности получения дохода в виде процентов, отличного от счета по вкладу или счета платежной карты), % к численности выборки

	Имеется сейчас		Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 мес.		Не использовался за последние 12 мес.	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Текущий счет (расчетный счет без возможности получения дохода в виде процентов, отличным от счета по вкладу или счета платежной карты)	26	11,8	76	34,5	118	53,6

Востребованность дистанционного доступа к банковскому счету высокая: 79% используют удаленный доступ для платежей через мобильный банк, 40% совершают денежные переводы и платежи через стационарный компьютер или ноутбук с использованием браузера, 39% совершают платежи и переводы через мобильные устройства с использованием браузера, 34% совершают эти операции путем отправки смс на короткий номер (таблица 22).

Причины, по которым пользователи картами не прибегают к удаленному доступу, – это отсутствие возможности подключения (53%), отсутствие навыков для использования этой технологии (20%), неуверенность в безопасности интернет-сервисов (17%).

Таблица 22. Востребованность дистанционного доступа к банковскому счету (расчетному счету, счету по вкладу, счету платежной карты), % к численности выборки

	Да, пользовался(-ась)		Нет, не пользовался(-ась)	
	чел.	%	чел.	%
Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)	88	40,0	132	60,0
Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако на номер телефона могут приходиться подтверждающие коды)	85	38,6	135	61,4
Денежные переводы/платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения (программы) для смартфона или планшета	173	78,6	47	21,4
Денежные переводы/платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер	75	34,1	145	65,9

Большинство опрошенных (более 80%) не пользуются никакими страховыми продуктами (**таблица 23**).

Причины этого – в низком самосознании и информированности: больше половины (58%) тех, кто не пользуется, выбрали причину «Не вижу смысла в страховании»; еще 20% указали на высокую стоимость, а 12% отметили, что не доверяют страховым организациям.

Таблица 23. Востребованность страховых продуктов (услуг), % к численности выборки

	Имеется сейчас		Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 мес.		Не использовался за последние 12 мес.	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и/или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; пенсионное страхование)	10	4,5	6	2,7	204	92,7
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков)	30	13,6	13	5,9	177	80,5
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и	31	14,1	5	2,3	184	83,6

	Имеется сейчас		Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 мес.		Не использовался за последние 12 мес.	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО)						

Удовлетворенность финансовыми услугами и работой российских финансовых организаций, предоставляющих эти услуги

Большинство опрошенных не сталкивались ни с какими финансовыми организациями кроме банков, а когда сталкивались, то в основном оценивали свой опыт положительно (рис. 7). Таким образом, исследование фиксирует удовлетворенность населения работой/сервисом финансовых организаций.

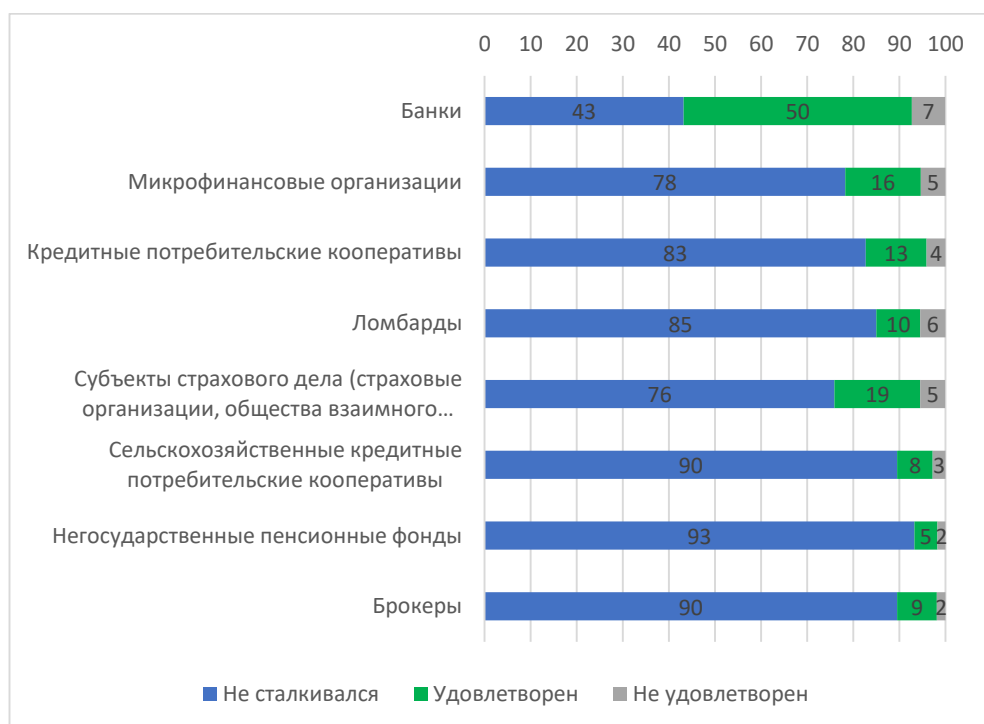


Рис. 7. Удовлетворенность работой/сервисом финансовых организаций, % к численности выборки

Уровень доверия населения выше к банкам, страховым организациям.

Примерно поровну доверяющих и не доверяющих среди клиентов ломбардов, кредитных потребительских кооперативов, сельскохозяйственных КПК, негосударственных пенсионных фондов, микрофинансовых организаций и брокеров (рис. 8), что можем трактовать как средний уровень доверия.

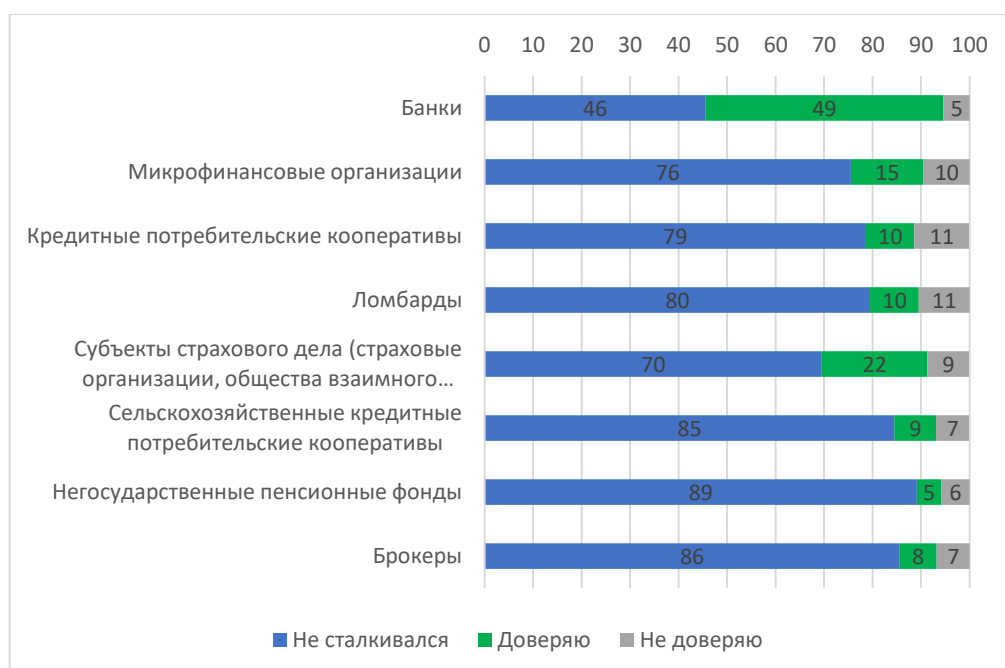


Рис. 8. Уровень доверия к финансовым организациям, % к численности выборки

На **рис. 9** приведены данные по удовлетворенности финансовыми услугами и продуктами. Как уже было отражено в предыдущем подразделе, наиболее востребованные у населения финансовые продукты и услуги банков – это расчетные дебетовые карты, включая зарплатные (не сталкивались с ними только 33% опрошенных, т.е. доля пользователей составляет 67%), платежи и переводы (89% пользователей), кредитные карты (под этим понятием респонденты могли понимать пластиковые платежные карты вообще, доля пользователей 78%). Остальные финансовые услуги реже были востребованы населением, а значит, реже оценивались.

Анализируя оценки пользователей, мы сравниваем доли удовлетворенных и не удовлетворенных пользователей. Если доля недовольных близка к доли удовлетворенных или превышает ее, это говорит о высоком уровне неудовлетворенности. Как показывает опрос, все финансовые продукты на рынке города Севастополя в целом удовлетворяют потребителей. В зоне среднего уровня удовлетворенности находятся страховые продукты и ломбарды. Нет ни одного продукта, в отношении которого фиксируется высокий уровень неудовлетворенности.

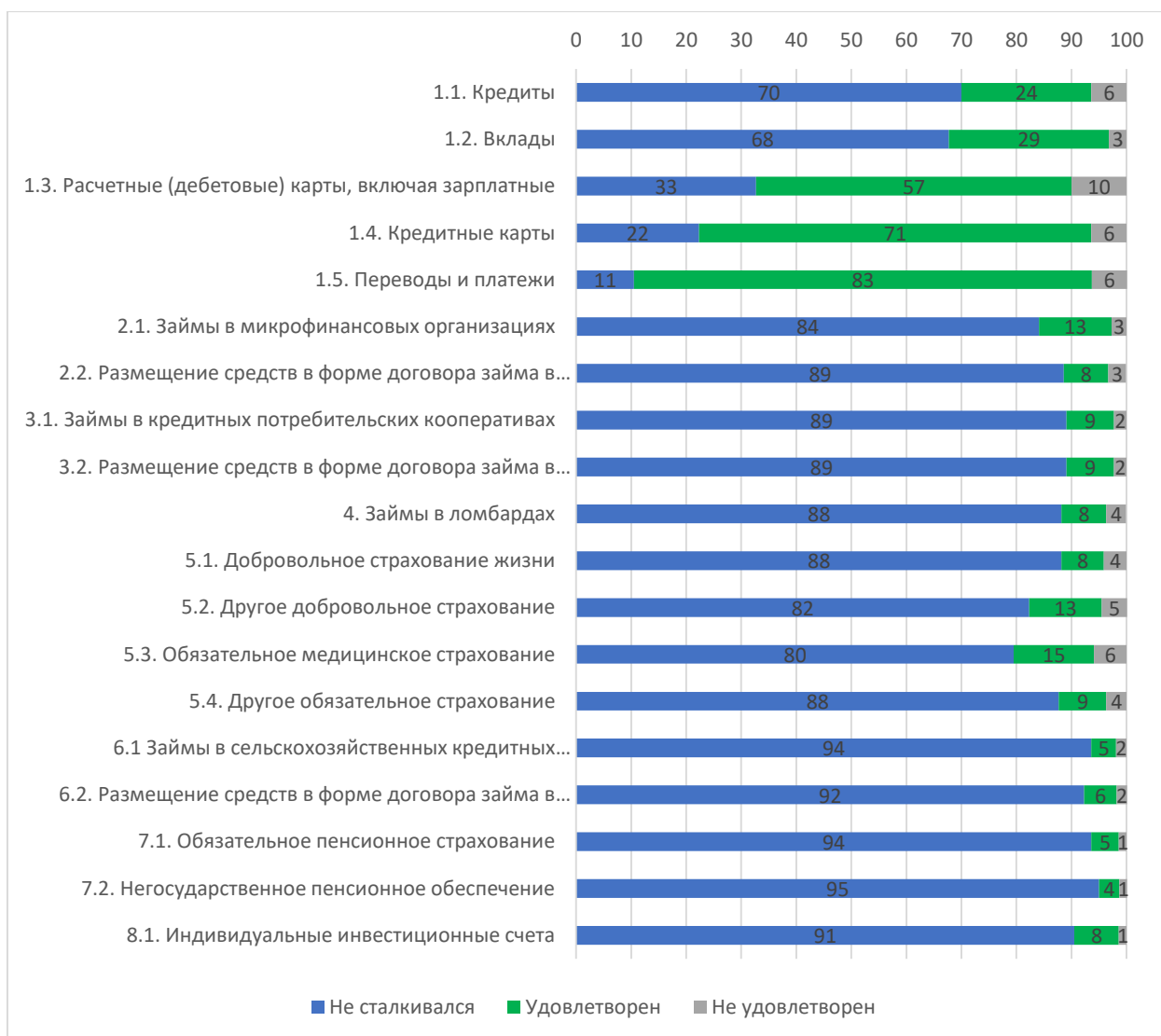


Рис. 9. Удовлетворенность продуктами/услугами финансовых организаций, % к численности выборки

На **рис. 10** приведены данные по удовлетворенности параметрами оказания услуг финансовыми организациями. Как мы видим, большинством параметров население удовлетворено. Жители города удовлетворены количеством и удобством расположения банковских отделений, качеством дистанционного обслуживания, выбором банков, качеством интернет-связи и мобильной связи.

Анализируя разницу между долями удовлетворенных и неудовлетворенных респондентов, которые пользовались теми или иными услугами, мы можем увидеть, что чуть ниже потребители удовлетворены следующими аспектами оказания финансовых услуг: количество и удобство расположения МФО, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов, выбор страховых организаций, брокеров, а также негосударственных пенсионных фондов. Также стоит отметить и большой процент респондентов, которые не пользовались услугами ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских

кооперативов, страховых организаций, брокеров, а также негосударственных пенсионных фондов.

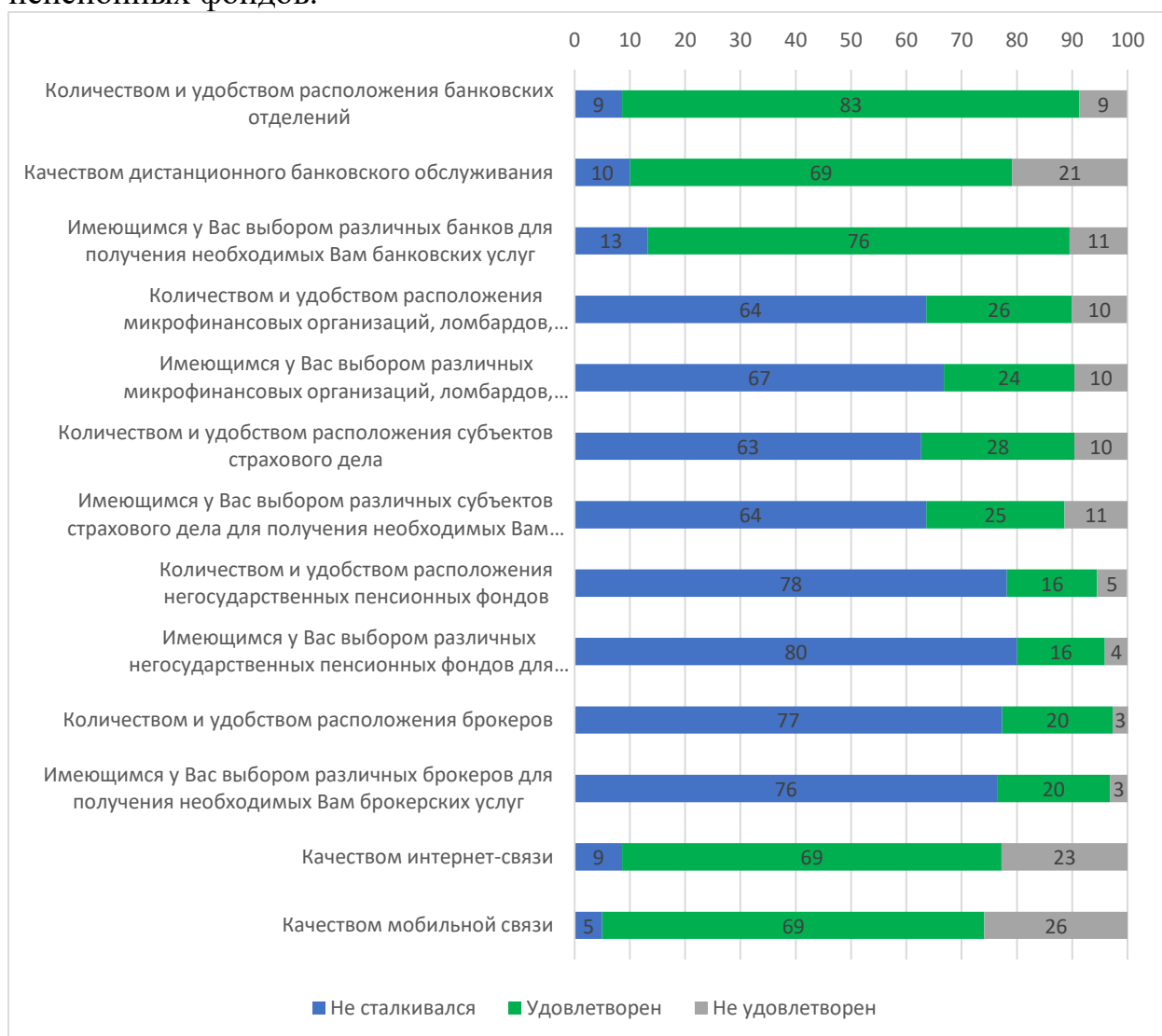


Рис. 10. Удовлетворенность оказанием услуг финансовыми организациями. Насколько Вы удовлетворены..., % к численности выборки

Исследование фиксирует высокий уровень удовлетворенности (около 4 баллов по 5-балльной оценочной шкале) доступностью и быстротой использования каналов предоставления финансовых услуг (таблицы 24, 25).

Таблица 24. Оценка доступности каналов предоставления финансовых услуг, средний балл по 5-балльной шкале

	Средний балл
Касса в отделении банка	4,2
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка	4,0
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка	3,9
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)	3,9
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с	3,9

	Средний балл
целью оплаты товаров (услуг)	
Отделение почтовой связи	3,8

Таблица 25. Какими каналами Вы можете воспользоваться быстро, не тратя много времени на доступ к ним или на ожидание, а для каких требуется время?, средний балл по 5-балльной шкале

	Средний балл
Касса в отделении банка	4,2
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка	4,0
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка	4,0
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)	3,9
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)	3,9
Отделение почтовой связи	3,7

Анализ результатов анкетирования населения о состоянии финансовой доступности и удовлетворенности населения работой финансовых организаций и предоставляемыми ими услугами на территории города Севастополя, проведенного Отделением по г. Севастополю Южного главного управления Банка России

В рамках реализации пункта 10 Плана («дорожной карты»)³ в направлении повышения финансовой доступности на территории города Севастополя в период с 20.07.2020 по 07.09.2020 проведено повторное⁴ интерактивное анкетирование населения о состоянии финансовой доступности и удовлетворенности населения работой финансовых организаций и предоставляемыми ими услугами (далее – Анкетирование).

При проведении Анкетирования (определение степени доступности финансовых услуг на территории города Севастополя, выявление основных сдерживающих факторов и точек развития) приведены итоги по базовым вопросам⁵, отражающим мнение граждан по предмету исследования.

По результатам анализа итогов Анкетирования 2020 года на территории города Севастополя совокупно получено 688 ответов респондентов, что в 1,7 раза больше аналогичного показателя 2019 года (статистический порог 384 человека⁶ достигнут).

³ План мероприятий («дорожная карта») регионального проекта по повышению финансовой доступности и увеличению доли безналичных расчетов на территории г. Севастополь на период 2019-2020 годов от 30 марта 2019 года.

⁴ Первоначально аналогичное анкетирование населения о состоянии финдоступности проводилось в период с 20.05.2019 по 23.06.2019.

⁵ К числу базовых отнесены вопросы, касательно наличия/отсутствия в населенном пункте проживания респондента возможности получения платежных услуг, качества и доступности сети интернет, а также запрашивалась оценка изменения уровня доступности финансовых услуг.

⁶ С учетом рекомендаций Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и обеспечения доступности финансовых услуг Банка России.

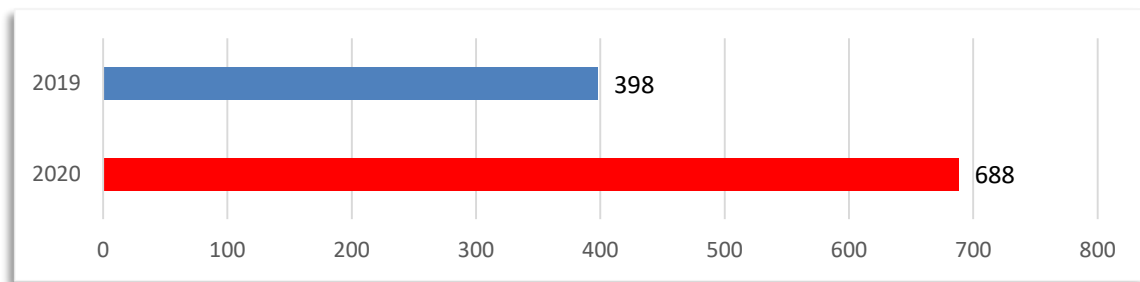


Рисунок 1 – Общее количество ответов респондентов по годам

Полученная возрастная структура респондентов на территории города Севастополя (рисунок 2) в целом соответствует и показателю 2019 года и средней возрастной структуре населения региона, Российской Федерации, с учетом исключения возрастной группы населения от 0 до 14 лет, которая в настоящее время не может являться самостоятельным потребителем финансовых услуг.

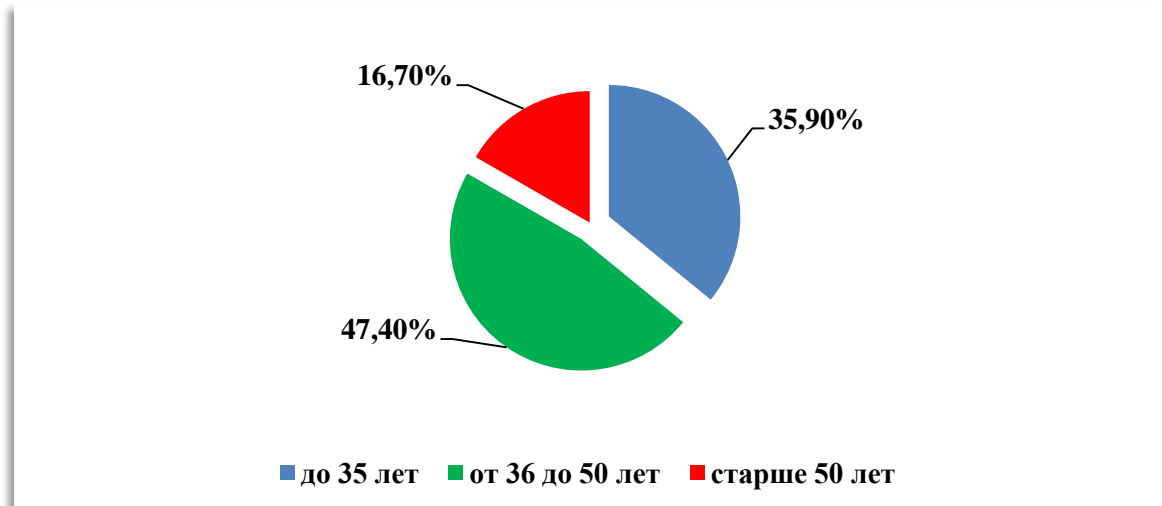


Рисунок 2 – Возрастная структура респондентов г. Севастополя

В опросе приняло участие 4,7 % респондентов, проживающих в сельской местности. В то время как доля сельского населения в регионе составляет 7,0 % (рисунок 3).



Рисунок 3 – Структура респондентов г. Севастополя по типу населенного пункта

В сравнении с данными предыдущего опроса оценка населением общего уровня финансовой доступности в регионе выглядит следующим образом:

Таблица 1.1

Значение показателя	Всего, % ответов		Изменение 2020 к 2019, п.п.
	2019	2020	
Хорошая	34,2	66,5	+32,3
Удовлетворительная	40,7	26,8	-13,9
Неудовлетворительная	25,1	6,7	-18,4

Основными причинами неудовлетворительного уровня доступности являются:

Таблица 1.2

Городская зона	Сельская зона
1. Отсутствие конкуренции в банковском секторе. 2. Получить услугу в офисе банка крайне затруднительно, большие очереди, низкое качество обслуживания. Не все операции можно осуществлять через онлайн банкинг. 3. Высокие комиссии за перевод денежных средств. 4. ТСП не принимает безналичную оплату. 5. Отсутствие терминалов во многих магазинах. 6. Режим работы КО – отделения банков работают до 17:30 или 18:00 (в субботу, воскресенье не работают, отсутствует клиентоориентированность)	1. Отсутствуют подразделения КО. 2. Отсутствуют терминалы

По вопросу о качестве покрытия сети Интернет⁷ ответы респондентов распределились следующим образом:

Таблица 2

Значение показателя	Всего, % ответов		Изменение 2020 к 2019, п.п.
	2019	2020	
Хорошее	х	х	х
- проводной интернет	28,6	27,5	-1,1
- мобильный интернет	13,6	31,0	+17,4
Удовлетворительная	х	х	х
- проводной интернет	55,3	55,1	-0,2
- мобильный интернет	62,1	58,4	-3,7
Неудовлетворительное, либо отсутствует	х	х	х
- проводной интернет	16,1	17,4	+1,3
- мобильный интернет	24,3	10,6	-13,7

В целом наблюдается разнонаправленная тенденция удовлетворенности городского и сельского населения качеством интернет связи. Если в сельских территориях респонденты отмечают улучшение качества связи, то в городской черте – обратная картина. При этом данную тенденцию, возможно объяснить, ростом числа абонентов в городской местности и отстающими темпами развития сетей. Можно отметить, неудовлетворительное качество интернет соединения в период пиковых нагрузок (вечернее время после 20:00), когда скорость соединения падает до критически малых показателей.

Отдельно стоит отметить, что в дополнение к базовым вопросам, содержащимся в опросной форме 2019 года, в 2020 году в опросную форму включен вопрос-индикатор, отражающий мнение респондента о субъективных изменениях уровня финансовой доступности в населенном пункте – месте его проживания. По итогам опроса населения города Севастополя получены следующие ответы респондентов:

⁷ Анализ данного вопроса не учитывает возрастные группы респондентов, так как данный фактор не имеет решающего значения и сопоставим с влиянием фактора «наличие навыка использования смартфона, персонального компьютера», который не изучался в рамках данного Анкетирования.

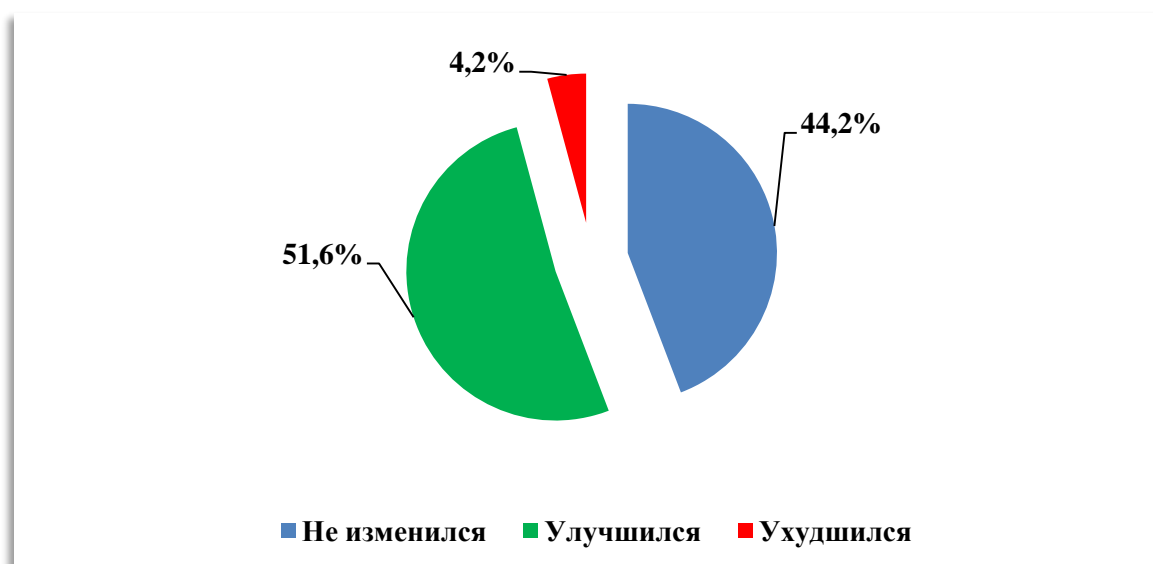


Рисунок 4 – Изменение уровня финдоступности в населенном пункте – месте проживания (по мнению респондентов) за 2019-2020 года

Принимая во внимание распределение ответов респондентов, проживающих в регионе по вопросам Анкетирования о состоянии финансовой доступности и удовлетворенности населения работой финансовых организаций и предоставляемыми ими услугами можно сделать следующие выводы:

1. Численность населения, охваченного Анкетированием в 2020 году, выше чем в 2019 году (увеличилась в 1,7 раза, до 688 человек), что положительно отражается на достоверности проведенного опроса.

2. Большая часть (66,5%) респондентов считает уровень доступности платежных услуг хорошим (по данным опроса 2019 года данный показатель составлял 34,2%). Однако порядка 6,7% респондентов по-прежнему испытывают существенные трудности при необходимости получения финансовых услуг. Преимущественно это сельское население.

3. Жители в числе основных трудностей видят отсутствие конкуренции в банковском секторе и отсутствие необходимого количества устройств банковской инфраструктуры.

4. От 10,6% до 17,4% респондентов (в зависимости от типа используемого подключения – проводной доступ или мобильный интернет) по-прежнему считают доступность и качество покрытия сетью интернет на территории своего населенного пункта плохим. При этом необходимо отметить, что количество жителей недовольных качеством проводного интернета за год увеличилось. Это в первую очередь связано с увеличением количества абонентов и отсутствием развития сетей связи.

5. Компаниям интернет провайдером, операторам связи следует обратить внимание на необходимость соответствия сетей в городской черте растущему количеству абонентов, общей потребности к дигитализации финансовых услуг и иных социально-экономических потребностях (онлайн обучение, онлайн торговля, онлайн консультирование и т.п.).

2.3.9. Результаты мониторинга цен на товары, входящие в перечень отдельных видов социально значимых продовольственных товаров первой необходимости, в отношении которых могут устанавливаться предельно допустимые розничные цены.

В соответствии с п. 3 постановления Правительства Российской Федерации от 15.07.2010 № 530 «Об утверждении Правил установления предельно допустимых розничных цен на отдельные виды социально значимых продовольственных товаров первой необходимости, перечня отдельных видов социально значимых продовольственных товаров первой необходимости, в отношении которых могут устанавливаться предельно допустимые розничные цены, и перечня отдельных видов социально значимых продовольственных товаров, за приобретение определенного количества которых хозяйствующему субъекту, осуществляющему торговую деятельность, не допускается выплата вознаграждения» подготовка предложений об установлении предельных розничных цен на продовольственные товары осуществляется Министерством экономического развития Российской Федерации по результатам еженедельного макроэкономического анализа состояния розничных цен на продовольственные товары, проведенного на основании оценки данных федерального статистического наблюдения за средними розничными ценами на продовольственные товары и их изменениями по субъектам Российской Федерации, представляемого Федеральной службой государственной статистики.

Департаментом сельского хозяйства и потребительского рынка города Севастополя (далее – Департамент) также проводится мониторинг средних розничных цен на продовольственные и непродовольственные товары, запасов товаров (далее – Мониторинг).

Мониторинг проводится по двум направлениям:

1. Согласно методике по Меморандуму об информационном взаимодействии по мониторингу ассортимента и цен на фиксированный набор продовольственных товаров (далее – Меморандум).

Субъекты, присоединившиеся к Меморандуму, еженедельно предоставляют информацию на дату в формате и виде согласно формам и Инструкции по заполнению формы еженедельного мониторинга цен на социально значимые продукты питания.

2. Мониторинг средних розничных цен для передачи данных в автоматизированном режиме в информационный центр по мониторингу ситуации с коронавирусом (ИЦК).

29.12.2020 Департаментом был пролонгирован Меморандум взаимопонимания и информационного взаимодействия с региональными торговыми сетями, согласно которому торговые сети устанавливают «нулевую» или «минимальную» торговую наценку к отпускной цене поставщика и/или производителя на ряд социально значимых продуктов

питания первой необходимости (не менее 1 позиции товарной номенклатуры каждого наименования). Список продуктов – говядина, свинина, изделия колбасные вареные, мясо кур (тушка), масло сливочное, масло подсолнечное, молоко питьевое, творог, сметана, яйцо куриное, сахар – песок, мука пшеничная, хлеб ржано-пшеничный и из пшеничной муки, рис шлифованный, крупа гречневая, макаронные изделия, картофель, капуста белокочанная свежая, лук репчатый, морковь, свекла, яблоки.

К Меморандуму присоединились региональные торговые сети «Яблоко», «Лидер», «3 М», «7М БЕЗ ЦЕН», «Сильпо», «Дикий мед».

Рассматривается вопрос о присоединении к Меморандуму взаимопонимания и информационного взаимодействия торговой сети «ПУД».

Вопросы обеспечения бесперебойного функционирования регионального рынка, наличия продукции и принятия мер, направленных на стабилизацию ценовой ситуации на потребительском рынке, рассматриваются и находятся на постоянном контроле Департамента.

По информации, поступающей от организаций торговли (как от крупного ритейла, так и от субъектов малого предпринимательства), в 2020 году существенно снизилась покупательская способность населения по причине ограничений, связанных с пандемией коронавируса. В большей части спросом пользуются социально-значимые товары, на другие виды товаров спрос существенно упал.

Изменения средних потребительские цен на товары по Российской Федерации, Южному федеральному округу, республике Крым, г. Севастополю представлены в Приложении к Докладу (по данным Росстата).

Из представленной в таблице информации следует, что существенное увеличение стоимости произошло по маслу подсолнечному, сахару, гречневой крупе.

По данным информационно-аналитических сборников урожай подсолнечника в текущем году сократился, что оказало влияние на мировой рынок – мировые цены на него выросли. Учитывая значительный экспорт подсолнечного масла из России, данная ситуация привела к росту цен внутри страны.

В начале пандемии коронавируса, весной 2020 года, произошла массовая скупка гречневой крупы, вследствие чего товар низкого ценового сегмента был раскуплен.

По причине нестабильной ситуации на рынке валют произошло повышение цен на сахар.

Следует отметить, что аналогичная ситуация наблюдается не только в г. Севастополе, но и по всей Российской Федерации.

С целью сдерживания цен на социально значимые товары проведена работа по присоединению хозяйствующих субъектов, осуществляющих торговую деятельность по продаже продовольственных товаров сахара-песка

и масла подсолнечного посредством организации торговой сети (далее – региональные торговые сети) к соглашениям, заключенным Министерством промышленности и торговли Российской Федерации и Министерством сельского хозяйства Российской Федерации с хозяйствующими субъектами на основании постановления Правительства Российской Федерации от 14.12.2020 № 2094 «О соглашениях между федеральными органами исполнительной власти и хозяйствующими субъектами о снижении и поддержании цен на отдельные виды социально значимых продовольственных товаров первой необходимости» (далее – Соглашения).

По состоянию на 29.12.2020 все региональные торговые сети, осуществляющие деятельность в городе Севастополе, присоединились к Соглашениям, а именно:

- 7 региональных торговых сетей («ПУД», «Яблоко», «Лидер», «3 М», «7М БЕЗ ЦЕН», «Сильпо», «Дикий мед») (всего – 8 хозяйствующих субъектов, 69 магазинов).

- 2 субъекта несетевой торговли («Купеческий», «Магазинчик»), (всего – 3 хозяйствующих субъекта, 18 магазинов).

- 1 Федеральная сеть – «Метро» – присоединилась к соглашениям на Федеральном уровне.

Реестры лиц, присоединившихся к Соглашениям, а также заявления о присоединении к Соглашениям направлены в Минпромторг России письмом Департамента от 30.12.2020 № 28/01-36-01-02/02/20.

Хозяйствующих субъектов – производителей сахара-песка и масла подсолнечного на территории города Севастополя не зарегистрировано.

В настоящий момент крупных проблемных вопросов, связанных с соблюдением Соглашений, не зафиксировано.

Организации по всей цепочке товародвижения проинформированы о необходимости выстраивания совместной работы в целях достижения уровня цен на сахар-песок и масло подсолнечное, максимально приближенных к ценам, зафиксированным в Соглашениях.

2.3.10. Результаты мониторинга логистических возможностей субъекта Российской Федерации.

Севастополь – город на юго-западе Крымского полуострова, имеющий незамерзающий морской торговый и рыбный порты.

Город Севастополь входит в перечень исторических поселений федерального значения России.

Площадь территории города составляет 863,6 км², включая акватории бухт – 1079,6 км².

Территория города федерального значения граничит с административными единицами Республики Крым – на северо-востоке с Бахчисарайским районом, а на юго-востоке – с территорией городского округа Ялта. Общая длина сухопутных границ составляет 106 км.

Эффективная интеграция регионального транспортно-логистического процесса возможна на основе формирования региональной транспортно-логистической системы в основе построения и функционирования которой лежат методологические принципы концепции интегрированной логистики, обеспечивающей согласование экономических интересов субъектов и объектов региональной транспортно-логистической системы при обеспечении реализации стратегии и целей функционирования системы в целом. Разработка и внедрение региональных транспортно-логистических систем является одним из эффективных путей экономического и социального развития города Севастополя.

Устойчивое функционирование транспорта на всей территории города является гарантией единства экономического пространства, свободного передвижения людей, развития конкуренции и свободы предпринимательства, улучшения условий и уровня жизни населения.

Формирование опорной транспортной сети без разрывов и узких мест, реализацию приоритетных инфраструктурных проектов, обеспечивающих единство транспортной системы, стыковка транспортных коридоров с транспортной системой субъектов Российской Федерации, являются основными принципами формирования транспортно-логистической системы города Севастополя.

В соответствии со Стратегией социально-экономического развития города Севастополя до 2030 года и с государственной программой «Развитие транспорта и дорожно-транспортной инфраструктуры», а также Федеральной целевой программой «Социально-экономическое развитие Республики Крым и г. Севастополя до 2024 года» на территории г. Севастополя в 2021 году реализуются следующие объекты:

- реконструкция автомобильной дороги «Севастополь – порт Камышовая бухта», км 0+000 – км 6+450;

- «Строительство и реконструкция автомобильной дороги Керчь – Феодосия – Белогорск – Симферополь – Бахчисарай – Севастополь, км 269+300 до а/д Ялта – Севастополь, 8 этап».

По объекту «Строительство подъездной дороги к аэровокзалному комплексу аэропорта Бельбек (г. Севастополь)» строительная готовность составляет 100%. Кассовое выполнение за 2020 год – 11,934 млн. руб., что составляет 40%, 17,97 млн. руб. – экономия по результатам государственной экспертизы. Объект введен в эксплуатацию в декабре 2020 года.

По незавершенным объектам 2019 года (8 объектов/6,144 км), введены в эксплуатацию 6 объектов:

- по улицам Меньшикова, Советская, Ерошенко, пл. 300-летия ЧФ РФ – Капитанская, ул. Подгорная (с. Терновка), ул. Богдана Хмельницкого, общей протяженностью 4,574 км;

- по ул. Речная, пер. Речной общей протяженностью 1,570 км, строительная готовность до 100 %.

Из запланированных в 2020 году 112 автомобильных дорог протяженностью 107,697 км осуществлена реализация:

- 27 объектов общей протяженностью 32,349 км, в том числе 1 объект, переходящий с 2019 года, собственными силами ГБУ;

- 79 объектов общей протяженностью 46,167 км, в том числе 10 объектов, переходящих с 2019 года, подрядными организациями в соответствии с заключенными договорами по результатам проведенных конкурсных процедур в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

- 6 объектов протяженностью 29,181 км. в рамках дополнительного финансирования по прямым договорам с подрядными организациями.

В рамках национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги», из выше обозначенных объектов, работы были выполнены на 91 объекте протяженностью 86,903 км. В том числе:

- по основным 85 объектам протяженностью 57,722 км;

- по дополнительным 6 объектам общей протяженностью 29,181 км (за счет резервного фонда Правительства РФ 437,6 млн. руб.).

Всего на 2021 год запланирована реализация 18 объектов, в том числе:

- завершение 3 объектов 2020 года: ул. Льва Толстого, ул. Речная, пер. Речной протяженностью 2,890 км;

- реализация 14 объектов с вводом в эксплуатацию протяженностью 12,728 км: ул. Летчиков, Подъезд к парку Победы, Челнокова, ул. Галины Петровой, Тараса Шевченко, ул. Революции 1905 года, Колобова, Суворова, Карантинная ул. Авдеева, Античный - Челнокова, Адмирала Владимирского, Железнякова, ул. Садовая (с. Вишневое);

- выполнение СМР по переходящему объекту на 2022 год по ул. Горпищенко;

- разработка проектной и рабочей документации на 2 объекта капитального ремонта: 5 км Балаклавского шоссе – мыс Фиолент и Севастополь – порт Камышовая бухта – мыс Фиолент.

В рамках национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги» на 2021 год запланирована реализация 3 объектов по ул. Суворова, Челнокова и Тараса Шевченко протяженностью 4,265 км.

Также запланирован ремонт 39 объектов общей протяженностью 28,038 км.

Транспортный комплекс города Севастополя, представленный всеми видами транспорта, кроме речного, является важным сектором экономики города Севастополя, напрямую влияющим на его социально-экономическое развитие. Транспортный комплекс города формировался с учетом его географического положения, характера расселения севастопольцев, специфики территориальной организации хозяйства, природных условий. Специфической особенностью города является наличие незамерзающей

морской акватории на юго-западном побережье Черного моря, изрезанной множественными уникальными бухтами, защищенными от ветров.

Перевозка пассажиров осуществляется автомобильным (автобусным), троллейбусным и морским транспортом по 122 маршрута с регулируемым тарифом.

Плановое предельное количество транспортных средств составляет 1097 ед., в том числе 307 низкопольных ТС, из них: малый класс более 536, средний класс – 373, большой класс – 188.

По данным представленным ООО «ЕГКС», осуществляющего электронный учет пассажиропотока, в 2020 году перевезено 67,1 млн. пассажиров, в том числе автомобильным транспортом – 41,0 млн. пассажиров, электрическим транспортом – 21,6 млн. пассажиров и морским транспортом – 4,4 млн. пассажиров.

В структуре городского транспорта основное место принадлежит троллейбусам, относящимся к экологически чистому и социально значимому виду транспорта. Регулярные перевозки электротранспортом в городе в 2020 году выполнялись при ежедневном выпуске 140 троллейбусов.

Существенная роль при осуществлении пассажирских перевозок на территории города Севастополя отводится автомобильному транспорту – особенно в перевозках пассажиров на городских, междугородних и международных направлениях. Автомобильный транспорт осуществляет перевозки по самостоятельным маршрутам, а также является связующим звеном между другими видами транспорта.

В целях обновления парка пассажирского транспорта город Севастополь участвует в реализации Программы некоммерческого лизинга наземного пассажирского и морского транспорта на территории Республики Крым и г. Севастополя, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.12.2014 № 2788-р. В 2018 году заключены государственные контракты на приобретение в лизинг 300 единиц пассажирского транспорта (автобусы и троллейбусы). По состоянию на 01.01.2021 осуществлена поставка 228 троллейбусов нового строения марки «ТРОЛЗА» и «Авангард», 90 автобусов марки КАМАЗ МАРКОПОЛО BRAVIS, 25 автобусов марки «НЕФАЗ» и 150 автобусов КАВЗ-4270.

В 2019 заключен государственный контракт на приобретение в лизинг 5 пассажирских катеров. В 2021 году планируется поставка первого из пяти катеров.

Расширился парк транспортных средств, использующих экологически чистые виды топлива, задействованных в перевозке пассажиров по муниципальным маршрутам города Севастополя.

В настоящий момент в городе Севастополе 305 транспортных средств используют природный газ в качестве моторного топлива, в том числе:

- ГУП «Севэлектроавтотранс им. А.С Круподерова» – 265 единиц;
- частные перевозчики – 40 единиц.

В 2020 году с целью актуализации действующего Документа планирования регулярных перевозок города Севастополя, Департаментом транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя (далее – Департамент) заключен государственный контракт от 14.07.2020 № 10/20 с ООО «Строй Инвест Проект» на выполнение научно-исследовательской работы на тему: «Разработка программ и схем по планированию развития транспортной системы города Севастополя».

Документ планирования маршрутов регулярных перевозок города Севастополя актуализирован на период 2021 – 2025 гг. и в настоящий момент проходит согласование с органами власти города Севастополя.

Большая роль отводится в городе морскому транспорту, особенно в перевозках грузов.

Количество судозаходов морских круизных пассажирских судов в порт Севастополь в 2019 году составило 472 судозахода/58,8 тыс. пассажиров, в 2020 году – 206 судозаходов/17,1 тыс. пассажиров.

Развитие морского круизного и водного туризма на территории города Севастополя находится на достаточно низком уровне.

Управляет портовой инфраструктурой, расположенной на территории города Севастополя и в его акватории, Государственное унитарное предприятие «Севастопольский морской порт» (далее также – ГУП ГС «СМП»).

В распоряжении ГУП ГС «СМП» находятся 11 грузовых причалов общей протяженностью 1770 м, с глубинами от 6 до 10 м. Максимальная осадка у трех основных причалов составляет 9,1 м, на рейдовом причале – 10,6 м. В порту осуществляется прием и обработка различных типов судов. Площадь территории порта составляет 28,9 га.

Инфраструктура порта включает в себя открытые складские территории общей площадью 74 тыс. кв. м и закрытые складские помещения в капитальных зданиях общей площадью 16,25 тыс. кв. м.

В порту имеется развитая железнодорожная и автомобильная инфраструктура, ремонтные базы.

На балансе ГУП ГС «СМП» находится 14 катеров и 2 парома.

На работу порта существенно влияет режим ограничений экономической деятельности, не позволяющий им участвовать во внешнеторговых операциях.

Наиболее актуальными специфическими проблемами, сдерживающими развитие морского транспорта в городе Севастополе, являются:

- 1) значительный износ гражданского флота, причальных сооружений;
- 2) недостаточный масштаб использования грузовых перевозок в связи с геополитическими сложностями и введением в действие международных ограничительных экономических мер.

Автомобильному транспорту города Севастополя также отводится большая роль, особенно в перевозках пассажиров на городских, междугородних и международных направлениях.

Департаментом осуществляется выдача разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории города Севастополя. По состоянию на 14.01.2021 года выдано 2721 разрешений, в том числе в 2019 году – 173 разрешения, в 2020 году – 1073 разрешения.

В целях борьбы с незаконными перевозчиками утвержден план межведомственных проверок на 2021 год с участием ГИБДД и ФНС.

Железнодорожный транспорт в городе Севастополе представлен севастопольским участком железнодорожных путей протяженностью 31 км, относящимся к ФГУП «Крымская железная дорога».

Правительством Севастополя 15.01.2020 заключен договор на организацию транспортного обслуживания населения железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на территории города Севастополя в 2020–2022 годах с ООО «Южная пассажирская пригородная компания». Предполагаемый объем перевозок в 2021 году составит 358,88 тыс. пассажиров.

В настоящее время проводятся работы по созданию аэропорта совместного базирования «Бельбек» в городе Севастополе, который в части гражданского сектора будет развиваться в качестве филиала АО «Международный аэропорт «Симферополь» и не предполагает осуществления региональных и местных авиаперевозок.

Гражданский сектор на базе аэропорта «Бельбек» предусматривает прием и отправку литерных рейсов, а также обслуживание бизнес-авиации».

2.3.11. Результаты мониторинга развития передовых производственных технологий и их внедрения, а также процесса цифровизации экономики и формирования ее новых рынков и секторов.

В рамках реализации приоритетного проекта «Умный город ГБУ «ГОРСВЕТ» ведется реализация проекта «Система энергоэффективного городского освещения, включая архитектурную и художественную подсветку», сроки реализации проекта с 2018 по 2022 год.

Также по итогам работы 2020 года в части реализации мероприятий приоритетного проекта «Умный город» осуществлялась работа по построению и развитию аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» (далее – АПК «Безопасный город») и проведены следующие мероприятия.

В соответствии с утвержденной Постановлением Правительства Севастополя от 21.11.2016 № 1112-ПП (с изменениями) государственной программой «Развитие жилищно-коммунальной инфраструктуры города Севастополя» в подпрограмме 7 «Цифровизация жилищно-коммунальной

инфраструктуры и повышение энергетической эффективности» предусмотрено мероприятие «Цифровая трансформация и автоматизация процессов, комплексное повышение эффективности городской инфраструктуры», вошедшее в проект дорожной карты реализации пилотного проекта города Севастополя по цифровизации городского хозяйства, а также в подпрограмме 4 «Развитие благоустройства города Севастополя» предусмотрено мероприятие «Замена диспетчерского пульта с установкой новых приборов учета, в том числе установка новых приборов учета, шкафов управления наружного освещения, модернизация автоматизированного рабочего места (АРМ)».

С целью создания системы онлайн-мониторинга атмосферного воздуха по направлению «Интеллектуальные системы экологической безопасности» в государственной программе города Севастополя «Экология и охрана окружающей среды города Севастополя», утвержденной постановлением Правительства Севастополя от 17.11.2016 № 1091-ПП, предусмотрены объемы финансирования и целевые показатели (индикаторы), в частности – «Число программ наблюдения за состоянием атмосферного воздуха».

В рамках государственной программы «Развитие культуры и туризма в городе Севастополе», утвержденной Постановлением Правительства от 07.11.2016 № 1050-ПП, предусмотрена реализация мероприятия «Разработка, наполнение, поддержка, продвижение и администрирование единого туристского информационного интернет-портала, создание и обновление фотобанка».

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 03.12.2014 № 2446-р утверждена Концепция построения и развития АПК «Безопасный город», которая направлена на реализацию единого системного подхода к обеспечению общественной безопасности, правопорядка и безопасности среды обитания в условиях сохранения высокого уровня рисков техногенного и природного характера.

Комплекс «Безопасный город» является совокупностью функциональных и технических требований к аппаратно-программным средствам, нормативных правовых актов и регламентов межведомственного взаимодействия, направленных на противодействие угрозам общественной безопасности, правопорядку и безопасности среды обитания, формирующих вместе с действующими федеральными системами обеспечения безопасности интеллектуальную многоуровневую систему управления безопасностью субъекта Российской Федерации в целом и муниципального образования в частности, за счет прогнозирования, реагирования, мониторинга и предупреждения возможных угроз, а также контроля устранения последствий чрезвычайных ситуаций.

Финансирование мероприятий осуществляется в рамках государственной программы «Обеспечение общественной безопасности в городе Севастополе», утвержденной постановлением Правительства Севастополя от 23.11.2016 г. № 1134-ПП, в которую включена подпрограмма

5 «Построение и развитие аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» на территории города Севастополя».

Распоряжением Правительства Севастополя от 11.11.2020 № 127-РП «О внесении изменений в распоряжение Правительства Севастополя от 08.04.2019 № 99-РП «Об организации и выполнении мероприятий по построению, внедрению и эксплуатации на территории города Севастополя аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» утвержден План мероприятий по построению и развитию АПК «Безопасный город» на территории города Севастополя (далее – План) с учетом результатов выполнения мероприятий в 2019 году и замечаний Совета главных конструкторов АПК «Безопасный город» (далее – SGK).

В рамках реализации АПК «Безопасный город» в городе Севастополе:

1. Разработано и согласовано с SGK Техническое задание на создание АПК «Безопасный город» на территории города Севастополя (далее – Техническое задание).

2. Принято постановление Правительства Севастополя от 29.10.2020 № 560-ПП «Об утверждении Положения о государственной информационной системе «Общегородская система видеонаблюдения «АРГУС» в городе Севастополе».

3. Разработан и согласован МРГ АПК «Безопасный город» Регламент организационного и информационного межведомственного взаимодействия в рамках АПК «Безопасный город» на территории города Севастополя.

4. Разработана и утверждена проектная и рабочая документация комплекса средств автоматизации «Региональная платформа» функционального блока «Координация работы служб и ведомств» АПК «Безопасный город» (далее – КСА «Региональная платформа»).

5. Разработан функционал КСА «Региональная платформа».

6. Поставлено оборудование и проведены предварительные испытания КСА «Региональная платформа».

7. Создан аппаратно-программный комплекс общегородской системы видеонаблюдения «АРГУС» в городе Севастополе.

8. Обеспечено видеонаблюдение в 36 общественных местах (в том числе хранение видеоизображения в течение 30 суток с 96 камер видеонаблюдения).

Мероприятия Плана на 2020 год выполнены в полном объеме.

Построение АПК «Безопасный город» на территории города федерального значения Севастополя планируется завершить до декабря 2022 года.

Также в части межведомственного обмена данными с единой Системой межведомственного электронного взаимодействия (далее – ЕСМЭВ) стоит отметить, что на сегодняшний день в городе Севастополе активно развивается Региональная система межведомственного электронного документооборота (далее – РСМЭВ). По итогам 2019 года наблюдалось увеличение количества запросов на 280%, по итогам 2020 года – на 780%.

В 2020 году за счет средств субсидии дополнительно разработаны адаптеры к 61 виду сведений ЕСМЭВ. Кроме того, повысилось качество оказания государственных услуг в регионе, по итогам мониторинга качества оказания услуг в 2020 году город Севастополь продемонстрировал положительную динамику и поднялся с 64 на 37 место из общего числа регионов Российской Федерации.

В направлении развития передовых технологий и процесса цифровизации экономики города Севастополя в 2020 году проведен ряд следующих мероприятий.

1. В городе Севастополе создана Функциональная платформа Региональной информационной системы в сфере образования (далее – ФП РИС), направленная на автоматизацию образовательного процесса в едином решении. 3 месяца система ФП РИС находится в опытной эксплуатации. Новый учебный год планируется начать с полного отказа от бумажного документооборота. К системе ФП РИС подключены 69 образовательных организаций, 42 179 учащихся, более 2 995 учителей и 66 027 родителей.

2. Создана автоматизированная информационная система мониторинга хода реализации мероприятий федеральной целевой программы «Социально-экономическое развитие Республики Крым и г. Севастополя до 2022 года» (далее – АИС ФЦП), позволяющая управлять рисками кассового освоения и сроками ввода в эксплуатацию объектов строительства.

Аналогов данной системы не существует. Система включает в себя мониторинг более 20 тысяч параметров, характеризующих объект строительства, более 500 уникальных сущностей, атрибутов, математических формул, блоки системы управления проектами, системы управления финансами, системы аналитики, базы знаний, блока видео мониторинга со стройплощадки онлайн, информации из ЕИС государственных закупок.

Информация об эффективности контрольно-надзорной деятельности.

В рамках реализации целевой модели «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в субъектах Российской Федерации» по итогам 2020 года в городе Севастополе выполнены следующие мероприятия.

Фактор (этап) реализации	Показатели, характеризующие степень достижения результата	Целевое значение показателя	Значение на 01.01.2021
--------------------------	---	-----------------------------	------------------------

<p>Принятие административных регламентов осуществления федерального государственного контроля (надзора) в соответствующей сфере деятельности (вида федерального государственного контроля (надзора), полномочия по осуществлению которого переданы для осуществления органам государственной власти субъектов Российской Федерации</p>	<p>доля видов федерального государственного контроля (надзора), полномочия по осуществлению которого переданы для осуществления органам государственной власти субъектов Российской Федерации, в отношении которых приняты административные регламенты их осуществления, процентов</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>
<p>Разработка и поддержание в актуальном состоянии: руководства по соблюдению обязательных требований с разъяснением критериев правомерного поведения, новых требований нормативных правовых актов, а также необходимых для реализации таких нормативных правовых актов организационных, технических мероприятий (далее – руководства по соблюдению обязательных требований); обобщенных практик осуществления видов государственного контроля (надзора), в том числе с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований (далее – обобщенные правоприменительные практики)</p>	<p>доля видов государственного контроля (надзора), по которым разработаны и поддерживаются в актуальном состоянии руководства по соблюдению обязательных требований и обобщенные правоприменительные практики, процентов</p>	<p>72,8%</p>	<p>72,55%</p>

<p>Утверждение порядка оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, предусматривающей в том числе показатели результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, порядок обеспечения их доступности, порядок контроля за достижением данных показателей и стимулирования в зависимости от их достижения сотрудников органов контроля (надзора)</p>	<p>наличие порядка оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, да/нет</p>	<p>Да</p>	<p>Да</p>
<p>Утверждение ключевых показателей результативности контрольно-надзорной деятельности, относящихся к группе «А», по видам государственного контроля (надзора), выражающихся в минимизации причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в соответствующей сфере деятельности</p>	<p>доля видов регионального государственного контроля (надзора), по которым утверждены показатели, относящиеся к группе «А», процентов</p>	<p>83,3%</p>	<p>87%</p>
<p>Утверждены паспорта ключевых показателей результативности контрольно-надзорной деятельности, относящихся к группе «А», содержащие методики расчета причиненного ущерба, включающие: методологию расчета показателей, в том числе формулы их расчета; описание основных обстоятельств, характеризующих текущее значение показателя; описание рисков недостижения целевых значений показателя; методы сбора и управления статистическими и иными данными, необходимыми для расчета показателя, включая механизмы и сроки их совершенствования и опубликования (в том числе в формате открытых данных)</p>	<p>доля ключевых показателей результативности контрольно-надзорной деятельности, относящихся к групп «А», по которым утверждены паспорта ключевых показателей результативности контрольно-надзорной деятельности, процентов</p>	<p>39,3%</p>	<p>78,26%</p>

Внедрение информационных решений (ресурсов), направленных на совершенствование контрольно-надзорной деятельности в субъектах Российской Федерации	доля видов регионального государственного контроля (надзора), по которым внедрены информационные решения (ресурсы)	87,5%	62,43%
Оценка влияния деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных на осуществление федерального государственного контроля (надзора), на состояние инвестиционного климата в субъекте Российской Федерации	наличие оценки доли контрольных и административных мероприятий, проведенных по объектам контроля (надзора), да/нет	Да	Да

2.4. Утверждение перечня товарных рынков.

В городе Севастополе утвержден перечень ключевых показателей развития конкуренции, (распоряжение Правительства Севастополя от 20.12.2018 № 397-РП, размещено по ссылке: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyy-klimat/razvitie-konkurentsii/normativnye-pravovye-akty/>).

Распоряжением Правительства Севастополя от 26.03.2020 № 18-РП «О внесении изменений в распоряжение Правительства Севастополя от 20.12.2018 № 397-РП «Об утверждении перечня ключевых показателей развития конкуренции в городе Севастополе» утвержден перечень товарных рынков города Севастополя с обоснованием их выбора, размещено по ссылке: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyy-klimat/razvitie-konkurentsii/normativnye-pravovye-akty/>.

Перечень товарных рынков города Севастополя одобрен на заседании Комиссии по содействию развитию конкуренции в городе Севастополе, которое состоялось 21.01.2020.

№ п/п	Наименование товарного рынка	Обоснование включения в Перечень
1	2	3
1	Рынок услуг дошкольного образования	Система дошкольного образования города Севастополя включает в себя 82 образовательные организации, осуществляющие обучение по программам дошкольного образования, пять из них находятся в составе общеобразовательных организаций. Численность воспитанников в 2019 году составляла 21 135, в 2020 году – 21 800 человек. 09.07.2020 негосударственным учебно-воспитательным объединением «Дошкольное учреждение – специализированная школа I-III ступеней «Хабад» с углубленным изучением иврита и английского языка»

		получена лицензия на осуществление образовательной деятельности. Количество воспитанников, обучающихся в дошкольных группах, составляет 11 человек
2	Рынок услуг общего образования	<p>Количество обучающихся в 2019-2020 учебном году в общеобразовательных учреждениях города Севастополя составляет 46637 школьников. По сравнению с предыдущим учебным годом контингент обучающихся увеличился на 1843 человека.</p> <p>По состоянию на 01.01.2020 в общеобразовательных учреждениях города Севастополя численность обучающихся составляет 46637 человек, из них в пяти частных образовательных организациях обучается 536 школьников. Все пять частных образовательных организации имеют лицензию на ведение образовательной деятельности.</p> <p>По состоянию на 01.10.2020 количество обучающихся детей в 2020-2021 учебном году в общеобразовательных учреждениях города Севастополя составляет 49 586, из них в пяти частных образовательных организациях обучается только 538 школьников.</p> <p>По сравнению с предыдущим учебным годом численность обучающихся детей в государственных общеобразовательных учреждениях города Севастополя увеличилась на 2949 человек</p>
3	Рынок услуг дополнительного образования детей	<p>К факторам, тормозящим развитие конкуренции среди образовательных учреждений, можно отнести низкую платежеспособность населения, низкий уровень мобильности населения и другие.</p> <p>Учитывая, что численность потребителей ограничена, стратегия развития конкуренции основывается на их неограниченной потребности в получении услуг по дополнительному образованию. Следовательно, учреждениям разной формы собственности, осуществляющим образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам, необходимо открывать новые потребности детей и их родителей и предлагать свои решения для удовлетворения указанных потребностей, что приведет к развитию дополнительного образования в целом</p>
4	Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	<p>Департаментом образования и науки города Севастополя ведется реестр организаций отдыха детей и их оздоровления города Севастополя. Данные организации являются поставщиками услуг отдыха и оздоровления детей города Севастополя. Организации отдыха детей и их оздоровления представляют в Департамент образования и науки города Севастополя сведения для включения в реестр организаций отдыха детей и их оздоровления на добровольной основе. Департамент образования и науки города Севастополя на основании постановления Правительства Севастополя от 04.05.2017 № 363-ПП «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра организаций отдыха детей и их оздоровления» формирует и ведет</p>

		<p>реестр организаций отдыха детей и их оздоровления.</p> <p>По состоянию на 04.07.2019 в реестр организаций отдыха детей и их оздоровления города Севастополя включены пять детских оздоровительных лагерей (три лагеря государственной формы собственности и два лагеря частной формы собственности).</p> <p>На основании реестра организаций отдыха детей и их оздоровления города Севастополя осуществляется выбор поставщика услуг отдыха и оздоровления детей.</p> <p>С целью обеспечения рынка услуг по отдыху и оздоровлению детей приняты следующие нормативные правовые акты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Закон города Севастополя от 09.02.2015 № 114-ЗС «Об обеспечении прав детей, проживающих в городе Севастополе, на отдых и оздоровление»; - распоряжение Правительства Севастополя от 12.07.2018 № 212-РП «Об утверждении Концепции развития государственных детских оздоровительных лагерей, расположенных на территории города Севастополя, на 2018–2022 годы»; - распоряжение Губернатора города Севастополя от 12.03.2019 № 107-РГ «О создании межведомственной комиссии по организации отдыха детей и их оздоровления в городе Севастополе»; - распоряжение Правительства Севастополя от 10.05.2018 № 144-РП «О создании наблюдательного совета в сфере организации отдыха детей и их оздоровления»; - постановление Правительства Севастополя от 15.04.2019 № 238-ПП «Об утверждении Порядка организации отдыха детей, проживающих в городе Севастополе, и их оздоровления за счет средств бюджета города Севастополя». <p>На рынке услуг отдыха и оздоровления детей города Севастополя в достаточной степени развита конкуренция (40% детских оздоровительных лагерей частной формы собственности)</p>
5	<p>Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>На сегодняшний день не развивается сектор негосударственных образовательных организаций, оказывающих услуги ранней диагностики, социализации и реабилитации детей с ОВЗ (в возрасте до 3-х лет). Целевые показатели, предусмотренные Стандартом, не представляется возможным достигнуть в городе Севастополе в связи с тем, что негосударственные организации города Севастополя пока не готовы создавать конкуренцию государственным организациям в связи с нежеланием в полном объеме исполнять требования законодательства Российской Федерации.</p> <p>Более того, частный сектор «детских центров развития» города Севастополя пострадал от экономических последствий пандемии и значительно снизился спрос на их услуги.</p> <p>По состоянию на 04.12.2020 Департаментом образования и науки города Севастополя согласован вопрос с одним частным учреждением (Детский центр «Светлячок»), администрация которого готова</p>

		<p>взаимодействовать (уже разработан перечень услуг, который будет осуществляться в детском центре). В настоящее время проводятся консультации для администрации учреждения с целью завершения процесса получения необходимой лицензии для осуществления услуг.</p> <p>В настоящее время в городе Севастополе осуществляют деятельность 153 государственные организации, оказывающие реабилитационные услуги по направлению психолого-педагогической реабилитации и одна частная организация Детский центр «Светлячок». Численность детей с ОВЗ и инвалидностью, которые получили услуги ранней диагностики, социализации и реабилитации в 2020 году в государственных организациях – 389 человек, в частной организации в 2020 году таких детей не было, в том числе в связи с введением ограничительных мер из-за пандемии. По информации директора Детского центра «Светлячок» за период 2020 года к ним не обращались родители с детьми с ОВЗ и инвалидностью за услугами психолого-педагогической реабилитации. За период 2019 года обратилось 4 родителя с ребенком с ОВЗ и инвалидностью в возрасте до 3-х лет</p>
6	Рынок медицинских услуг	<p>Во исполнение ст. 15 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Департамент здравоохранения города Севастополя (далее – Департамент) осуществляет переданные полномочия в сфере лицензирования медицинской деятельности. Содействие органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в обеспечении открытости и доступности для пациентов работ (услуг) по медицинской деятельности и для других участников экономической деятельности, а также представление информации о мероприятиях по содействию развитию конкуренции, процедурах оказания услуг, о решениях, оказывающих воздействие на экономическую конкуренцию, является очень актуальным для поддержания и развития конкуренции, что влечет за собой повышение качества оказания медицинской помощи.</p> <p>По состоянию на 07.08.2019 Департаментом здравоохранения города Севастополя предоставлено 124 лицензии на осуществление медицинской деятельности на 155 объектах, из них семь медицинских организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения города Севастополя (12 объектов), две медицинские организации, подведомственные Департаменту труда и социальной защиты населения города Севастополя (два объекта), а также три государственные организации, которые наряду с основной уставной деятельностью, проводят осмотры водителей транспортных средств перед рейсами и после них.</p> <p>Также согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 09.03.2015 № 207 (редакция</p>

		от 28.12.2018 № 1710) «О применении на территориях Республики Крым и города Севастополя законодательства Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности и законодательства Российской Федерации о защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля» до 01.01.2020 на территории города Севастополя разрешен уведомительный порядок осуществления медицинской деятельности на основании уведомлений об осуществлении медицинской деятельности, направляемых в Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Крым и городу Севастополю
7	Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	<p>Во исполнение ст. 15 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Департамент здравоохранения города Севастополя (далее – Департамент) осуществляет переданные полномочия в сфере лицензирования медицинской деятельности. Содействие органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в обеспечении открытости и доступности сведений, а также предоставление информации о мероприятиях по содействию развитию конкуренции, процедурах оказания услуг, о решениях, оказывающих воздействие на экономическую конкуренцию, является очень актуальным для поддержания и развития конкуренции, что влечет за собой повышение качества оказания лекарственной помощи.</p> <p>По состоянию на 07.08.2019 на территории города Севастополя фармацевтическую деятельность осуществляют 65 лицензиатов в 196 объектах. Из них всего одна государственная организация осуществляет деятельность в сфере розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами – Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Севастополя «Севастопольский городской онкологический диспансер им. А.А. Задорожного»</p>
8	Рынок социальных услуг	Департаментом труда и социальной защиты населения города Севастополя ведется реестр поставщиков социальных услуг города Севастополя. Включение организаций социального обслуживания в реестр осуществляется на добровольной основе. Порядок формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг города Севастополя и регистра получателей социальных услуг в городе Севастополе утвержден приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя от 21.10.2019 № 375.

		<p>По состоянию на 31.12.2020 в реестр поставщиков социальных услуг города Севастополя включены 16 организаций, в том числе семь государственных учреждений социального обслуживания, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты населения города Севастополя, и 9 социально ориентированных некоммерческих организаций.</p> <p>Постановлением Правительства Севастополя от 31.12.2014 № 725 утвержден Порядок и размер выплаты компенсации за предоставление социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой, негосударственным организациям (индивидуальным предпринимателям), включенным в реестр поставщиков социальных услуг города Севастополя, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа).</p> <p>В государственной программе города Севастополя «Социальная защита, охрана труда и содействие занятости населения в городе Севастополе», утвержденной постановлением Правительства Севастополя от 03.11.2016 № 1027-ПП, предусмотрено мероприятие по выплате компенсации за предоставление социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой, поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг города Севастополя, но не участвующим в выполнении государственного задания</p>
9	Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	<p>В соответствии с Федеральным законом от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» Правительством Севастополя осуществлен переход на новую систему обращения с отходами путем внедрения регионального оператора по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов (далее – ТКО) на территории города Севастополя.</p> <p>С 1 января 2018 г. ООО «Благоустройство города «Севастополь» осуществляет деятельность как региональный оператор по обращению с ТКО на всей территории города Севастополя в соответствии с территориальной схемой города Севастополя в области обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами, утвержденной постановлением Правительства Севастополя от 13.10.2016 № 976-ПП</p>
10	Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	<p>Основной целью в сфере развития рынка благоустройства городской среды являются повышение комфортности городской среды, индекса качества городской среды, создание механизма прямого участия граждан в формировании комфортной городской среды, увеличение доли граждан, принимающих участие в решении вопросов развития городской среды. В целях комплексного развития всей городской территории</p>

		<p>планируется благоустройство дворовых и общественных пространств города Севастополя.</p> <p>Проводя работы по капитальному ремонту локальных объектов, формируются предпосылки для развития и преобразования общественных пространств города на системной основе.</p> <p>Основные цели на рынке благоустройства городской среды:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание качественной и комфортной городской среды; - повышение уровня благоустройства озелененных территорий; - благоустройство улиц и общественных пространств; - повышение заинтересованности инвесторов. <p>В 2018 году в рамках реализации приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды» благоустроено пять скверов и один парк. В 2019 году в рамках реализации соглашения о предоставлении субсидии из федерального бюджета бюджету субъекта Российской Федерации от 12.02.2019 № 069-09-2019-132 между Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации и Правительством Севастополя запланированы мероприятия по благоустройству восьми общественных пространств города Севастополя.</p> <p>В 2019 году в рамках реализации соглашения между Правительством Севастополя и Правительством Москвы о торгово-экономическом, научно-техническом и культурном сотрудничестве от 24.11.2018 запланированы мероприятия по благоустройству семи территорий общественных пространств города Севастополя.</p> <p>В 2019 году в рамках реализации основного мероприятия 2 «Обеспечение наружного освещения города Севастополя» подпрограммы 4 «Развитие благоустройства города Севастополя» государственной программы города Севастополя «Развитие жилищно-коммунальной инфраструктуры города Севастополя» запланированы мероприятия по проведению капитального ремонта и строительства сетей наружного освещения на 28 объектах</p>
11	<p>Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме</p>	<p>В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 255-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации, отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» введен институт лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.</p> <p>Лицензирующими органами определены органы государственного жилищного надзора.</p> <p>Органом, осуществляющим лицензирование деятельности управляющих организаций на территории города Севастополя, является Главное управление государственного жилищного надзора города Севастополя.</p> <p>Согласно реестру лицензий на право осуществления</p>

		<p>предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами размещенному на официальном сайте Правительства Севастополя по адресу: https://sevastopol.gov.ru, в городе Севастополе лицензии получили 54 управляющих компаний, в том числе 9 управляющих компаний, учрежденных Правительством Севастополя.</p> <p>Общее количество многоквартирных домов в г. Севастополе составляет 3960 многоквартирных домов (в том числе 270 двухквартирных домов, блокированной застройки, находящихся в долевой собственности).</p> <p>2821 многоквартирный дом находятся в управлении управляющих компаний и включены в лицензии управляющих организаций на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами в городе Севастополя.</p> <p>Собственниками 175 многоквартирных домов выбран способ управления – товарищество собственников недвижимости и 394 многоквартирных домов – непосредственное управление.</p> <p>Порядок проведения открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом в городе Севастополе утвержден постановлением Правительства Севастополя от 23.03.2015 № 218-ПП. Организатором конкурса является Департамент городского хозяйства города Севастополя.</p> <p>Конкурс по отбору управляющей организации проводится для управления многоквартирными домами, собственниками помещений в которых не выбран способ управления или принятые такими собственниками решения о выборе способа управления домами не были реализованы, а также в иных случаях, установленных Жилищным кодексом Российской Федерации. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 21.12.2018 № 1616 «Об утверждении порядка и условий определения управляющей организации для управления многоквартирным домом, в отношении которого собственниками помещений в многоквартирном доме не определен или не реализован способ управления, не определена управляющая организация», постановлением Правительства Севастополя от 16.09.2016 № 875-ПП «Об утверждении положения о Департаменте городского хозяйства города Севастополя», Департаментом городского хозяйства города Севастополя формируется Перечень организаций для управления многоквартирным домом, в отношении которого собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, не определена управляющая компания</p>
12	Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	В городе Севастополе на рынке по поставке сжиженного газа в баллонах осуществляют деятельность следующие предприятия: ООО «Полония», ООО «Крымпропан». Закупка сжиженного

		углеводородного газа осуществляется на бирже или у компаний-посредников. Поставки сжиженного газа на территорию города Севастополя осуществляются железнодорожным и автомобильным транспортом. Государственные компании, осуществляющие реализацию сжиженного газа в баллонах на территории города Севастополя, отсутствуют
13	Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	<p>В городе Севастополе на рынке купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) осуществляют деятельность один гарантирующий поставщик ООО «Севэнергосбыт» и две сетевые компании – ООО «Севастопольэнерго», ФГУП «102 ПЭС» МО РФ.</p> <p>ООО «Севэнергосбыт» – это частный хозяйствующий субъект.</p> <p>Существующие барьеры для входа на рынок: высокая стоимость затрат для установления автоматизированной системы коммерческого учета электрической энергии, необходимой для входа на оптовый рынок, что дает значительное преимущество энергосбытовой компании при работе на розничном рынке; несвоевременная оплата потребителями покупаемой электроэнергии; наличие проблемы бездоговорного или безучетного потребления электрической энергии; долги предприятий жилищно-коммунального хозяйства</p>
14	Рынок нефтепродуктов	<p>В городе Севастополе розничный рынок нефтепродуктов представлен крымскими и местными сбытовыми компаниями, осуществляющими хозяйственную деятельность по продаже нефтепродуктов. Основные участники рынка: ООО «Кедр», ООО «Торговый дом «Крым Ойл», ООО «Компания Развитие Сервис», ЧП «Альвир», ООО «Севастопольнефтепродукт».</p> <p>Вертикально-интегрированные компании на розничном рынке нефтепродуктов города Севастополя отсутствуют. Сети автозаправочных станций с участием государства на территории города Севастополя не функционируют.</p> <p>Поставка нефтепродуктов осуществляется через фирмы-посредники, что обуславливает стоимость топлива выше, чем в близлежащих регионах (Краснодарский край, Ростовская область)</p>
15	Рынок ритуальных услуг	<p>Порядок организации похоронного дела в городе Севастополе регламентируется Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Законом города Севастополя от 26.06.2015 № 160-ЗС «О погребении и похоронном деле в городе Севастополе» и постановлением Правительства Севастополя от 05.06.2015 № 476-ПП «Об утверждении Положения об организации похоронного дела, порядке содержания и эксплуатации кладбищ в городе Севастополе» (с изменениями и дополнениями).</p> <p>Рынок ритуальных услуг сталкивается с рядом проблем:</p>

		<p>- недостаточное обеспечение прозрачности деятельности участников рынка ритуальных услуг, а также недостаточное информирование населения об оказываемых ему услугах;</p> <p>- значительная часть участников рынка ритуальных услуг выполняет свои обязательства с нарушением законодательства Российской Федерации;</p> <p>- острая нехватка земель для размещения новых кладбищ;</p> <p>- недостаточное финансирование из бюджета города Севастополя на содержание и благоустройство существующих кладбищ.</p> <p>В связи с тем, что рынок ритуальных услуг тесно связан с такими сферами деятельности как медицина, землепользование и градостроительство, социальное обслуживание, а также деятельность правоохранительных органов, для повышения качества предоставляемых ритуальных услуг на территории города Севастополя необходимо организовать совместную работу и наладить межведомственное взаимодействие между исполнительными органами государственной власти города Севастополя, осуществляющими реализацию государственной политики в соответствующей сфере.</p> <p>В рамках государственного задания Государственного бюджетного учреждения «Специализированная служба по вопросам похоронного дела города Севастополя» выполняются работы по содержанию кладбищ города Севастополя, внесенных в Реестр кладбищ города Севастополя, утвержденный постановлением Правительства Севастополя от 03.07.2015 № 585-ПП (с изменениями и дополнениями), включающие в себя подметание территории кладбища, очистку приемных камер ливневой канализации, содержание общественных туалетов (влажная уборка, дезинфекция), уход за урнами (контейнерами) мусорными (очистка от мусора, промывка шлангом, дезинфекция), сбор и удаление с территории ТКО, растительных отходов, включая погрузо-разгрузочные работы, посыпка территории песком при гололеде, обеспечение водой и прочее.</p> <p>Рынок ритуальных услуг имеет перспективы развития, связанные с тенденцией, характеризующейся сохранением превышения числа умерших людей над числом родившихся. Конкурентная среда характеризуется уровнем конкуренции между специализированным государственным бюджетным учреждением и частными хозяйствующими субъектами</p>
16	Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	<p>В соответствии с Документом планирования регулярных перевозок города Севастополя на 2018–2020 годы, утвержденным постановлением Правительства Севастополя от 23.11.2017 № 885-ПП, предусмотрено реформирование системы регулярных перевозок пассажиров на основе перехода к маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам и их распределению между субъектами предпринимательской деятельности в соответствии</p>

		<p>с требованиями законодательства Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.</p> <p>В 2019 году заключены государственные контракты на выполнение работ (оказание услуг), связанных с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа по регулируемым тарифам автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам города Севастополя, по 88 муниципальным маршрутам сроком на пять лет. По результатам проведенных процедур закупки, доля маршрутов, обслуживаемых организациями частной формы собственности, составляет 69,2%.</p> <p>С конца второго квартала 2019 г., благодаря функционированию современной системы учета пассажиропотока с помощью инфраструктуры единой городской карты Севастополя, обеспечивающей электронный учет проданных билетов и совершенных поездок, стало возможным получать объективные сведения о существующем пассажиропотоке, что позволяет более точно рассчитать ключевой показатель развития конкуренции на рынке оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок</p>
17	Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	В городе Севастополе на рынке перевозок пассажиров и багажа легковым такси осуществляют деятельность организации частных форм собственности, а также индивидуальные предприниматели на основании разрешений, выдаваемых Департаментом транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя
18	Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	На сегодняшний день в городе Севастополе предприятия как частой формы собственности (ООО «Магистраль-Юг», ООО «Севтранстрест», ООО «Федчишен», ООО «Зенит-Автотранс», ООО «Севтранс-Сервис», ООО «Евротранс»), так и ГУП «Севэлектроавтотранс им. А.С. Круподерова» производят ремонт подвижного состава, находящегося в распоряжении предприятий, на собственных ремонтных базах, а также заключают договоры с иными организациями частной формы собственности на оказание услуг по ремонту автотранспортных средств
19	Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	На текущий момент в городе Севастополе существует низкая эффективность мероприятий по ремонту и содержанию автомобильных дорог регионального и межмуниципального значения города Севастополя. Анализ содержания обращений граждан в Правительство Севастополя и в Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя свидетельствует о необходимости повышения эффективности мероприятий, направленных на ремонт и содержание дорог
20	Рынок жилищного строительства	В настоящее время в городе Севастополе образовалась

	(за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	ограниченность территории, пригодной для жилищного строительства в соответствии с действующими документами территориального планирования. А также на территории города Севастополя находятся объекты капитального строительства, возведенные с нарушениями градостроительных норм, предусмотренных законодательством Российской Федерации
21	Рынок архитектурно-строительного проектирования	Увеличение числа объектов, возводимых на территории города Севастополя, а также потребность в изготовлении проектной документации, необходимой для изменения существующих объектов капитального строительства (реконструкция, перепланировка, переустройство и прочее), привела к нехватке квалифицированных кадров в области архитектурно-строительного проектирования. Необходимо проводить мероприятия, направленные на обеспечение подготовки новых кадров в области архитектурно-строительного проектирования на базе образовательных учреждений города Севастополя
22	Сфера наружной рекламы	В настоящее время разработаны и утверждены нормативные правовые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, необходимые для функционирования рынка наружной рекламы в городе Севастополе, в том числе схема размещения рекламных конструкций. Вместе с тем, большое количество рекламных конструкций, ранее установленных на основании разрешений, выданных в период действия законодательства Украины, на сегодняшний день не демонтированы, что является препятствием для проведения аукционов по продаже права на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, так как делает легальные конструкции неконкурентоспособными
23	Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	Анализ практики осуществления закупок для государственных нужд города Севастополя в рамках исполнения отдельных мероприятий федеральных целевых программ и государственных программ города Севастополя, проводимых ГБУ «Дирекция капитального строительства» в 2018 году, позволяет говорить о средней активности хозяйствующих субъектов из числа организаций частной формы собственности. По результатам мониторинга ключевых показателей системы закупок участие в конкурентных процедурах организаций частной формы собственности (в закупках не принимали участие хозяйствующие субъекты, государственная (муниципальная) доля участия в которых составляет 50 и более процентов) составляет 100%, при этом, состояние конкуренции участников в одной закупочной процедуре от одного до пяти участников. Доля организаций частной формы собственности, зарегистрированных в городе Севастополе и (или) Республике Крым, из общего числа участников закупок, от всех заключенных в 2018 году государственных контрактов на строительно-

		<p>монтажные работы, составила 5,6%.</p> <p>Основными проблемными вопросами являются: соблюдение требований законодательства о защите конкуренции при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для государственных нужд, снижение доли конкурентных закупочных процедур, признанных несостоявшимися</p>
24	Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	<p>По состоянию на 31.07.2019 на территории города Севастополя зарегистрировано девять сельскохозяйственных потребительских кооперативов.</p> <p>В целях реализации мероприятия «Предоставление субсидий на грантовую поддержку сельскохозяйственных потребительских кооперативов для развития материально - технической базы» подпрограммы 3 «Развитие малых форм хозяйствования» государственной программы города Севастополя «Развитие сельскохозяйственного, рыбохозяйственного и агропромышленного комплексов города Севастополя», утвержденной постановлением Правительства Севастополя от 17.11.2016 № 1092-ПП, Департаментом сельского хозяйства города Севастополя предоставлена поддержка трем сельскохозяйственным потребительским кооперативам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сельскохозяйственный потребительский перерабатывающий снабженческий сбытовой обслуживающий кооператив «КРЫММОРЕПРОДУКТ» – переработка и сбыт сельскохозяйственной продукции. В ходе реализации проекта будет создан цех для переработки круп в рассыпные крупы быстрого приготовления, подплющенные крупы быстрого приготовления и хлопья, не требующие варки. Цех будет работать с: горохом колотым, горохом шлифованным, перловой, пшеничной, ячневой и овсяной крупами, пшеном, рисом шлифованным, гречкой-ядрицей. 2. Сельскохозяйственный потребительский снабженческо-сбытовой перерабатывающий обслуживающий кооператив «Севастопольский АгроХолдинг». <p>В ходе реализации проекта планируется строительство хранилища с посекционной (контейнерной) организацией хранения сельскохозяйственной продукции.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Сельскохозяйственный потребительский перерабатывающий кооператив «Севастопольский». Кооператив осуществляет первичную переработку сырья для закладки на временное и долгосрочное хранение. В рамках государственной программы указанная поддержка осуществляется ежегодно
25	Рынок семеноводства	<p>На сегодняшний день на семеноводческом рынке города Севастополя осуществляют свою деятельность два предприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предприятием ООО «Качинский +» осуществляется производство саженцев винограда площадью 31,42 га; - предприятием АО «Артвин» в 2016 году произведена закладка плодового питомника (яблоня) на площади 2,5

		га, который в 2017 году был расширен до 8,9 га. Плодовый питомник предназначен для выращивания посадочного материала (яблоня)
26	Рынок вылова водных биоресурсов	Основными проблемными вопросами предприятий отрасли являются: высокая стоимость дизельного топлива, техническое состояние и износ промышленного флота, отсутствие льготного кредитования
27	Рынок переработки водных биоресурсов	Основными проблемными вопросами предприятий отрасли города Севастополя являются: дорогостоящее холодильное, рыбоперерабатывающее оборудование, оборудование для упаковки, приобретение спецавтотранспорта. Модернизация холодильного и рыбоперерабатывающего оборудования позволит улучшить качество перерабатываемого сырья
28	Рынок товарной аквакультуры	В соответствии с Государственной программой города Севастополя «Развитие сельскохозяйственного, рыбохозяйственного и агропромышленного комплексов города Севастополя», утвержденной постановлением Правительства Севастополя от 17.11.2016 № 1092-ПП, показатель результативности (индикатор) по производству товарной аквакультуры составляет на 2019 год 46 тонн, на 2020–2024 годы – 52 тонны ежегодно. По состоянию на 01.08.2019 на территории города Севастополя сформировано 10 рыбоводных участков общей площадью 565,6 га. Семь участков переданы в пользование для осуществления деятельности в сфере аквакультуры, три участка планируется выставить на торги Азово-Черноморским территориальным управлением Федерального агентства по рыболовству
29	Рынок легкой промышленности	Существует проблема присутствия на рынке большого количества более дешевой, но менее качественной продукции зарубежных товаропроизводителей
30	Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	Наличие на рынке значительных объемов дешевой и низкокачественной продукции зарубежных товаропроизводителей. Отсутствие собственного сырья. Увеличение стоимости конечного продукта в связи с высокими транспортными расходами, связанными с доставкой сырья
31	Рынок производства бетона	В настоящее время существует недостаток сырья, производимого в регионе. Увеличивается стоимость конечного продукта в связи с высокими транспортными расходами, связанными с доставкой сырья
32	Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	Продукция поставляется на рынки города Севастополя и Республики Крым, поставки продукции в другие регионы Российской Федерации не производятся по причине высоких транспортных затрат
33	Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Дорожной картой региона предусмотрено достижение значения ключевого показателя «Доля организаций частной формы собственности в сфере оказания услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», процентов» на 01.01.2021 (по итогам IV квартала 2020 года), равного 56 %. Фактическая величина показателя на 01.01.2020 в городе Севастополе (по итогам IV квартала 2019 года)

		<p>составила 20,22%, при плановом значении 55,7%.</p> <p>Расчет показателя производится согласно Приказа ФАС России, и использует информацию, предоставленную операторами согласно форме федерального статистического наблюдения за деятельностью, осуществляемой в сфере связи № 4-связь «Сведения об обмене (трафике) на сетях электросвязи» (далее – форма № 4-связь). При этом единственным поставщиком услуг доступа к сети «Интернет» на рынке услуг связи города Севастополя государственной формы собственности является оператор АО «Севтелеком», 100 % акций которого принадлежит Правительству Севастополя в лице Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя, все остальные операторы связи являются организациями частной формы собственности и учитываются (должны учитываться) при расчете показателя.</p> <p>Предполагаемыми причинами недостижения предусмотренной величины ключевого показателя по городу Севастополю являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - (основная причина) непредоставление (а также несвоевременное и нерегулярное предоставление) операторами частной формы собственности для целей статистического учета достоверной информации об обслуживаемом трафике, что влияет на расчет величины ключевого показателя в сторону занижения, так как трафик оператора государственной формы собственности учитывается достоверно. Указанная причина подтверждается резким падением учтенного в статистических формах трафика операторов частной формы собственности в 2018–2019 годах в 2–4 раза по сравнению с 2017 годом. Также указанная причина подтверждается детализированным анализом данных формы «Объем информации, переданной от/к абонентам при доступе в Интернет (кроме сетей подвижной связи)» Единой межведомственной информационно-статистической системы (далее – ЕМИСС). Анализ дает, к примеру, отрицательную величину трафика операторов частной формы собственности в III квартале 2019 года, что невозможно в принципе ввиду физического смысла показателя «трафик» (объем переданной информации), который может быть либо положительным, либо нулевым (если оператор не оказывает услуги доступа к сети Интернет). Этот же анализ показывает для II квартала 2019 года (отдельно) и I–III кварталов 2020 года (нарастающим итогом) величины показателей (45,06 % и 50,36 % соответственно), более близкие к плановому показателю и предполагаемому фактическому, а не рассчитанному по данным ЕМИСС в соответствии с Приказом ФАС России, соотношению долей рынка; - учет части трафика, генерируемого в городе Севастополе, частными операторами, ведущими свою деятельность на территории двух субъектов РФ (Республики Крым и города Севастополя), в формах статистического наблюдения, подаваемых по месту
--	--	--

		<p>нахождения головного офиса в Республике Крым, а не в городе Севастополе, что приводит к ошибочному занижению общего объема и доли трафика, обслуживаемого операторами частной формы собственности в городе Севастополе;</p> <p>- рост трафика, генерируемого на сетях мобильных операторов, в результате перетока абонентов (переход физических лиц, составляющих основную массу абонентов операторов частной формы собственности, с использования проводного интернета (по сетям фиксированной связи) на использование мобильного интернета (по сетям подвижной связи), который не учитывается при расчете обсуждаемого ключевого показателя, при сохранении и увеличении трафика, генерируемого юридическими лицами, обслуживаемыми преимущественно оператором государственной формы собственности с применением проводного интернета).</p> <p>Также, ввиду отсутствия точной информации о том, какие операторы связи из числа оказывающих услуги доступа к сети Интернет в городе Севастополе ежеквартально фактически направляют в Минцифры России данные по форме № 4-связь, с большой долей вероятности возможно предположить, что операторы частной формы собственности, не оказывающие услуги телефонной связи, не подают сведения по форме № 4-связь в принципе. При этом операторы руководствуются Приказом Росстата от 23.12.2015 № 645 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации федерального статистического наблюдения за обменом (трафиком) на сетях электросвязи», в котором в разделе «Указания по заполнению формы федерального статистического наблюдения» приложения к приказу, подраздел «II. Заполнение показателей формы», указано:</p> <p>По строке 239 указывается объем информации (передаваемой и/или принимаемой) при оказании услуги доступа к информации с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в форме и далее по тексту – сеть Интернет) через телефонную сеть общего пользования (в форме и далее по тексту – ТфОП) (кроме сетей подвижной связи) (при наличии технической возможности) и по выделенным каналам.</p> <p>Кроме того, возможно допустить, что могут не подавать сведения операторы, которые не имеют систем биллинга и не ведут учет трафика, поясняя отсутствие этой необходимости в силу использования для физических и юридических лиц единого тарифа «Безлимитный».</p> <p>Недостоверность учетных сведений приводит к завышению доли оператора государственной формы собственности при расчете показателя «Доля организаций частной формы собственности в сфере оказания услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной</p>
--	--	--

		<p>сети «Интернет», процентов», проведенном с использованием Приказа ФАС России, по сравнению с фактической долей рынка.</p> <p>Принимая во внимание тот факт, что Приказ ФАС России является единым для всех субъектов Российской Федерации, необходимо рассмотреть возможность формирования предложений по изменению методики расчета данного показателя с использованием статистической информации, предоставляемой всеми операторами. Например, исходными данными могут стать доходы предприятий. Имея возможность получения регионами информации от операторов с государственным участием, а также доступ к данным, представленным в ЕМИСС, станет возможен расчет показателя, объективно отражающий ситуацию на рынке услуг связи</p>
--	--	---

2.5. Утверждение плана мероприятий («дорожной карты»)

План мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию конкуренции в городе Севастополе (далее – Дорожная карта) согласован с ФАС России и одобрен на заседании Комиссии по содействию развитию конкуренции в городе Севастополе, которое состоялось 21.01.2020.

Дорожная карта утверждена распоряжением Правительства Севастополя от 26.03.2020 № 19-РП, размещена на официальном сайте Уполномоченного органа по следующей ссылке: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyu-klimat/razvitie-konkurentsii/normativnye-pravovye-akty/>.

2.6. Подготовка ежегодного Доклада, подготовленного в соответствии с положениями Стандарта.

Доклад утвержден протоколом Комиссии по содействию развитию конкуренции в городе Севастополе от 23.04.2021 регистрационный № 815/01-01-02.1-19/03/21 и размещен на инвестиционном портале города Севастополя в разделе «Инвесторам», подраздел «Банк документов» (ссылка: <https://investsevastopol.ru/ru/investoram/bank-dokumentov/>; на официальном сайте Уполномоченного органа по ссылке: <https://des.sev.gov.ru/investitsionnyu-klimat/razvitie-konkurentsii/normativnye-pravovye-akty/>).

2.7. Создание и реализация механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий.

2.7.1. Сведения о наличии межотраслевого совета потребителей при высшем должностном лице субъекта Российской Федерации

Указом Губернатора города Севастополя от 23.05.2016 № 36-УГ был создан институт общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий – Межотраслевой совет потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе города Севастополя (далее – Межотраслевой совет потребителей), ссылка: <https://sev.gov.ru/government/podrazdeleniya/upr-tarif/msovet.php>.

Межотраслевой совет потребителей создан в целях защиты прав потребителей товаров и услуг субъектов естественных монополий, достижения баланса интересов потребителей и субъектов естественных монополий, обеспечивающего доступность реализуемых субъектами естественных монополий товаров и предоставляемых ими услуг для потребителей и эффективное функционирование субъектов естественных монополий, а также общественного контроля тарифного регулирования деятельности естественных монополий.

Основными задачами Межотраслевого совета потребителей являются:

- обеспечение взаимодействия потребителей с органами исполнительной власти города Севастополя и субъектами естественных монополий по вопросам деятельности субъектов естественных монополий;

- участие в разработке и обсуждении нормативных актов города Севастополя, которые могут определять перечень инвестиционных объектов субъектов естественных монополий, подлежащих последующему включению в инвестиционные программы субъектов естественных монополий (схемы территориального планирования города Севастополя, прогнозы социально-экономического развития города Севастополя);

- подготовка заключений на проекты инвестиционных программ субъектов естественных монополий с учетом защиты интересов потребителей, итогов общественного обсуждения, а также взаимосвязи со стратегическими документами в сфере социально-экономического развития города Севастополя.

В состав Межотраслевого совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе города Севастополя вошли представители бизнес-ассоциаций города Севастополя, общественных организаций и политических партий, Общественной палаты города Севастополя и другие.

Указом Губернатора города Севастополя от 31.10.2018 № 76-УГ утвержден новый состав Межотраслевого совета потребителей.

Состав Межотраслевого совета потребителей соответствует требованиям Концепции создания и развития механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий с участием потребителей, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 19.09.2013 № 1689-р.

На официальном сайте Правительства Севастополя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе, посвященном работе Межотраслевого совета потребителей, размещаются протоколы заседаний,

годовые отчеты о деятельности Межотраслевого совета потребителей, ссылка: <https://sev.gov.ru/government/podrazdeleniya/upr-tarif/msovet.php>.

Деятельность Межотраслевого совета потребителей за 2020 год.

За 2020 год было проведено 2 заседания Межотраслевого совета потребителей.

На заседаниях рассматривались следующие вопросы:

- Утверждение плана работы Межотраслевого совета потребителей на 2020 год.

- О временной заморозке индексации оптовых цен на газ для населения города Севастополя в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-2019).

- Об изменении тарифов на жилищно-коммунальные услуги в 2020 году.

- Технологическое присоединение энергопринимающих устройств юридических лиц к объектам электросетевого хозяйства территориальных сетевых организаций города Севастополя, в том числе объектов Федеральной целевой программы.

- О корректировке инвестиционной программы предприятия ООО «Севастопольэнерго» на 2020 год;

- О корректировке инвестиционной программы предприятия ФГУП 102 ПЭС Министерства обороны России на 2020 год.

Были выработаны следующие рекомендации:

1) Департаменту городского хозяйства города Севастополя:

- обратиться в федеральный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов для уточнения позиции в связи с особенностью тарифного регулирования в сфере газоснабжения на территории города Севастополя;

- на примере подстанций № 6 и № 17 провести анализ информации ООО «Севастопольэнерго» о загруженности этих подстанций с филиалом ОА «СО ЕЭС» Черноморское РДУ. В рамках анализа провести инвентаризацию заявок и реализацию технологических присоединений, которые были осуществлены с момента контрольных замеров, в качестве исходных данных принимать информацию о замерах, проведенных согласно действующему законодательству. Кроме того, при оценке загруженности подстанции и принятии решения о возможности подключения следует руководствоваться в том числе требованием к прогнозированию потребления и формированию балансов электрической энергии и мощности энергосистемы на календарный год и периоды в пределах года, утвержденных приказом Минэнерго России от 11.02.2019 № 91;

- провести работу по разработке (актуализации) СиПР на период 2021 – 2025 годы;

- направить замечания к инвестиционным программам в сетевые организации для доработки;
- провести разработку «Комплексной программы развития распределительных электрических сетей в городе Севастополе на период 2020 – 2024 годы».

2) ООО «Севастопольэнерго»:

- рекомендовать совместно с ФГУП «102 ПЭС» Министерства обороны России обеспечить актуализацию и предоставление информации о технологическом присоединении потребителей к сетям ООО «Севастопольэнерго» с учетом срока действия договоров и технических условий на технологическое присоединение, информации об аннулировании, реализации технологического присоединения, а также выделения объемов технологического присоединения ФГУП «102 ПЭС» Министерства обороны России к объектам ООО «Севастопольэнерго». Результаты работы направить в адрес Межотраслевого совета потребителей.

- в целях дальнейшего формирования Межотраслевым советом потребителей предложений по мероприятиям инвестиционной программы предоставить в адрес Совета подробную информацию о возможности реконструкции подстанции ПС-17, а также предоставить расчет стоимости с расшифровками.

- произвести сверку отчетных материалов за технологическое присоединение льготных потребителей, направленных в Департамент городского хозяйства города Севастополя на предмет задвоения учета.

- предоставить информацию по проведенной работе по поиску иных источников финансирования инвестиционных программ, незапрещенных законодательством Российской Федерации.

3) Межотраслевому совету потребителей:

- в целях формирования независимой позиции в вопросе возможности осуществления технологического присоединения потребителей к объектам электросетевого хозяйства ТСО города Севастополя направить обращение в профессиональное экспертное сообщество в сфере электроэнергетики;

- направить обращение в ФАС России о разъяснении порядка установления платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту.

2.7.2. Повышение прозрачности деятельности субъектов естественных монополий (далее – СЕМ)

Для обеспечения раскрытия информации о деятельности субъектов естественных монополий на инвестиционном портале города Севастополя ведется наполнение раздела «Развитие инфраструктуры города Севастополя» (<https://investsevastopol.ru/ru/map/>).

Также на официальном сайте Департамента городского хозяйства города Севастополя размещена информация о стандартах раскрытия информации организациями коммунального комплекса, ссылка: <https://sev.gov.ru/government/podrazdeleniya/upr-tarif/standarty-raskrytiya-informatsii/>.

1.	о свободных резервах трансформаторной мощности	<p>1. ООО «Севастопольэнерго»: https://sevensergo.net/potrebitelyam/raskrytie-informatsii/p-19pp-g.html (по 4 кварталу 2020 года: https://sevensergo.net/images/raskritie/19g/2020/19g_p7_4kv.pdf);</p> <p>2. ФГУП 102 ПЭС Минобороны России: https://www.xn--102-yedk5e.xn--p1ai/#!/main/246 (по 4 кварталу 2020 года: http://xn--102-yedk5e.xn--p1ai/images/Svob_moshc_4_kv_2020.pdf);</p> <p>3. ГУП РК «Крымэнерго»: http://gup-krymenergo.crimea.ru/consumers/techconn/tcexp</p>
2.	отображение на географической карте субъекта Российской Федерации ориентировочных мест подключения (технологического присоединения) к сетям территориальных сетевых организаций 110-35 кВТ	https://energybase.ru/map/map-substations-powerplants-crimea-sevastopol
3.	о количестве поданных заявок на технологическое присоединение	<p>1. ООО «Севастопольэнерго»: https://sevensergo.net/potrebitelyam/raskrytie-informatsii/p-19pp-d.html;</p> <p>2. ФГУП 102 ПЭС Минобороны России: https://www.xn--102-yedk5e.xn--p1ai/#!/main/247;</p> <p>3. ГУП РК «Крымэнерго»: http://gup-krymenergo.crimea.ru/consumers/techconn/tcexp</p>
4.	о количестве заключенных договоров на технологическое присоединение	<p>1. ООО «Севастопольэнерго»: https://sevensergo.net/potrebitelyam/raskrytie-informatsii/p-19pp-d.html;</p> <p>2. ФГУП 102 ПЭС Минобороны России: https://www.xn--102-yedk5e.xn--p1ai/#!/main/247;</p> <p>3. ГУП РК «Крымэнерго»: http://gup-krymenergo.crimea.ru/consumers/techconn/tcexp</p>

5.	о планируемых сроках строительства и реконструкции сетей территориальных сетевых организаций 110-35 кВт в соответствии с утвержденной инвестиционной программой	ООО «Севастопольэнерго»: https://sevensgo.net/images/invest%20programma/IP/order_30_12_2020.pdf
6.	отображение на географической карте субъекта Российской Федерации ориентировочных мест подключения (технологического присоединения) к сетям газораспределительных станций	ПАО «Севастопольгаз» https://sevgas.ru/shema-gazosnabzheniya/ (ссылка на документ: https://sevgas.ru/wp-content/uploads/2020/12/30.pdf)
7.	о проектной мощности (пропускной способности) газораспределительных станций	1. ПАО «Севастопольгаз»: https://sevgas.ru/raskrytie-informatsii/ ; https://sevgas.ru/wp-content/uploads/2021/01/p4_f6_na02_2021-surg.xlsx ; 2. ГУП «Севастопольгаз»: https://gup-sevgaz.ru/без-рубрики/2021/ ; http://gup-sevgaz.ru/wp-content/uploads/2020/11/Информация-о-наличии-отсутствии-технической-возможности-доступа-Приложение-4-Форма-6-на-февраль-2021-г..xls
8.	о наличии свободных резервов мощности газораспределительных станций и размере этих резервов	1. ПАО «Севастопольгаз»: https://sevgas.ru/raskrytie-informatsii/ ; https://sevgas.ru/wp-content/uploads/2021/01/p4_f6_na02_2021-surg.xlsx ; 2. ГУП «Севастопольгаз»: https://gup-sevgaz.ru/без-рубрики/2021/ ; http://gup-sevgaz.ru/wp-content/uploads/2020/11/Информация-о-наличии-отсутствии-технической-возможности-доступа-Приложение-4-Форма-6-на-февраль-2021-г..xls
9.	о планируемых сроках строительства и реконструкции газораспределительных станций в соответствии с	ПАО «Севастопольгаз» https://sevgas.ru/shema-gazosnabzheniya/ ; https://sevgas.ru/programma-gazifikatsii/

	<p>утвержденной инвестиционной программой (с указанием перспективной мощности газораспределительных станций по окончании их строительства, реконструкции)</p>	
	<p>Указать ссылку на единый информационный портал, а также на официальный сайт субъекта естественных монополий в сети «Интернет», содержащий информацию об услугах (подача заявки на технологическое присоединение, подача правоустанавливающих документов (по объекту, юридическому или физическому лицу, участку), подача заявки на заключение договора, расчет предположительной стоимости технологического присоединения, отслеживание (мониторинг) хода (статуса) технологического присоединения, получение условий технологического присоединения, заключение и получение договора о технологическом присоединении, внесение платежа по договору о технологическом присоединении, запись на прием для сдачи необходимой части документов на бумажном носителе) по подключению (технологическому присоединению):</p>	
10.	к сетям газораспределения	<p>1. ПАО «Севастопольгаз»: https://sevgas.ru/tehnologicheskoe-prisoedinenie/; https://sevgas.ru/wp-content/uploads/2021/01/prilozh-5_forma_2_za-12_2020-surg-1.xlsx; https://sevgas.ru/wp-content/uploads/2021/01/info_forma_3_12-2020g.pdf;</p> <p>2. ГУП «Севастопольгаз»: https://gup-sevgaz.ru/raskrytie-informacii/2020-2/; http://gup-sevgaz.ru/wp-content/uploads/2020/09/приложение-6-форма-2-Декабрь.xlsx</p>
11.	к электрическим сетям	<p>1. ООО «Севастопольэнерго»: https://sevensergo.net/tehnologicheskoe-prisoedinenie/poryadok.html; https://sevensergo.net/tehnologicheskoe-prisoedinenie/kalkulyator-stoimosti.html; https://sevensergo.net/tehnologicheskoe-prisoedinenie/poryadok-priema-zayavleniy.html;</p> <p>2. ФГУП 102 ПЭС Минобороны России: https://www.xn--102-yedk5e.xn--p1ai/#!/calculator/268;</p> <p>3. ГУП РК «Крымэнерго»: http://gup-krymenergo.crimea.ru/consumers/techconn/tcoffices</p>

12.	к системам теплоснабжения	ГУПС «Севтеплоэнерго»: https://sevastopolteplo.ru/consumers/application; https://sevastopolteplo.ru/information/payment-calculator
13.	к централизованным системам водоснабжения и водоотведения	ГУП ГС «Водоканал»: http://sevvodokanal.org.ru/pages/tehpris

Раздел 3. Сведения о достижении целевых значений контрольных показателей эффективности, установленных в Дорожной карте

Перечень ключевых показателей развития конкуренции в городе Севастополе с достигнутыми значениями по итогам 2020 года представлен в приложении к Докладу.

Раздел 4. Сведения о лучших региональных практиках содействия развитию конкуренции

Информация о внедренных лучших региональных практиках не представлена по причине невозможности адаптации указанных Минэкономразвития России практик в текущем формате. В настоящее время ведется работа по адаптации представленных практик к региональным особенностям Севастополя как города федерального значения.

Раздел 5. Сведения об эффекте, достигнутом при внедрении Стандарта

Внедрение Стандарта позволило не только выявить и сформулировать ограничения конкуренции на товарных рынках региона, но добиться положительного эффекта от реализации мер по их устранению:

- улучшения качества жизни населения;
- развития малого и среднего предпринимательства на территории региона;
- поддержки местных производителей, работающих на таких товарных рынках как товарная аквакультура, переработка водных биоресурсов, реализация сельскохозяйственной продукции и т.д.;
- поддержки поставщикам социальных услуг;
- поддержки организаций в сфере частного образования;
- с августа 2020 года начало свою работу подразделение НКО «Севастопольский центр поддержки субъектов предпринимательства» – «Центр поддержки экспорта».

Об эффективности мер по развитию конкуренции в регионе говорит и повышение оценки конкурентной среды на региональных товарных рынках за прошедший год.

По итогам анализа конкурентной среды города Севастополя по результатам опроса субъектов предпринимательской деятельности, следующие условия можно оценить, как благоприятные:

- условия ведения бизнеса более чем на 50% соответствуют показателям высокой и очень высокой конкуренции;
- наблюдается рост в количестве конкурентов (не аффилированных с предыдущими) на рынках на 1 и более субъект предпринимательской деятельности в течение трех лет;
- количество не аффилированных между собой конкурентов – не менее 4⁸
- число не аффилированных между собой поставщиков основного закупаемого респондентами товара (работы, услуги) составляет не менее 4.

В городе Севастополе на данный момент 41% административных барьеров оцениваются респондентами как преодолимые без существенных затрат или как отсутствующие, что на 9% меньше целевого показателя согласно Приказа № 130, но по данному показателю присутствует положительная динамика.

Доля тех, кто отмечает сокращение или исчезновение административных барьеров составляет 17%, что превышает целевой показатель согласно Приказа № 130 в 5%.

Деятельность органов власти на 24% оценивается респондентами как благотворно влияющая на бизнес, что вдвое меньше целевого показателя согласно Приказа № 130, однако по данному показателю также присутствует выраженная положительная динамика.

Основной позитивной тенденцией анализа мониторинговых данных деятельности органов власти на рынке бизнеса является факт того, что количество респондентов, которые считают, что органы власти ничего не предпринимают, уменьшилось по сравнению с 2018 годом почти в 3 раза.

С 2016 года отмечается стабильная положительная динамика восприятия действий органов власти на рынках с 12% до 26%. Исключением является 2018 год, когда отмечался стремительный рост доли положительных оценок до 61%.

В числе положительных тенденций сохраняется стабильный уровень поддержки бизнеса со стороны региональной власти, развитие микрофинансирования и системы гарантийного обеспечения обязательств субъектов малого и среднего предпринимательства; повышение доступности и качества необходимых для ведения бизнеса ресурсов, за исключением ресурсов субъектов естественных монополий.

⁸ В городе Севастополе для большинства рынков невозможно обеспечить наличие от 8 и более конкурирующих предприятий в силу небольшой численности населения (по оценкам Росстата - 513 тыс. чел.).

Исследованием среди жителей города Севастополя не зафиксированы рынки с низким уровнем удовлетворенности возможностью выбора товаров и услуг, это говорит о том, что климат развития конкурентоспособности потребительского рынка региона можно охарактеризовать как здоровый. Показатель удовлетворенности достаточно высокий и составляет от 46 до 73% в зависимости от товарного рынка.

В целом жители города довольны качеством приобретаемых товаров и оказываемых услуг, соответственно, товарные рынки можно охарактеризовать как конкурентоспособные и развивающиеся. Показатель удовлетворенности по данному направлению находится на достаточно хорошем уровне и составляет от 42 % до 64%.

Также отмечается, что на большинстве исследуемых рынков количество организаций не изменилось, а на некоторых (услуги детского отдыха и оздоровления, медицинские услуги, аптеки, СТО, дорожная деятельность, наружная реклама, услуги связи, ритуальные услуги и капитальное строительство) – даже увеличилось.

Снижения количества организаций в городе опрошенные не отмечают.

Таким образом, большинство сфер деятельности на рынках города Севастополя можно отнести к стабильным или растущим.

Рынок жилищного строительства

В 2020 году возобновлена работа Комиссии по регулированию градостроительной деятельности, проведено 6 заседаний, на которых рассмотрены вопросы ввода в эксплуатацию 14 многоквартирных домов, 7 из которых, с количеством квартир 520 штук, на сегодняшний день введены в эксплуатацию, что позволило улучшить жилищные условия 1 664 человек.

Совместно с прокуратурой города Севастополя разработан и утвержден перечень «проблемных» домов, в состав которого входит 109 объектов на территории города Севастополя, для которых разработаны программы мероприятий для устранения существующих нарушений.

В рамках реализации предусмотренного федеральной целевой программой «Социально-экономическое развитие Республики Крым и г. Севастополя до 2024 года» мероприятия «Градостроительные и инвестиционные обоснования для комплексной застройки территории города Севастополя для строительства служебного, стандартного (социального) жилья» в соответствии с контрактом, заключенным с ООО «ЕСК-ПРОЕКТ», в 2021 году будет выполнен градостроительный анализ территории с целью обоснования территории города Севастополя для строительства служебного, стандартного (социального) жилья.

Департаментом архитектуры и градостроительства города Севастополя проводятся мероприятия по вовлечению новых территорий в жилищное строительство, проводятся мероприятия по разработке проекта планировки и проекта межевания следующих территорий:

1) Территория микрорайона «7-й километр», планируется к освоению в целях строительства многоэтажной жилой застройки. Перспективная площадь под строительство жилья составляет 60,4 га, общая расчетная площадь планируемых к строительству объектов жилищного строительства 515 тыс. кв. м.;

2) Территория района «Зеленая горка», планируется к освоению в целях строительства служебного, стандартного (социального) жилья. Перспективная площадь под строительство жилья составляет 135 га, общая расчетная площадь планируемых к строительству объектов жилищного строительства 1 млн кв. м.;

3) Территория района «Сапун-гора», планируется к освоению в целях строительства многоэтажной жилой застройки. Перспективная площадь под строительство жилья составляет 190 га, общая расчетная площадь планируемых к строительству объектов жилищного строительства 1,5 млн. кв. м.

Итого в целях жилищного строительства до 2030 года Правительством Севастополя будет вовлечена территория общей площадью 385,4 га, с перспективной площадью планируемых к строительству объектов жилищного строительства 3 млн. кв. м.

Рынок архитектурно-строительного проектирования

На официальном сайте Департамента архитектуры и градостроительства города Севастополя размещена, а также своевременно актуализируется информация о статусе принятия генерального плана города Севастополя, правилах землепользования и застройки и проектах планировки и межевания территории: <http://севархитектура.рф/genplan/>.

В тестовом режиме запущена работа Информационной системы обеспечения градостроительной деятельности на сайте Правительства Севастополя.

Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок

По данным, представленным ООО «ЕГКС», осуществляющего электронный учет пассажиропотока, в 2020 году организациями частной формы собственности перевезено 31 054 392 пассажира, а общее количество перевезенных пассажиров составляет 41 009 427. Достигнутая величина ключевого показателя составила 75,72%, что превышает запланированный показатель на 22,13%.

Департаментом транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя в 2020 году совместно с УГИБДД УМВД России по г. Севастополю и МУГАДН проведено 20 совместных мероприятий с целью пресечения деятельности по перевозке пассажиров по муниципальным маршрутам без заключения договоров.

Также разработан и проходит этап согласования документ планирования регулярных перевозок в границах муниципального образования города Севастополя на 2021 – 2026 гг.

Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)

Сформированный перечень объектов строительства и реконструкции автомобильных дорог на 2020–2023 годы включен в государственную программу «Развитие транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя», утвержденную постановлением Правительства Севастополя от 17.11.2016 № 1090-ПП (с изменениями).

Перечень объектов капитального ремонта автомобильных дорог утвержден приказом Департаментом транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя от 30.12.2019 № 316-о, в редакции от 16.09.2020 №185-о и от 28.12.2020 № 266-о, ознакомиться с перечнем можно по ссылке: <https://sev.gov.ru/city/traffic-lines/bkad/>.

За 2020 год заключено 14 государственных контрактов на объекты капитального ремонта автомобильных дорог на 2020–2021 годы по результатам проведенных конкурсных процедур с подрядными организациями частной формы собственности в сфере дорожной деятельности, в том числе:

- ООО «Дорожник» – 2 объекта;
- ООО «Агрый» – 4 объекта;
- ООО «Крымстроймост» – 2 объекта;
- ООО «Управляющая компания Веста» – 4 объекта;
- АО «Севдорстрой» – 2 объекта.

Основная «дорожная» составляющая реализуется в рамках федеральных проектов «Дорожная сеть» и «Общесистемные меры развития дорожного хозяйства», среди основных задач которых - увеличение к 2024 году доли автодорог регионального значения в нормативном состоянии до 50,9%; снижение количества мест концентрации ДТП в два раза по сравнению с 2017 годом, доведение показателя протяженности дорог городских агломераций в нормативе к 2024 году до 85 %, уменьшение доли федеральных и региональных трасс, работающих в режиме перегрузки на 10% по сравнению с 2017 годом, а также снижение смертности на дорогах как минимум в 3,5 раза.

Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории город Севастополя

Департаментом транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя осуществляется бесперебойная выдача разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси. Реестр выданных разрешений опубликован на сайте Правительства Севастополя, ссылка: <https://sev.gov.ru/city/traffic-lines/docs/>. В 2020 году выдано 1073 разрешения.

В течении 10 дней осуществляется рассмотрение заявлений на выдачу разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.

В соответствии с планом и совместно с ГИБДД, и ФНС в 2020 году проведено 5 мероприятий по пресечению деятельности нелегальных такси. ФНС и ГИБДД были составлены административные протоколы.

Рынок социальных услуг

На официальном сайте Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя в разделе «Добровольчество и СОНКО» в подразделе «В помощь СОНКО» размещены нормативные правовые акты, а также информация:

- о реестре социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО), которым будут предоставлены дополнительные меры поддержки из-за распространения коронавирусной инфекции в соответствии перечнями поручений Президента Российской Федерации по итогам встречи с участниками общероссийской акции «МЫ ВМЕСТЕ», сформированном Минэкономразвития России;

- информационная справка для социально ориентированных некоммерческих организаций, желающих приобрести статус исполнителей общественно полезных услуг;

- препятствия, с которыми сталкиваются СОНКО при получении «зарплатного» кредита для возобновления деятельности после мер по противодействию распространения эпидемии коронавируса;

- методические рекомендации для социально ориентированных некоммерческих организаций, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, которые планируют войти в реестр поставщиков социальных услуг города Севастополя;

- план мероприятий города Севастополя по обеспечению поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, использованию различных форм поддержки деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций на 2020 год.

Актуальная информация размещена по следующей ссылке: <http://dszn.sev.gov.ru/category/obshhestvennye-organizatsii/sonko/>.

На постоянной основе публикуются нормативные правовые акты и материалы по взаимодействию с СОНКО.

В Государственной программе города Севастополя «Социальная защита, охрана труда и содействие занятости населения в городе Севастополе», утвержденной постановлением Правительства Севастополя от 03.11.2016 № 1027-ПП, предусмотрено мероприятие по выплате компенсации за предоставление социальных услуг, предусмотренных индивидуальной

программой, поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг города Севастополя, но не участвующим в выполнении государственного задания. За 2020 год компенсацию ежемесячно получали 2 организации, общая сумма по итогу года составила 558,8 тыс. руб.

Рынок услуг дошкольного образования детей

В сентябре 2020 года было проведено совещание по вопросам лицензирования образовательной деятельности: «Открытие частного дошкольного учреждения».

На официальном сайте Департамента образования и науки города Севастополя сформирован специализированный раздел – «Деятельность», «Отдел надзора и контроля качества образования», «Сведения о государственных услугах (функциях)», «Лицензирование образовательной деятельности», ссылка: <http://do.sev.gov.ru/activity/upravlenie-nadzora-i-kontrolya-v-sfere-obrazovaniya/otdel-litsenzirovaniya-gosudarstvennoj-akkreditatsii-i-podtverzheniya-dokumentov-ob-obrazovanii/litsenzirovanie-obrazovatelnoj-deyatelnosti>, в котором на постоянной основе актуализируется необходимая информация для субъектов хозяйственной деятельности, также дополнительно оказывается консультационная помощь.

Рынок товарной аквакультуры

На развитие аквакультуры предоставлена государственная поддержка в размере 910 060,00 тыс. рублей (бюджет города Севастополя).

Объем производства товарной аквакультуры в 2020 году составил 142 тонны (плановый показатель – 52 тонны).

Рынок переработки водных биоресурсов

На развитие промышленного рыболовства и рыбопереработки субъектам хозяйственной деятельности предоставлена государственная поддержка в размере 28,84 млн. рублей (бюджет города Севастополя).

Объем добычи (вылова) водных биологических ресурсов (далее – ВБР) составил 35,47 тыс. тонн (плановый показатель – 25,00 тыс. тонн).

Количество произведенных рыбных консервов – 9 142,014 тыс. условных банок (плановый показатель – 14 400,00 тыс. условных банок). По информации, предоставленной ООО «РКК «Акварин», снижение мощностей произошло ввиду смены собственников предприятия, повлекших финансовые проблемы и снижение производительности труда.

Рынок вылова водных биоресурсов

На развитие промышленного рыболовства и рыбопереработки предоставлена государственная поддержка в размере 28,84 млн. рублей из бюджета города Севастополя, указанную поддержку получили 4 рыбодобывающих предприятия.

Объем добычи (вылова) водных биологических ресурсов составил 35,47 тыс. тонн при плановом показателе – 25,00 тыс. тонн.

Произведено обновление основных фондов предприятий в количестве 7 единиц (запасные части к оборудованию) при плановом показателе – 3 единицы.

Осуществлено обновление/ремонт комплектующих и оборудования в количестве 11 единиц на рыбопромысловых судах при плановом показателе – 4 единицы.

Рынок реализации сельскохозяйственной продукции

На предоставление субсидий на грантовую поддержку сельскохозяйственных потребительских кооперативов для развития материально-технической базы была предоставлена государственная поддержка в размере 15,00 млн. рублей (грант предоставлен сельскохозяйственному потребительскому перерабатывающему снабженческо-сбытовому обслуживающему кооперативу «Севастопольский молочный комбинат»).

Рынок семеноводства

Плановое значение показателя «производство посадочного материала» установлено в количестве не менее 400 тыс. штук саженцев.

В 2020 году получено посадочного материала в объеме 272,5 тыс. штук.

Не достижение ожидаемого результата возникло по следующим причинам:

1. АО «Артвин» в 2020 году не закладывался плодовой питомник;
2. Низкое качество привитого материала (виноградные саженцы), а также плохие погодные условия (засуха) повлияли на низкую приживаемость саженцев.

Анализ результатов реализации системных мероприятий.

В целом системные мероприятия, запланированные к реализации на 2020 год выполнены.

В рамках реализации системного мероприятия «развитие конкурентоспособности товаров, работ, услуг субъектов малого и среднего предпринимательства» в августе 2020 года создана подсистема «Закупки малого объема» (далее – Подсистема ЗМО).

Подсистема ЗМО – это программный модуль Программного комплекса «Региональная контрактная система (РКС)», предназначенный для автоматизации процессов осуществления закупок товаров, работ, услуг в соответствии с пунктами 4, 5 части 1 статьи 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров,

работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», размещена по адресу: <https://zmo.sevzakaz.ru/>.

Постановлением Правительства Севастополя от 21.08.2020 № 432-ПП закреплено требование для государственных заказчиков города Севастополя, бюджетных, автономных учреждений, государственных унитарных предприятий и иных юридических лиц осуществлять закупки в случаях, установленных пунктами 4 и 5 части 1 статьи 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ, с использованием подсистемы ЗМО.

Информация об объявленных, текущих и завершенных закупках малого объема является общедоступной, открытой. Отображается в Витрине подсистемы ЗМО <https://rks.sevzakaz.ru/vitrina-zmo/> и в мобильном приложении.

Подача предложений участниками закупок осуществляется в личном кабинете участника после регистрации в Подсистеме ЗМО.

В рамках реализации системного мероприятия «обеспечение прозрачности и доступности закупок товаров, работ, услуг, осуществляемых с использованием конкурентных способов определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей)» были проведены следующие обучающие мероприятия:

- тренинг «Участие в госзакупках» 26.03.2019 г.;
- семинар «Участие в госзакупках» 15.05.2019 г.;
- обучающий курс «Система государственных закупок для малого и среднего бизнеса» с 19 по 28.12.2019 г.;
- обучающий курс «Система государственных закупок для малого и среднего бизнеса» с 10 по 19.12.2019 г.;
- семинар «Организация работы на электронных торговых площадках. С чего начать и как выиграть» 13.12.2019 г.;
- семинар «АИС «Портал поставщиков» - гарантированный доступ к государственным закупкам» 18.12.2019 г.

Указанные мероприятия позволили охватить большой круг субъектов малого и среднего предпринимательства с целью повышение их уровня информированности о закупках товаров, работ, услуг, а также увеличения объема участия в госзакупках.

В качестве примера в рамках реализации системного мероприятия «включение в программы по повышению качества управления закупочной деятельностью субъектов естественных монополий и компаний с государственным участием показателей эффективности» доля участия субъектов МСП и ССП в закупках государственного бюджетного учреждения «Дирекция капитального строительства» в 2019 году составила 16,96%.

В рамках реализации системного мероприятия «содействие развитию негосударственных (немуниципальных) социально ориентированных

некоммерческих организаций и «социального предпринимательства» в государственной программе города Севастополя «Социальная защита, охрана труда и содействие занятости населения в городе Севастополе», утвержденной постановлением Правительства Севастополя от 03.11.2016 № 1027-ПП, предусмотрено мероприятие по выплате компенсации за предоставление социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой, поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг города Севастополя, но не участвующим в выполнении государственного задания. За 2020 год компенсацию ежемесячно получали 2 организации, общая сумма по итогу года составила 558,8 тыс. руб.

В рамках реализации системного мероприятия «мобильность трудовых ресурсов, способствующая повышению эффективности труда, включающая предварительное исследование потребностей товарного рынка» ежегодно осуществляется формирование потребности в квалифицированных трудовых ресурсах в городе Севастополе.

В соответствии с Законом Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» от 19.04.1991 № 1032-1, в рамках государственной программы города Севастополя «Социальная защита, охрана труда и содействие занятости населения в городе Севастополе», утвержденной постановлением Правительства Севастополя от 03.11.2016 № 1027-ПП, Департаментом труда и социальной защиты населения города Севастополя (далее – Департамент) ежегодно реализуется мероприятие «Формирование потребности в квалифицированных трудовых ресурсах в городе Севастополе».

Закупка услуги по формированию потребности в квалифицированных трудовых ресурсах в городе Севастополе ежегодно осуществляется Департаментом в соответствии с законом Российской Федерации от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Департаментом заключен государственный контракт с частным информационно-консультационным учреждением «Центр бюджетного мониторинга» № 1/08-10ОК/2020 от 23.03.2020 на оказание услуг по формированию потребности в квалифицированных трудовых ресурсах в городе Севастополе на период 2021–2025 гг.

Краткий доклад о формировании потребности в квалифицированных трудовых ресурсах в городе Севастополе на период 2021–2025 гг. направлен в органы власти города Севастополя, Законодательное собрание города Севастополя, а также размещен на официальном сайте Департамента <http://dszn.sev.gov.ru/kratkij-doklad-o-formirovanii-potrebnosti-v-kvalifitsirovannyh-trudovyh-resursah-v-gorode-sevastopole-2020/>.

В рамках реализации системного мероприятия «обеспечение равных условий доступа к информации о государственном имуществе субъекта Российской Федерации и имуществе, находящемся в собственности муниципальных образований, в том числе имуществе, включаемом в перечни для предоставления на льготных условиях субъектам малого и среднего предпринимательства» сведения из Реестра собственности города Севастополя (далее по тексту – Реестр) об объектах государственной собственности города Севастополя, включая сведения о наименованиях объектов, их местонахождении, характеристиках, целевом назначении объектов, о существующих ограничениях использования объектов и обременении правами третьих лиц опубликованы на официальном сайте Правительства Севастополя sevastopol.gov.ru адресная строка: <https://sev.gov.ru/city/gos-sobstv/>.

Размещение информации из Реестра по установленной форме в сети Интернет 1 раз в год не позднее 1 июля текущего года регламентируется п. 4.5 Положения «Об учете имущества, находящегося в государственной собственности города Севастополя, и ведении Реестра собственности города Севастополя», утвержденного постановлением Правительства Севастополя от 19.07.2018 № 469-ПП.

В рамках реализации системного мероприятия «совершенствование процессов управления в рамках полномочий органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления, закрепленных за ними законодательством Российской Федерации, объектами государственной собственности субъекта Российской Федерации и муниципальной собственности» в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 21.12.2001 № 178-ФЗ «О приватизации государственного и муниципального имущества» на постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на создание возможности свободного доступа неограниченного круга лиц к информации о приватизации государственного имущества города Севастополя, включающие в себя размещение на официальном сайте Правительства Севастополя в сети «Интернет» прогнозных планов (программ) приватизации государственного имущества, решений об условиях приватизации государственного имущества, информационных сообщений о продаже государственного имущества и об итогах его продажи, отчетов о результатах приватизации имущества, находящегося в собственности города Севастополя, ссылка: <https://sev.gov.ru/>.

В рамках реализации системного мероприятия «организация в государственных жилищных инспекциях в субъектах Российской Федерации горячей телефонной линии, а также электронной формы обратной связи в сети Интернет (с возможностью прикрепления файлов фото и видеосъемки)» в настоящее время обеспечена обратная

связь с потребителями в электронной форме в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством системы «Инцидент-Менеджмент». Также существует страница Главного управления государственного жилищного надзора города Севастополя на сайте Правительства Севастополя: (<https://gzhi.sev.gov.ru/informatsiya/>) и адрес электронной почты (goshilnadzor@sev.gov.ru).

За 2020 год на «горячую» линию поступило 1131 обращение на некачественное предоставление коммунальной услуги «отопление».

В рамках системного мероприятий «развитие механизмов поддержки технического и научно-технического творчества детей и молодежи, обучения их правовой, технологической грамотности и основам цифровой экономики, в том числе в рамках стационарных загородных лагерей с соответствующим специализированным уклоном, а также повышение их информированности о потенциальных возможностях саморазвития, обеспечения поддержки научной, творческой и предпринимательской активности» осуществлены следующие мероприятия:

Наименование мероприятия, указанного в Дорожной карте на соответствующем системном мероприятии	Фактический срок исполнения мероприятия	Полученный результат в 2020 году
Проведение образовательного курса «Юный предприниматель» (для лиц до 17 лет)	13.11.2020 - 27.11.2020	Приняло участие 74 человека
Организация школы молодых предпринимателей. Подготовка проекта «От идеи до самостоятельного бизнеса». Конкурс бизнес-проектов молодых предпринимателей города Севастополя	19.11.2020 - 20.11.2020	Приняли участие 128 человек
Проведение ярмарки предпринимательских инициатив молодежи Севастополя	20.10.2020	Ярмарка проведена в онлайн формате, участвовало 5 предпринимателей, количество зрителей трансляции – 2834
Встречи молодежи с действующими успешными предпринимателями	15.04.2020 22.04.2020 29.04.2020 06.05.2020 13.05.2020 20.05.2020 27.05.2020	Проведены онлайн вебинары с молодыми успешными предпринимателями. Общее количество участников вебинаров – 2806 человек

	03.06.2020 05.06.2020 03.07.2020	
Тренинги и семинары для физических лиц в возрасте до 30 лет	12.11.2020 - 13.11.2020	В тренингах в режиме он лайн приняли участие 224 человека

В рамках системного мероприятия «выявление одаренных детей и молодежи, развитие их талантов и способностей, в том числе с использованием механизмов наставничества и дистанционного обучения в электронной форме, а также социальная поддержка молодых специалистов в различных сферах экономической деятельности» осуществлены следующие мероприятия:

Наименование мероприятия, указанного в Дорожной карте на соответствующем системном мероприятии	Фактический срок исполнения мероприятия	Полученный результат в 2020 году
Содействие развитию научной, научно-технической и творческой активности детей и молодежи. Обновление информации об актуальных датах проведения мероприятий, размещаемой на официальном сайте «ГЦССПС» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	31.12.2020	Предоставление ресурсов и воплощение научно-технических проектов детей, посредством проведения технического конкурсов и аналогичных мероприятий. Донесение базовых знаний о способах и видах технического творчества и изобретательства. Совершенствуются навыки с FabLab оборудованием. Планируется проведение серий мероприятий общегородского и регионального масштаба. Ведется активное сотрудничество с общеобразовательными школами и другими центрами дополнительного образования города для осуществления общих новаторских проектов
Развитие сети кружков научно-технического творчества в клубах «ГЦССПС», включение детей и	31.12.2020	Развитие сети кружков технического направления во всех внутригородских

<p>молодежи в реализацию иных проектов, соответствующих основным направлениям Национальной технологической инициативы и социально-экономического и технологического развития</p>		<p>муниципальных образованиях города с целью привлечь максимальное количество людей разного возраста к развитию технической грамотности населения в целом и с целью подготовить специалистов младшего состава и повысить квалификацию педагогов для максимального результата при работе с детьми (на данный момент готовятся программы и методологические материалы для развития сети кружков)</p>
<p>Информационная и консультационная поддержка грантополучателей конкурса молодежных проектов города Севастополя, в том числе поддержка проектов, направленных на дополнительное образование для детей и подростков в области технологического творчества и предпринимательства</p>	<p>Регулярно в течение года</p>	<p>Проведено около 130 консультаций с участниками грантовых конкурсов. По итогам 2020 года в региональном конкурсе молодежных проектов получили грантовую поддержку 21 человек, а также 7 человек получили грантовую поддержку в рамках Всероссийского конкурса молодежных проектов</p>

В рамках реализации системного мероприятия «содействие развитию и поддержке междисциплинарных исследований, включая обеспечение условий для коммерциализации и промышленного масштабирования результатов, полученных по итогам проведения таких исследований» осуществлены следующие мероприятия:

Подготовлена программа деятельности НОЦ мирового уровня, которая была утверждена Наблюдательным советом ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет» под руководством Губернатор города Севастополя М.В. Развожаева.

В Министерство науки и высшего образования Российской Федерации направлена заявка на предоставление грантов в форме государственной поддержки НОЦ на основе интеграции образовательных организаций высшего образования и научных организаций, и их кооперации с организациями, действующими в реальном секторе экономики.

В ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет» создан Центр трансфера технологий, который заключил договора с предприятиями реального сектора экономики на сумму 11 838,01 тыс. рублей.

В рамках реализации системного мероприятия «повышение уровня финансовой грамотности населения (потребителей) и субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе путем увеличения доли населения города Севастополя, прошедшего обучение по повышению финансовой грамотности в рамках Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017 - 2023 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.09.2017 № 2039-р (далее – Стратегия) осуществлены следующие мероприятия:

На сегодняшний день Департаментом экономического развития города Севастополя совместно с исполнительными органами государственной власти города Севастополя и Отделением по г. Севастополь Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации разработан План мероприятий («дорожная карта») по повышению уровня финансовой грамотности населения города Севастополя на 2020–2023 годы (далее – План мероприятий) с учетом положений Стратегии и мероприятий, проведенных в 2020 году.

09.11.2020 г. Губернатором города Севастополя М.В. Развожаевым и Управляющим Отделением по г. Севастополь Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации М.В. Бежаном указанный План мероприятий был подписан.

Целью настоящего Плана мероприятий является создание основ для формирования финансово грамотного поведения населения как необходимого условия повышения уровня и качества жизни граждан в том числе за счет использования финансовых продуктов и услуг надлежащего качества.

Ожидаемым результатом реализации настоящего Плана мероприятий станут сформированная инфраструктура для обеспечения постоянного процесса повышения финансовой грамотности населения в городе Севастополе, повышение качества финансового образования и информирования граждан по вопросам управления личными финансами, личной финансовой безопасности и защиты прав потребителей финансовых услуг, формирование ответственного типа поведения на финансовом рынке и приобретение населением финансовых компетенций, в том числе по осуществлению долгосрочного планирования личных финансов (финансов домохозяйства) на всех этапах жизненного пути.

План мероприятий предусматривает повышение охвата и качества финансового образования и информированности населения; разработку механизмов взаимодействия государства и общества, обеспечивающих повышение финансовой грамотности населения и информированности в

указанной области в том числе в части защиты прав потребителей финансовых услуг и пенсионного обеспечения, а также социально ответственного поведения участников финансового рынка.

Приказом Департамента экономического развития города Севастополя от 22.07.2020 № 145 утвержден Координационный совет по развитию рынка финансовых услуг и повышению финансовой грамотности населения и субъектов малого и среднего предпринимательства.

В ноябре 2017 года разработан и утвержден на 2017–2021 годы перечень мероприятий Департамента образования и науки города Севастополя и Центрального банка Российской Федерации в области повышения финансовой грамотности обучающихся образовательных организаций города Севастополя, в рамках которого определены опорные дошкольные учреждения, школы и колледжи по внедрению «Основ финансовой грамотности» в образовательный процесс, проводится работа по активному участию школьников в «Онлайн-уроках по финансовой грамотности» ежегодно в осеннюю и весеннюю сессии.

В рамках реализации Стратегии Департаментом труда и социальной защиты населения города Севастополя проводится ряд мероприятий, в том числе обучение основам компьютерной грамотности и пользованию сети интернет для пенсионеров, обучение финансовой грамотности пенсионеров, профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование незанятых граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации назначена страховая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность.

Подведомственными учреждениями Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя организована и проводится работа по обучению основам финансовой грамотности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также компьютерной грамотности (с элементами финансовой) граждан старшего поколения.

С 2018 года с целью повышения уровня финансовой грамотности воспитанников, ГКУ города Севастополя «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наш дом» взаимодействует в рамках соглашения с Отделением по г. Севастополю Южного главного управления Банка России.

В рамках Государственной программы города Севастополя «Социальная защита, охрана труда и содействие занятости населения в городе Севастополе», утвержденной постановлением Правительства Севастополя от 03.11.2016 № 1027-ПП, предусмотрено мероприятие по обучению компьютерной грамотности неработающих пенсионеров. На 2020 в бюджете города Севастополя на данное мероприятие было предусмотрено 478,5 тыс. руб. Мероприятие реализуется ГКУ «Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания», с 2017 года обучено 174 человека.

В связи с расширением использования финансовых услуг, усложнением и появлением новых и трудных для понимания финансовых

инструментов вопросы финансовой грамотности населения стали чрезвычайно актуальными. Обеспечение личной финансовой безопасности становится важным фактором экономического благополучия людей.

В рамках реализации проекта Центрального банка Российской Федерации «Онлайн-уроки по финансовой грамотности» среди учащихся общеобразовательных организаций, профессиональных организаций города Севастополя и ГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Наш дом» достигнуты следующие результаты за 2020 год:

- по школам 4 место среди регионов ЮФО и СКФО, 9 место среди регионов Российской Федерации;

- по колледжам 1 место среди регионов ЮФО и СКФО, 7 место среди регионов Российской Федерации.

В декабре 2020 года Центральным банком Российской Федерации проведено масштабное мероприятие по проведению Всероссийского онлайн-зачета по финансовой грамотности для населения и малого и среднего предпринимательства, ведется активное взаимодействие с Центром «Мой бизнес», которые заинтересованы в финансовой грамотности предпринимателей и граждан, планирующих открыть свой бизнес.

Анализ результатов участия города федерального значения Севастополь во Всероссийском онлайн-зачете по финансовой грамотности.

Всероссийский онлайн-зачет по финансовой грамотности (далее – зачет) проводился в период с 7 по 18 декабря 2020 года в двух форматах: для населения и для субъектов МСП.

В рамках организации и проведения зачета собирались статистические данные. Была разработана форма авторизации, которую участники заполняли перед тем, как начать сдавать зачет.

Для населения форма авторизации содержала следующие пункты: имя; адрес электронной почты; гендерная принадлежность (М/Ж); возрастная группа⁹; образование¹⁰; регион проживания.

Для субъектов МСП форма авторизации содержала следующие пункты: имя; адрес электронной почты; гендерная принадлежность (М/Ж); возрастная группа¹¹; форма бизнеса, размер бизнеса, основной вид экономической деятельности, регион регистрации и регион ведения бизнеса.

Собиралась информация по общему количеству попыток прохождения зачета и количеству уникальных участников¹² (в разрезе первой попытки и лучшей попытки). Вопросы были разделены на два уровня сложности – базовый и продвинутый, по каждому из уровней собиралась информация о

⁹ Меньше 15 лет; 16-18 лет; 19-23 года; 24-29 лет; 30-35 лет; 36-40 лет; 41-50 лет; 51-60 лет; старше 61 года.

¹⁰ Основное общее образование (5-9 класс); среднее общее образование (10-11 класс); среднее профессиональное образование (СПО); высшее образование.

¹¹ Меньше 15 лет; 16-18 лет; 19-23 года; 24-29 лет; 30-35 лет; 36-40 лет; 41-50 лет; 51-60 лет; старше 61 года.

¹² Уникальные участники: пользователи, которые выявлялись на основе сочетания e-mail и имени, указанных при регистрации (максимально допустимое количество – 30 попыток прохождения зачета).

том, на какие вопросы участники чаще всего затруднялись дать верные ответы, а какие, наоборот, оказались наиболее простыми. Также вся информация собрана в разрезе каждого пункта формы авторизации как суммарно по всей России, так и для каждого региона в отдельности. Участники имели возможность несколько раз пройти зачет.

Собраны данные по уникальным участникам в разрезе их результатов по первой и лучшей попыткам пройти зачет. Анализ этих данных показывает, что при первой попытке пользователи показывали результат хуже, чем при лучшей попытке (ограничений по количеству попыток прохождения зачета не было). Часть участников, пройдя зачет первый раз неудовлетворительно, принимали решение пройти его повторно, при этом изучив предоставленные разъяснения по каждому вопросу, на который был дан неверный ответ, и дополнительные материалы по ссылкам на fincult.info.

Таким образом, можно констатировать, что проведение зачета позволяет не только собирать статистическую информацию об уровне финансовой грамотности, но и повышать его в ходе проведения зачета.

В городе Севастополе ситуация сложилась следующим образом:

- количество уникальных участников зачета для населения - 1 661 жителей (0,37% от общего количества жителей)¹³. Среди 85 регионов Российской Федерации город Севастополь занял 27 место;

- количество уникальных участников зачета для МСП – 198 субъектов (0,85% от общего количества МСП)¹⁴. Среди 85 регионов Российской Федерации город Севастополь занял 12 место.

По статистике попыток уникальных участников зачета следует отметить МСП – Севастополь вошел в ТОП-5 регионов по показателю активности. Кроме того, по общему уровню показателя «Самые «Грамотные регионы» – 2 место в Российской Федерации. При этом по продвинутому уровню сложности местные бизнесмены заняли 1 место по стране, а по базовому – 4 место.

В 2020 году педагогические работники и обучающиеся общеобразовательных учреждений и учреждений среднего профессионального образования города Севастополя в ходе Всероссийской недели финансовой грамотности с 24.10.2020 по 31.10.2020 приняли участие в:

- онлайн-программе повышения финансовой грамотности для взрослого населения – 102 педагога, 786 обучающихся школ;
- онлайн-экскурсиях, квестах, марафонах, лекциях, играх-викторинах, мастер-классах – 28 педагога, 4962 обучающихся;
- онлайн-уроках – 721 обучающийся;
- кибердиктант.РФ – 367 обучающихся;

¹³ По данным Росстата на 01.01.2020 – 449 138 жителей.

¹⁴ По данным зарегистрированных в едином реестре субъектов МСП по данным на 10.12.2020 - 23 336 субъектов.

- всероссийском и комплексном тестировании по основам финансовой грамотности – 11 педагогов, 955 обучающихся.

Проведен вебинар по популяризации системы быстрых платежей для субъектов малого и среднего предпринимательства по теме «Система быстрых платежей: новые возможности для бизнеса».

Обучающиеся 30 образовательных организаций города Севастополя приняли участие в онлайн-уроках по финансовой грамотности, которые проходили в период с 16.09.2020 по 18.12.2020.

С 07 октября 2020 г. по 18 декабря 2020 г. на территории Российской Федерации проводились дистанционные занятия по финансовой грамотности для старшего возраста по проекту Центрального банка Российской Федерации «Финансовая грамотность для старшего поколения (PensionFG)». ГКУ «Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания» за период действия проекта «Финансовая грамотность для старшего возраста» (PensionFG) организовано участие 65 граждан пожилого возраста в онлайн занятиях в группах получателей социальных услуг по различным темам.

01.12.2020 Центральным банком Российской Федерации проведен просветительский вебинар «Как малый и средний бизнес может привлечь финансирование с помощью инструментов фондового рынка».

Для населения Южного и Северо – Кавказского Федеральных округов проведена 19.12.2020 онлайн-викторина (квиз) «ФинВопрос» по финансовой грамотности.

В ГБУК г. Севастополя «Севастопольский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова» в сентябре 2020 года Отделением Севастополь проведен круглый стол по теме «Деятельность Центрального банка Российской Федерации и его влияние на развитие региона» и презентована выставка по теме «250 лет Российским бумажным деньгам».

В соответствии с протоколом заседания коллегии по обсуждению вопросов взаимодействия Отделения Севастополь и органов местного самоуправления от 09.10.2020 № 1 в Департамент внутренней политики города Севастополя направлено техническое задание для взаимодействия с учебными заведениями региона по подготовке сотрудников муниципальных органов власти по направлению обучения «Основы финансовой грамотности».

В августе 2020 года Отделением по г. Севастополю Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации (далее – Отделение Севастополь) проведены 8 мероприятий по внедрению финансовой грамотности в образовательный процесс на совещаниях с педагогами образовательных организаций (школы, колледжи, детские сады).

В рамках реализации системного мероприятия «увеличение доли опрошенного населения, положительно оценивающего удовлетворенность (полностью или частично удовлетворенного) работой хотя бы одного типа

финансовых организаций, осуществляющих свою деятельность на территории города Севастополя» проведены следующие мероприятия:

В период с июля 2020 года по сентябрь 2020 года проведено повторное интерактивное анкетирование населения о состоянии финансовой доступности и удовлетворенности населения работой финансовых организаций и предоставляемыми ими услугами.

Численность населения, охваченного анкетированием в 2020 году, выше чем в 2019 году (увеличилась в 1,7 раза, до 688 человек). Большая часть (66,5%) респондентов считает уровень доступности платежных услуг хорошим (по данным опроса 2019 года данный показатель составлял 34,2%).

Раздел 6. Дополнительные комментарии со стороны субъекта Российской Федерации («обратная связь»)

Департаментом экономического развития города Севастополя сформирована управленческая система, при которой проектным офисом в лице Департамента экономического развития города Севастополя, осуществляется координация региональных органов власти по улучшению конкурентной среды и по обеспечению внедрения Национального плана развития конкуренции в Российской Федерации.

В современных условиях рыночной экономики развитие малого и среднего предпринимательства стало одним из важнейших приоритетов государственной политики.

В настоящее время предпринимательство играет одну из ведущих ролей в развитии экономики и является важным фактором устойчивого экономического развития города Севастополя.

По состоянию на 01.01.2021 некоммерческой организацией «Севастопольский фонд поддержки субъектов предпринимательства» оказанная следующая поддержка субъектам МСП:

- предоставлены устные консультации в Центре «Мой бизнес» 1180 субъектам МСП и 2866 физическим лицам, планирующим начать ведение бизнеса;

- 45 субъектов МСП и 16 физических лиц, планирующих начать ведение бизнеса, приняли участие в обучающей программе «Осознанный франчайзинг. Как купить качественную франшизу»;

- 45 субъектов МСП и 11 физических лиц, планирующих начать ведение бизнеса, приняли участие в обучающей программе «Осознанный франчайзинг. Создай франшизу сам»;

- 56 субъектов МСП приняли участие в обучающей программе «Стартап. Основы управления и построения бизнеса»;

- 826 субъектов МСП приняли участие в 43 вебинарах;

- 1564 физических лиц, планирующих начать ведение бизнеса, приняли участие в 61 вебинаре;

- 28 субъектам МСП оказано содействие в сертификации соответствия Системе Менеджмента Качества (ISO 9001:2015);
- 255 физических лиц, планирующих начать ведение бизнеса, приняли участие в обучающей программе «Бизнес - старт»;
- 381 физическое лицо, планирующее начать ведение бизнеса, приняло участие в 25 онлайн и офлайн тренингах;
- 773 субъекта МСП приняли участие в 25 онлайн и офлайн тренингах;
- 240 субъектов МСП и 27 физических лиц, планирующих начать ведение бизнеса, приняли участие в 4 онлайн-конференциях;
- 50 субъектов МСП и 12 физических лиц, планирующих начать ведение бизнеса, приняли участие в обучающей программе «Масштабирование бизнеса: продуктовый портфель, уникальные конкурентные преимущества, новые ниши»;
- 115 субъектов МСП и 30 физических лиц, планирующих начать ведение бизнеса, приняли участие в обучающих программах «Действуй», «Business-School» (онлайн);
- 170 субъектов МСП и 120 физических лиц, планирующих начать ведение бизнеса, приняли участие в 5 круглых столах формата офлайн и онлайн;
- 619 субъектов МСП приняли участие в 23 онлайн и офлайн семинарах;
- 416 субъектов МСП приняли участие в 2 онлайн-форумах;
- 380 физических лиц, планирующих начать ведение бизнеса, приняли участие в 26 офлайн и онлайн семинарах;
- 38 физических лиц, планирующих начать ведение бизнеса, приняли участие в 2 онлайн – форумах;
- 326 субъектов МСП приняли участие в 10 обучающих курсах повышения квалификации;
- 213 физических лиц, планирующих начать ведение бизнеса, приняли участие в 2 деловых играх;
- 56 физических лиц, планирующих начать ведение бизнеса, приняли участие в конкурсе «Найди свою бизнес-идею!»;
- 147 субъектов МСП и 18 физических лиц, планирующих начать ведение бизнеса, получили письменные консультации;
- 200 субъектов МСП приняли участие в 5 мастер-классах формата онлайн и офлайн;
- 169 физических лиц, планирующих начать ведение бизнеса, приняли участие в 7 мастер-классах формата онлайн и офлайн.

По состоянию на 01.01.2021 на «горячую линию» в НКО «Севастопольский фонд поддержки субъектов предпринимательства» обратились 7798 субъектов МСП и физических лиц с актуальными вопросами по ведению предпринимательской деятельности (2543 субъектов МСП, 5255 физических лиц, планирующих начать ведение бизнеса).

С 27.03.2020 по 12.01.2021 выдано 207 микрозаймов на общую сумму 435,019 млн. рублей, в т.ч. на льготных условиях выдано 176 микрозаймов на сумму 366,329 млн. рублей. Численность работников субъектов МСП, получивших поддержку, составляет 1488 человек.

Также было проведено 49 реструктуризаций (44 ед. - отсрочка основной суммы займа, 5 ед. отсрочка основной суммы займа и процентов) ранее выданных микрозаймов на сумму 134,1 млн. руб. Реструктуризация коснулась следующих отраслей: торговля непродтоварами, услуги гостеприимства, общепит, пассажирские перевозки, стоматологические услуги, бытовые услуги, строительство, грузовые перевозки.

С 27 марта 2020 года Фондом микрофинансирования проведено 985 консультаций.

С 27.03.2020 по 31.12.2020 Гарантийный фонд предоставил 103 (в том числе 77 по льготной ставке) поручительств субъектам МСП, занятым в сфере торговли и общественного питания, кейтеринга, услуг технического обслуживания, пассажирского и грузового транспорта, строительства, производства, сельского хозяйства, туризма, аквакультуры, научных исследований, рекламы, информационных технологий, рыболовства и услуг населению на общую сумму 357,75 млн. рублей (в том числе 227,28 млн. рублей по льготной ставке), объем привлеченного финансирования составил 916,10 млн. рублей (в том числе 663,97 млн. рублей по льготной ставке). Численность работников субъектов МСП, получивших поддержку, составила 1276 сотрудников. Также Гарантийный фонд согласовал внесение изменений в 19 договоров финансирования в связи с предоставлением заемщику отсрочки платежа и внесение изменений в 2 договора финансирования относительно структуры залога.

С 27 марта 2020 года Гарантийным фондом проведено 97 консультаций, в том числе в телефонном режиме – 62, в Центре «Мой бизнес» – 35.

С августа 2020 года начало свою работу подразделение НКО «Севастопольский центр поддержки субъектов предпринимательства» – «Центр поддержки экспорта» (далее – ЦПЭ города Севастополя), утверждены необходимые нормативные правовые акты.

Основной целью ЦПЭ города Севастополя является стимулирование развития экспортной деятельности малого и среднего бизнеса, а также оказание информационной, аналитической, консультационной и организационной поддержки для выхода на международные рынки.

Создание ЦПЭ города Севастополя позволило Центру «Мой бизнес» оказывать услуги, направленные на создание эффективной системы поддержки субъектов МСП – экспортеров города Севастополя, обеспечить доступ СМСП ко всем видам государственной финансовой, нефинансовой и консультационной поддержке в сфере экспортной деятельности.

Субъекты МСП – экспортеры могут осуществлять поиск дополнительных рынков сбыта; экономить расходы за счет роста масштабов

производства, что приведет к получению более высокой прибыли; осуществлять динамичное развитие бизнеса. Реализация товаров и услуг не только на внутреннем рынке, но и в другие страны поможет малому и среднему бизнесу быстрее развиваться и подстраиваться под меняющиеся требования рынка; уменьшить зависимость компании от конъюнктуры внутреннего рынка. Осуществление продажи продукции и услуг на экспорт позволит диверсифицировать риски, например, влияние внутренних экономических условий.

За время работы было оказано более 120 услуг субъектам МСП. Наиболее востребованными являются консультационные услуги в области логистики.

По итогам 2020 года уже успели воспользоваться услугами ЦПЭ города Севастополя 3 субъекта предпринимательской деятельности.

Также в 2020 году было налажено сотрудничество с электронной торговой площадкой Alibaba, в результате чего два предприятия начали на ней свою работы. В 2021 году планируется расширение перечня электронных торговых площадок.

В ноябре 2020 года создано подразделение НКО «Севастопольский центр поддержки субъектов предпринимательства» – «Центр кластерного развития» (далее – ЦКР города Севастополя), утверждены необходимые нормативные правовые акты.

Целью создания ЦКР города Севастополя является реализация стратегии социально-экономического развития города Севастополя, создание условий эффективного взаимодействия предприятий-участников территориальных кластеров, учреждений образования и науки, некоммерческих и общественных организаций, органов государственной власти и местного самоуправления, инвесторов, в интересах развития территориальных кластеров и обеспечения реализации совместных кластерных проектов для обеспечения инновационного развития и долгосрочной конкурентоспособности кластеров города Севастополя.

Все вышеперечисленные мероприятия оказали положительное влияние на развитие благоприятного делового климата города Севастополя.